

# **PROJET D'ETABLISSEMENT**

**Association EMMAÛS**

**L'Espace Solidarité Familles**

115 avenue du Général de Gaulle  
94000 Créteil

Tél. : 01.42.07.24.57/ Fax : 01.42.07.08.97  
esf-creteil@emmaus.asso.fr

L'association Emmaüs et ses valeurs

Le sens de son action

L'organisation de l'association

L'Espace Solidarité Familles

Naissance de l'espace solidarité familles

Objectifs de l'espace solidarité familles

Accueil des personnes

L'équipe socio- éducative

Les actions

## LA REMOBILISATION VERS L'EMPLOI

L'atelier bien être

L'atelier Santé nutrition

L'atelier « Conseil en image et coiffure »

L'atelier initiation français

L'atelier emploi

L'atelier initiation à l'informatique

## L'ACCOMPAGNEMENT A LA FONCTION PARENTALE

Le Café des parents

L'atelier Santé nutrition

L'atelier jeux et contes

Les sorties culturelles et activités de loisirs

Les séjours familiaux

## LES PERMANENCES

Les permanences juridiques en partenariat avec le CIDFF

La permanence administrative

La permanence de la CPAM

La permanence CAF

## **L'association Emmaüs et ses valeurs**

---

L'Association Emmaüs est une association régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901, créée en 1954 (Journal officiel du 17 mars 1954). Son action s'enracine dans l'origine, les valeurs et le nom même d'Emmaüs. Le nom d'Emmaüs est celui d'une localité de Palestine, citée dans l'Évangile de saint Luc (chap. 17), où des désespérés retrouvèrent l'espérance. La mission du mouvement Emmaüs a été résumée de façon laconique par l'Abbé Pierre, aujourd'hui décédé (22 janvier 2007), fondateur de l'association et du mouvement Emmaüs : "Servir en premier le plus Souffrant".

Par la formule "*De la rue à la vie*", l'Association Emmaüs signifie que sa mission spécifique est de permettre aux personnes qu'elle accueille ou vers lesquelles elle va à la rencontre, de se réinscrire dans la vie sociale, de passer de la dépendance sociale à l'autonomie, d'être accompagnées globalement, mais pas totalement, pour qu'elles ré-expriment un sens à leur vie.

Ses orientations fondamentales sont contenues dans le projet associatif intitulé « *Les personnes accueillies au cœur du projet de l'Association Emmaüs* » qui a été adopté par l'assemblée générale des adhérents du 20 mai 2003 après de nombreux débats et rencontres réunissant tous les acteurs de l'Association : accueillis, adhérents, bénévoles, compagnons, salariés. Ce projet, ses valeurs affichées, ses principes fondamentaux et ses modalités de fonctionnement sont le ciment de ses actions et de ses activités : réponse aux besoins élémentaires, accompagnements des personnes vers l'autonomie et l'insertion, cohérence et complémentarité des activités et des objectifs.

L'association s'est appuyée également sur le travail de clarification et d'adaptation de ses structures effectué au cours des années précédentes pour tenir compte du développement qu'elle a connu : structuration en départements, refonte de l'organigramme, sécurisation des informations et des procédures, définition formelle des responsabilités et délégation de chacun des niveaux

d'encadrement, mise en place d'entretiens annuels personnalisés, formation et professionnalisation des acteurs, notamment des personnels d'encadrement, etc.

Elle a aussi pris en compte et mis en œuvre les évolutions législatives, réglementaires ou conventionnelles : notamment la loi du 2 janvier 2002 sur la participation des accueillis et hébergés, la fin de la mise en place de l'aménagement et de la réduction du temps de travail, la réforme de la convention collective nationale (CCN51)...

### ***Le sens de son action***

Les personnes accueillies ou hébergées dans ces centres, leur présence et leur réalité, sont la raison d'être de l'Association Emmaüs. C'est à partir d'elles que sont élaborés et construits les dispositifs et les méthodes d'action. Cette orientation fondamentale éclaire les décisions prises au cours de l'année en réponse aux besoins des populations sans abri.

**◆ Les activités de l'association sont inspirées de cette priorité à partir des trois missions qu'elle s'est donnée :**

- la réponse à des besoins individuels et primaires : l'accueil, l'écoute, l'orientation, l'hébergement, la nourriture, la mise en mouvement des publics...
- l'accompagnement sur la voie de l'insertion, en travaillant sur les notions de temps, d'espace et d'identité à acquérir ou réacquérir, par une action quotidienne et par des activités "transversales", souvent collectives, liées à des groupes de projet : la santé, l'alphabetisation ou la lutte contre l'illettrisme, l'accès aux droits, la recherche d'emploi, l'accès au logement...
- le militantisme : l'Association Emmaüs n'est pas un simple prestataire du service public. Elle se veut également militante. Elle affirme publiquement ses exigences afin que les personnes hébergées soient accueillies dignement et puissent cheminer vers l'insertion et que les pouvoirs publics

adaptent leurs interventions aux réalités nouvelles : mise aux normes des centres d'hébergement, autorisation de travail pour les personnes en demande d'asile, statut des compagnons, amélioration des aides existantes, etc.

