



## Communiqué de presse

### Emmaüs et Microsoft France

### 5 ans de partenariat : 22 'cybers d'espairs' à Paris

Le 8 juin 2009

**Depuis 2004, l'association Emmaüs et Microsoft France se mobilisent pour former les plus démunis aux nouvelles technologies. Le but est de contribuer à la réduction de la fracture numérique en favorisant l'accès et la formation aux outils informatiques dans les centres d'accueil de l'association.**

Ne pas savoir utiliser un ordinateur et ne pas pouvoir se connecter à Internet constitue une forme d'exclusion supplémentaire d'autant plus importante aujourd'hui que les usages de l'Internet se développent, notamment pour la recherche d'emploi. En effet, la plupart des métiers requièrent une compétence minimale et la maîtrise de ces technologies.

Le projet '**Cybers d'espoir - Connecté à la vie**' permet aux personnes en situation d'exclusion d'avoir accès facilement et gratuitement aux nouvelles technologies. Les cyberespaces sont déjà présents dans **22 centres d'accueil** de l'association Emmaüs.

Le projet a permis à un très large public de se former aux nouvelles technologies. L'atelier bureautique propose aux personnes de se familiariser avec l'ordinateur, de faire ses premiers pas sur Internet et d'obtenir une adresse email. Le libre service est un accès ouvert aux personnes qui ont une connaissance de base de l'informatique afin de consulter les offres d'emploi diffusées sur l'Internet, gérer leur dossier sur le site de Pôle Emploi, consulter les emails, écrire les CV et lettres de motivation... Les bénéficiaires peuvent également garder le contact avec leurs proches qui résident à l'étranger.

#### Contacts presse :

Association Emmaüs  
Isabelle DRUET – Tél. : 01 44 82 77 43 - [idruet@emmaus.asso.fr](mailto:idruet@emmaus.asso.fr)

Microsoft France  
Pely MENDY – Tél.: 01 56 03 12 82 - [microsoft@i-e.fr](mailto:microsoft@i-e.fr)



Le projet est mené en partenariat entre l'Association Emmaüs et Microsoft France depuis plus de 5 ans. Selon Didier Cusserne, Délégué Général de l'Association Emmaüs, **'En plus d'un toit et d'un accompagnement social, l'Association Emmaüs peut ainsi, avec le soutien de Microsoft, permettre à de nombreuses personnes de bénéficier des outils de communication d'aujourd'hui. Au delà de la démocratisation, les cyberespaces contribuent à la reconstruction des personnes les plus démunies.'**

A l'origine de la démarche de Microsoft France, la conviction que l'accès aux nouvelles technologies et les usages de l'Internet constituent un élément essentiel de la démarche d'insertion sociale et professionnelle : **'avec le travail que l'Association Emmaüs et ses bénévoles accomplissent quotidiennement, nous avons la démonstration de l'initiative, l'innovation, et la créativité pour trouver des solutions à l'exclusion. Nous sommes fiers de participer à cette aventure en favorisant l'accès aux technologies et en permettant une plus grande pratique des usages, notamment sur l'Internet'** selon Isabelle Leung-Tack, responsable du développement durable de l'entreprise.

## À propos de Microsoft :

Fondée en 1975, Microsoft (cotée au NASDAQ sous le symbole MSFT) est le leader mondial du logiciel. La société développe et commercialise une large gamme de logiciels, accessoires et services à usages professionnel et domestique. La mission de Microsoft est de mettre son expertise, sa capacité d'innovation et la passion qui l'anime au service des projets, des ambitions et de la créativité de ses clients, afin de faire de la technologie leur meilleure alliée dans l'expression de leur potentiel. Créée en 1983, Microsoft France emploie plus de 1300 personnes. Depuis le 1er février 2005, la présidence est assurée par Eric Boustouller.

### Contacts presse :

Association Emmaüs  
Isabelle DRUET – Tél. : 01 44 82 77 43 - [idruet@emmaus.asso.fr](mailto:idruet@emmaus.asso.fr)

Microsoft France  
Pely MENDY – Tél.: 01 56 03 12 82 - [microsoft@i-e.fr](mailto:microsoft@i-e.fr)



## À propos de l'Association Emmaüs:

L'Association Emmaüs intervient dans le domaine de l'hébergement et de l'accompagnement social depuis 1954.

Des milliers de personnes sur le territoire vivent une rupture sociale ou familiale et se retrouvent à la rue, dans l'incapacité d'assumer leurs besoins vitaux (manger, dormir, se laver ...).

Des équipes de l'Association Emmaüs partent à la rencontre des plus démunis, dans la rue. D'autres assurent un accueil d'urgence au sein d'une cinquantaine de centres d'hébergement et différentes autres structures tout en préparant, dès les premiers contacts, les conditions favorables à une démarche de réinsertion. Des accueils de jour accueillent des personnes sans-abri. Elles y trouvent une écoute, une proposition d'accompagnement social, et une réponse aux premiers besoins : douche, lessive, café, repas, vestiaire, courrier, colis alimentaires...

### **Chiffres clés :**

1 900 personnes hébergées chaque jour.

5 000 bénéficiaires réguliers des services de l'association via :

5 équipes de maraude

12 espaces d'accueil

29 centres d'hébergement

9 maisons relais + des logements d'insertion

Des espaces spécifiques : formation, suivi RMI, ...

### **Contacts presse :**

Association Emmaüs  
Isabelle DRUET – Tél. : 01 44 82 77 43 - [idruet@emmaus.asso.fr](mailto:idruet@emmaus.asso.fr)

Microsoft France  
Pely MENDY – Tél.: 01 56 03 12 82 - [microsoft@i-e.fr](mailto:microsoft@i-e.fr)

**Acteurs :**

Le 12 mai 2009, l'association dénombre 495 adhérents.

Au 31 décembre 2008, l'association compte 459 salariés, 112 compagnons et 324 bénévoles (31 équivalents temps plein).

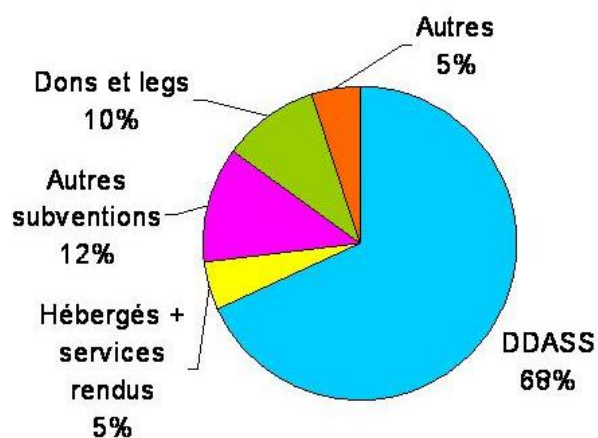
L'effectif des salariés s'est accru de 36 % en 2 ans.

La parité hommes-femmes est atteinte, y compris chez les cadres : 49 % de femmes et 51 % d'hommes.

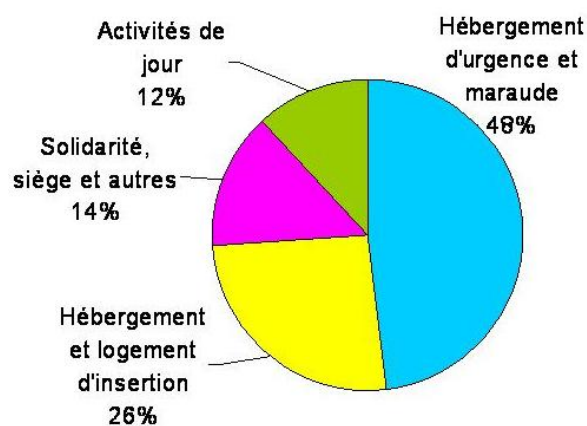
Les cadres représentent 15 % de l'effectif.

Les travailleurs sociaux représentent 53 % de l'effectif.

**Ressources :**



**Activités :**



**Contacts presse :**

Association Emmaüs  
 Isabelle DRUET – Tél. : 01 44 82 77 43 - [idruet@emmaus.asso.fr](mailto:idruet@emmaus.asso.fr)

Microsoft France  
 Pely MENDY – Tél.: 01 56 03 12 82 - [microsoft@i-e.fr](mailto:microsoft@i-e.fr)



## Description du partenariat

Avec le soutien de Microsoft France, l'Association Emmaüs met des cyberespaces à la disposition des plus démunis. C'est en novembre 2003 que Microsoft France et Emmaüs ont ouvert à Paris le premier cyberespace destiné spécifiquement aux personnes en grande précarité: personnes sans domicile fixe, Rmistes, ou encore chômeurs en fin de droits.