Traduisant ces missions dans le contexte social, économique et politique actuel, elle centre son action sur trois axes prioritaires :

- l'association se veut « le dernier filet de protection » pour ceux qui n'auront pas trouvé de solution autre pour assurer leur survie ;
- l'association organise ses actions dans un dispositif cohérent. Parce que les populations accueillies sont diverses, les demandes différentes, les parcours des personnes de la rue à l'insertion ne sont ni réguliers ni linéaires mais propres à chacun et individualisés, et tiennent autant à l'histoire personnelle qu'au moment de la rencontre, l'Association Emmaüs a élaboré au fil des années toute une palette de services, de fonctions, de sites. Chaque activité répond à un besoin ou à un public particulier, tout en étant articulée, dépendante et complémentaire avec les autres activités et services. Chacune d'elle s'insère dans un dispositif global, possède et exprime une signification par rapport à l'ensemble des objectifs de l'association.
- l'association cherche et met en oeuvre, souvent par l'innovation, les réponses les plus adaptées aux situations nouvelles ou futures.

Ces orientations reposent sur une conception de l'action sociale qui comporte quatre caractéristiques essentielles :

L'action sociale et la réinsertion sociale, ne se segmentent pas. Elle est globale. Elle doit porter sur tous les aspects de la personne et toutes ses activités, dans sa problématique d'ensemble, dans son propre parcours de vie. Pour autant, la globalité n'est pas la totalité de la personne. L'association travaille en conséquence en partenariat avec d'autres associations plus spécialisées dans

certains domaines. De la même façon, si elle propose des actions d'aide, de soutien, de suivi, d'accompagnement ou d'assistance, l'association se refuse à pratiquer l'assistantat, qui consiste à faire à la place des gens, car elle se situe constamment dans une exigence de droits et de devoirs.

- Quel que soit l'état physique ou mental de la personne, l'accueil se doit d'être digne, respectueux, susceptible de provoquer ou de soutenir une dynamique personnelle.
- Les personnes et les familles ne peuvent cheminer sur la voie de l'insertion que si elles en éprouvent le désir, première marche de la volonté, et si elles en parcourent le chemin par elles-mêmes, selon leurs capacités, leur rythme et leurs choix ; c'est la personne elle-même qui gagne son autonomie par la mise en oeuvre de projets successifs.
- Ces personnes et ces familles doivent pouvoir trouver la réponse et le service les plus adaptés à leur situation ou leur étape vers l'autonomie, définie comme le fait et la possibilité d'assumer ses choix et sa situation.

### ***L'organisation de l'association***

Pour accomplir sa mission et assumer toutes ses activités, l'association a besoin d'une organisation structurée, compétente et professionnalisée. L'association vit par les soutiens que lui apportent des hommes et des femmes motivés et engagés, mais l'importance et le nombre de services rendus et des centres d'activité, le nombre des salariés, des bénévoles et des compagnons, les sommes gérées nécessitent un fonctionnement strict et rationnel. Le militantisme, l'enthousiasme et la générosité tout comme l'activité associative, institutionnelle et militante ne sont pas contradictoires avec la clarté du projet, de la stratégie, des responsabilités, des procédures et des structures.

Le professionnalisme des acteurs de l'association est une condition de leur intervention dans tous les secteurs de la vie de l'association ; en matière de

gestion, la transparence et la sécurisation des mouvements et des décisions, notamment par le contrôle interne, est un objectif permanent.

Ces formes de l'action sociale conduite par l'Association Emmaüs se retrouvent à divers niveaux dans les cinq pôles de regroupement opérationnel des services de l'association:

- les activités de jour
- les activités d'urgence sociale et d'hébergement d'urgence
- les activités d'hébergement d'insertion
- les autres actions
- le fonctionnement général des services et de l'association.

Pour le fonctionnement quotidien et les délégations aux responsables des services, ces secteurs d'activités sont organisés en territoires depuis juillet 2008. L'Espace Solidarité Famille dépend du territoire du Val de Marne.

## **L'Espace Solidarité Familles**

### ***Naissance de l'Espace Solidarité Familles***

L'élaboration du projet de l'Espace Solidarité Familles est née à partir de besoins repérés par les travailleurs sociaux et de demandes spécifiques des personnes suivies dans notre dispositif. En effet, suite à une réelle participation aux actions collectives proposées ponctuellement aux familles, il nous a semblé important de réfléchir à la mise en œuvre d'un projet plus global permettant une régularité d'actions dans un lieu adapté.

L'« Espace Solidarité Familles » a été créé en 2005 et est situé au 115 bis avenue du Général de Gaulle. Au départ, il s'agissait d'une extension du service « La Maison ». Aujourd'hui les deux structures s'organisent indépendamment l'une de l'autre.

« La maison », est un service d'actions d'accompagnement liées au logement (FSH : *fonds solidarité habitat* ; baux glissants)

Ainsi, un diagnostic auprès des travailleurs sociaux et des familles accueillies à « la Maison » a été réalisé faisant apparaître les attentes et les besoins des personnes repérées en situation de précarité. S'appuyant sur ces constats, la réflexion d'équipe a permis d'envisager cet élargissement de la Maison vers des actions collectives régulières en direction des familles.

Lutter contre l'isolement des femmes et familles en situation d'errance ou de grande précarité est la finalité de ce projet. Il s'appuie sur les valeurs définies dans le projet associatif et apporte une réponse adaptée aux besoins individuels et collectifs des personnes en situation d'exclusion sociale et professionnelle.

L'espace Solidarité permet de développer des actions en direction des problématiques familiales liées à l'errance et à la précarité en travaillant sur la parentalité et l'emploi.

### ***Les objectifs de l'espace solidarité familles***

L'Espace Solidarité Familles est une structure d'accueil, d'écoute, d'orientation, de rencontres et d'échanges favorisant le développement du lien familial et social.

Cet espace a pour principaux objectifs :

#### **Lutter contre l'exclusion et l'isolement des femmes et familles :**

- Offrir un lieu d'accueil, d'écoute et d'orientation
- Offrir un lieu convivial et dynamique en proposant des ateliers divers
- Faciliter l'accès à la culture et aux loisirs
- Développer la solidarité entre les femmes et les familles

#### **Favoriser l'accès à l'autonomie par la remobilisation vers l'emploi :**

- Permettre aux personnes de s'accorder un moment pour soi

- Favoriser l'équilibre alimentaire pour une insertion sociale et professionnelle
- Aider les personnes à reconnaître et à prendre conscience de ses propres potentialités
- Acquérir une autonomie sociale par l'appropriation des bases en langue française
- Accompagner les personnes vers les techniques de recherche d'emploi et de formation adaptées à leur projet professionnel personnalisé
- Permettre l'accès aux techniques informatiques de base

### **Soutenir les familles dans leur rôle de parent :**

- Permettre aux familles d'aborder l'éducation, la scolarité de leurs enfants à travers des réunions d'informations et de rencontres avec des professionnels
- Prévenir des problématiques de violences conjugales et familiales (Maltraitance, malnutrition...)
- Favoriser les rencontres parent/enfant à travers des ateliers et sorties culturelles
- Permettre la socialisation chez l'enfant
- Développer la solidarité entre les familles

### ***L'accueil des personnes***

L'espace Solidarité Familles accueille des personnes (femmes et familles) domiciliées sur le département du Val de Marne, et se trouvant dans une situation d'isolement et confrontées à des problématiques diverses (santé et dévalorisation de soi, administratives, logement et hébergement, vie conjugale et familiale, emploi, difficultés de compréhension de la langue française...)

L'espace accueille plus particulièrement :

- Les femmes avec ou sans enfants, les hommes avec enfants et les familles logées en appartement, en hôtel, en résidence sociale, en centre d'hébergement ou vivant à la rue.

- Les femmes et familles allocataires du RMI domiciliées à Créteil et dans les communes environnantes.
- Les familles suivies dans le cadre des actions F.S.H (*fonds solidarité habitat*) par le dispositif gestion locative Emmaüs

Les personnes sont orientées par un travailleur social du département, du conseil général ou des associations. Un rapport social doit être envoyé afin d'orienter les personnes vers des ateliers adaptés aux problématiques rencontrées.

Pour le premier accueil, la personne sera reçue par un travailleur social : plusieurs points seront abordés :

- Le fonctionnement de l'espace, ses actions et son règlement intérieur
- L'évaluation de la situation de la personne afin de repérer ses besoins

L'espace Familles propose des moments conviviaux et des actions collectives, ciblant les problématiques rencontrées.