A présent, 22 cyberespaces sont ouverts dans Paris et en région Parisienne. Dans les différents cyberespaces de l'Association Emmaüs, les personnes en grande précarité peuvent :

- se créer une domiciliation virtuelle en ouvrant une adresse électronique,
- chercher du travail par Internet, rédiger et diffuser des CV,
- rester en contact avec l'administration et divers employeurs,
- communiquer avec leurs familles et, le cas échéant, avec leur pays d'origine,
- se constituer un espace personnel où stocker papiers d'identité scannés, photos, courriers, etc.
- in fine, acquérir de nouveaux repères et se reconstruire une identité.



### Contacts presse :

Association Emmaüs  
Isabelle DRUET – Tél. : 01 44 82 77 43 - [idruet@emmaus.asso.fr](mailto:idruet@emmaus.asso.fr)

Microsoft France  
Pely MENDY – Tél.: 01 56 03 12 82 - [microsoft@i-e.fr](mailto:microsoft@i-e.fr)

## Portraits de bénéficiaires du projet



**Mme. FATIHA NAITEOUDA**, était bénéficiaire du cyberspace Dimey, en 2008

Mme. Fatiha Naiteouda cherchait un emploi comme agent d'accueil, mais il lui manquait la maîtrise des nouvelles technologies qui sont devenues essentielles pour ce poste. En 2008, elle a été dirigée vers l'espace Dimey pour suivre des formations informatiques et bénéficier de l'assistance des professionnels de la réinsertion.

Auparavant, elle ne maîtrisait pas l'informatique, *'je connaissais un peu Word mais je n'avais pas d'adresse email pour communiquer ou envoyer un CV'*, raconte Mme Naiteouda. Après huit mois de formations sur Word, Excel, PowerPoint, les moteurs de recherche ; elle a appris à faire des lettres, des feuilles de calculs, établir des plannings, elle a créé une adresse email...

**Contacts presse :**

Association Emmaüs  
Isabelle DRUET – Tél. : 01 44 82 77 43 - [idruet@emmaus.asso.fr](mailto:idruet@emmaus.asso.fr)

Microsoft France  
Pely MENDY – Tél.: 01 56 03 12 82 - [microsoft@i-e.fr](mailto:microsoft@i-e.fr)



Aujourd'hui, Mme. Naiteouda est ravie *'je commence à travailler comme agent d'accueil, je suis très contente, c'était exactement ce que je voulais'*. Elle travaille désormais pour une association, qui fait de la collecte et revente des produits et dont le processus est informatisé. Elle s'occupe d'organiser les plannings des ventes et agendas pour les rendez-vous et tout cela sur un ordinateur.

Selon Mme. Naiteouda : *'la formation m'a été très utile et enrichissante car aujourd'hui tout est informatisé. J'aurais eu du mal à trouver un emploi si je n'avais pas eu accès à ces formations et le suivi de l'espace Dimey.'*

**Mme. Jacqueline ESCUTARY**, est bénéficiaire du cyberspace Dimey, depuis septembre 2008.

*'J'ai un ordinateur chez moi mais je ne connaissais rien à l'informatique. J'avais besoin d'acquérir des compétences pour trouver un emploi comme agent administratif ou agent d'accueil, j'ai été dirigée à l'espace Dimey par un agent social de l'association Emmaüs. Auparavant, j'avais cherché des formations informatiques à l'ANPE, mais elles sont payantes, et je n'ai pas les moyens de les payer.'*

*'Je pensais qu'à mon âge, je ne pourrais pas y arriver, je voyais les autres et je pensais que j'étais trop âgée pour apprendre. Mais non, petit à petit j'ai fait mes premiers pas sur l'informatique et maintenant je commence mes premières démarches indépendantes, comme la recherche d'emploi. L'ambiance est très bonne ça nous rassure et nous encourage.'*

*'Au début, l'informatique nous fait peur mais après c'est une merveille! Pour moi, c'était une vraie réussite de faire mes premières démarches sur l'informatique à l'âge de 56 ans. J'ai retrouvé confiance en moi, l'espace Dimey a été moralement vital pour moi. Je me suis sentie en égalité intellectuelle lorsque j'ai pu m'introduire dans le monde de l'informatique, j'ai même enseigné des trucs à ma fille. Je suis fière de moi, cette formation m'a valorisée. Merci pour moi et pour les autres, il y a beaucoup des gens qui en ont besoin comme moi.'*