Un accompagnement individuel est proposé de manière ponctuelle les jeudis après midi sur rendez vous avec une assistante sociale.

Afin de définir les droits et les devoirs des personnes accueillies et de l'équipe éducative et pour un meilleur respect de la vie collective, un règlement intérieur a été élaboré.

Il indique les modalités d'admission, les règles de vie et de fonctionnement, également les possibles interruptions d'accueil (Voir Annexe 1)

Un conseil de la vie sociale est organisé chaque trimestre.

Il s'agit de permettre aux personnes d'exprimer leurs avis sur ce qui se déroule à l'espace familles, faire des propositions d'actions ou de projets, de participer à la vie de l'Espace.

Toutes les remarques et propositions seront prises en compte, et seront discutés en équipe lors d'une réunion.

De plus, les personnes collaborent au bon fonctionnement de la structure, en participant à la vie quotidienne (préparation et installation des repas, entretien des

espaces, organisation de certains évènements ponctuels, participation à des actions solidaires...)

### ***L'équipe socio-éducative de l'espace solidarité familles***

Les actions à l'espace solidarité familles sont menées par des professionnels et des bénévoles.

En effet, l'équipe socio éducative est composée de la manière suivante :

- Une assistante sociale
- Une animatrice socio- éducative

Chaque jeudi, l'équipe éducative se réunit afin d'échanger sur les évènements de la semaine, les orientations qui ont été faites, et d'organiser le fonctionnement de l'espace familles.

La présence d'une équipe socio- éducative à temps partiel nécessite une organisation drastique avec la participation de bénévoles et de stagiaires pour assurer l'accueil et pour animer certains ateliers.

La question d'un recrutement est posée pour en optimiser les effets.

De plus, 6 bénévoles soutiennent les actions de manière spécifique :

- 1 bénévole anime l'atelier Informatique
- 3 bénévoles animent les ateliers sociolinguistiques
- 2 bénévoles proposent des massages

Enfin, l'intervention de professionnels extérieurs permet à l'espace familles de proposer des actions cohérentes et en lien avec les besoins des personnes accueillies (CIDFF, sécurité sociale, CAF...)

Une à deux rencontres par an sont organisées entre les bénévoles, les salariées et les professionnels extérieurs afin d'évaluer ensemble les actions et les améliorations à apporter.

Afin de modifier les prestations proposées au public, l'espace familles envisage pour l'année 2009, de recruter des bénévoles pour 2 actions en particulier :

Le premier accueil et les éventuelles orientations

L'organisation et l'animation des ateliers sociolinguistiques. Une formation leur sera proposée à l'atelier formation de base (centre de formation Emmaüs).

Suite à leur demande, les équipes de l'espace solidarités familles et de « la maison » bénéficient de séances d'analyses de pratiques. Cette démarche a pour objectif de proposer un lieu d'échange.

### **Les actions**

*L'espace solidarités familles propose aux personnes et aux familles accueillies des actions permettant la remobilisation vers l'emploi, et un accompagnement à la fonction parentale.*

*Ces actions sont financées de manière non pérenne. C'est pourquoi ces actions sont limitées dans le temps.*

## **LA REMOBILISATION VERS L'EMPLOI**

Afin d'accompagner au mieux les personnes accueillies vers une (re)mobilisation vers l'emploi, nous proposons différentes actions au sein de l'Espace Solidarités Familles, qui vont leur permettre d'avancer par étapes dans leur projet de réinsertion sociale et professionnelle.

La finalité de ces actions, aussi diverses mais surtout complémentaires soient elles, est la (re)valorisation globale de la personne, une reprise de confiance en elle, une estime de soi, afin de se mobiliser ou d'évoluer dans un projet de vie (sociale, citoyenne et/ ou professionnelle)

Voici les actions qui sont mises en place, leurs objectifs, et les éventuelles perspectives que l'Espace Familles aura pour l'année 2009/2010.

## **L'atelier Bien être**

Cet atelier a pour objectifs :

- Permettre de se détendre, se relaxer
- Faire prendre conscience de leur corps pour pouvoir en prendre soin et le valoriser
- La possibilité d'extérioriser ses difficultés, de s'exprimer.

Cet atelier s'adresse à toutes les personnes orientées à l'espace solidarité familles, qui connaissent des situations sociales complexes : stress, hébergement précaire (rue, hôtel, Centre d'urgence), violences conjugales ou autres violences physiques et morales..., ceci pour leur permettre de faire le vide le temps d'une séance.

Il est animé par une masseuse bénévole, à fréquence de deux fois par mois, les mercredis après midi.