**Contacts presse :**

Association Emmaüs  
Isabelle DRUET – Tél. : 01 44 82 77 43 - [idruet@emmaus.asso.fr](mailto:idruet@emmaus.asso.fr)

Microsoft France  
Pely MENDY – Tél.: 01 56 03 12 82 - [microsoft@i-e.fr](mailto:microsoft@i-e.fr)



## **M. Sarnath Yunus**, est bénéficiaire du cyberspace Agora depuis 2005

Réfugié politique, Sarnath Yunus est arrivé en France il y a 4 ans, ne parlant pas un mot de français et sans aucune connaissance informatique. Grâce aux formations Microsoft/Association Emmaüs, il a appris à utiliser un ordinateur, faire ses emails et effectuer des recherches sur Internet. Il s'en sert maintenant tous les jours, pour avoir des nouvelles de son pays, communiquer avec ses proches et rechercher un emploi.

Sarnath Yunus a fui le Bangladesh pour échapper au terrorisme et aux persécutions religieuses dont il était victime pour avoir épousé une femme Hindoue alors qu'il est musulman. Sa femme a perdu la vie dans un attentat et son fils âgé de 7 ans a été recueilli dans un orphelinat.

Comme beaucoup de personnes dans sa situation, Yunus fréquente l'Agora, accueil de jour de l'Association Emmaüs, rue des Bourdonnais à Paris. Ce centre propose aux personnes les plus démunies aide et services : petit-déjeuner, douches, laverie, consultations médicales, assistance administrative...

Depuis le partenariat avec Microsoft, ce centre propose également un cyberspace, qui propose des ordinateurs en accès libre ainsi que des cours d'initiation à l'informatique, de recherche d'emploi et d'apprentissage du français. L'encadrement dans le cyberspace est assuré par des bénévoles qui interviennent pour donner les cours ou pour gérer le libre accès.

C'est en discutant avec les bénévoles, que Yunus apprend l'existence du cyberspace, des ordinateurs en libre service et des cours informatiques. Ne connaissant absolument rien à l'informatique, mais curieux d'apprendre, il décide de s'inscrire aux ateliers.

Yunus suit la formation de dix demi-journées dispensée par des bénévoles et apprend à manipuler un ordinateur, utiliser le mail, naviguer sur Internet, utiliser un espace personnel pour y stocker des documents scannés (CV, pièces d'identité, papiers administratifs ...).

### **Contacts presse :**

Association Emmaüs  
Isabelle DRUET – Tél. : 01 44 82 77 43 - [idruet@emmaus.asso.fr](mailto:idruet@emmaus.asso.fr)

Microsoft France  
Pely MENDY – Tél.: 01 56 03 12 82 - [microsoft@i-e.fr](mailto:microsoft@i-e.fr)

## Portrait de bénévole



**Yves Bucas-Français**, est un des 30 bénévoles qui intervient aux cyberespaces :

*'Au départ du projet, nous nous demandions comment répondre aux questions de la fracture numérique. Nous voulions savoir comment les gens s'approprient l'outil informatique. Les premiers besoins étaient les démarches liées au travail : comment produire les CVs, lettres de motivation et recherche d'emploi. La recherche de logement et hébergement était aussi importante.*

*Dans un second temps, les relations humaines pour le public fréquentant le Cyber sont devenues importantes : le contact avec les amis, avec la famille qui est dans un pays distant, l'apprentissage d'une langue étrangère. On est plus aujourd'hui dans une démarche d'accompagnement individuel que de formation en groupe, chacun vient avec ses besoins particuliers. Nous les aidons sur les questions informatiques mais aussi au niveau personnel. Il faut traiter les personnes dans leur intégralité.'*

### Contacts presse :

Association Emmaüs  
Isabelle DRUET – Tél. : 01 44 82 77 43 - [idruet@emmaus.asso.fr](mailto:idruet@emmaus.asso.fr)

Microsoft France  
Pely MENDY – Tél.: 01 56 03 12 82 - [microsoft@i-e.fr](mailto:microsoft@i-e.fr)