Il s'agit de massage assis, sur une chaise ergonomique, qui dure 15 minutes environ, quelques minutes pour détendre différentes parties du corps (crâne, nuque, dos, membres supérieurs).

## **L'atelier Santé Nutrition**

Cette action permet de sensibiliser les personnes en voie de (ré)insertion professionnelle sur l'importance de l'équilibre alimentaire et la pratique d'une activité physique.

C'est un atelier collectif est animé par une diététicienne qui intervient dans la structure. Cette prestation s'adresse aux bénéficiaires de l'Espace ainsi qu'aux familles adressées par les assistants sociaux de secteur.

Le but de l'atelier est d'aborder le thème de l'alimentation et de transmettre le savoir théorique et pratique de la diététicienne à travers des outils pédagogiques tel que la projection de transparents, le classeur et brochures du CERIN (Centre de recherche et d'informations nutritionnelles).

La préparation de repas équilibrés, soupes, jus de fruits et gâteaux favorise la connaissance et compréhension des habitudes alimentaires des personnes. Cet atelier permet de partager un moment convivial, d'échanger des connaissances.

De plus, pour 2009, la structure développera un partenariat avec la « Maison pour tous des Bleuets », afin de proposer au public une séance de gymnastique, animé par un éducateur sportif.

### **L'atelier « Conseil en image » et Coiffure**

Depuis plusieurs années, l'espace Familles est en partenariat avec un coiffeur. Cette action participe à la revalorisation de soi.

Cet atelier a lieu une fois par mois.

La personne accueillie s'inscrit et donne une participation financière symbolique.

De plus, depuis septembre 2008, un partenariat a été engagé avec l'association Graine de beauté afin d'accompagner les personnes vers les objectifs suivants :

- Se détendre
- Partager un moment convivial avec d'autres femmes, échanger
- Connaître les bases de soin et de valorisation de son corps (maquillage, tenue vestimentaire...)
- (Ré) apprendre un quotidien de soin et de mise en valeur
- Connaître les codes du monde du travail (tenue vestimentaire appropriée, tenue du corps,...)

L'équipe de cette association et qui anime une fois par mois cet atelier à l'espace, comprend une conseillère en image et une maquilleuse/esthéticienne.

Cette action s'adresse aux personnes :

- en manque de confiance en elle et d'estime de soi
- en situation d'isolement

- en recherche d'emploi ou de formation

Tous ces ateliers permettront à la personne, sur un plus ou moins long terme, de se projeter dans un projet de recherche d'emploi ou de formation.

Pour cela, certaines d'entre elles ont le besoin d'acquérir des savoirs de base en langue française et découvrir le système sociétal français. Ceci passera par l'atelier Initiation au français.

### **L'atelier Initiation au Français**

La finalité de cet atelier est de permettre aux publics accueillis d'atteindre une autonomie sociale leur permettant d'agir de façon harmonieuse dans la société française et de faire des choix pertinents.

Cette autonomisation doit également leur permettre de construire des parcours cohérents et adaptés à leurs souhaits (Formation, participation citoyenne, vie professionnelle...)

C'est avant tout **l'autonomie sociale** qui est visée par ces actions, mais également une rupture de l'isolement en rencontrant d'autres personnes, et une mise en valeur de leurs connaissances respectives.

Ces ateliers sont mis en place pour des personnes rencontrant des difficultés d'apprentissage du français, tant en terme de communication orale, écrite, de compréhension ou de lecture.

Il s'agira pour ces personnes d'acquérir des connaissances sur le fonctionnement de la société française, et des savoirs de base leur permettant d'atteindre une autonomie dans leurs démarches et actions citoyennes.

Les moyens qui doivent être développés au cours de ces ateliers visent la connaissance des espaces sociaux et culturels ainsi que les actes de communication nécessaires pour y agir sans faire appel à des tiers.

L'Espace Solidarités Familles est en partenariat direct avec le CLP (Comité de Liaison pour la promotion des migrants et des publics en insertion), et a pour

principal outil le guide descriptif des actions socialisantes à composante langagière (ASL)

Ce guide permet à l'équipe de l'Espace solidarité familles d'établir une progression d'apprentissage, et de créer une dynamique cohérente pour les personnes apprenantes.

Ces ateliers sont adaptés pour 2 niveaux de difficultés :

- Pour les personnes migrantes et qui rencontrent des difficultés d'expression orale. (groupe 1)
- Pour des personnes migrantes et qui rencontrent en majorité des difficultés d'écriture et de compréhension (groupe 2)

### ***L'animation de l'atelier***

#### *L'équipe pédagogique :*

Les ateliers sont animés par une équipe de salariés (une référente salariée), de bénévoles (2) et de stagiaire (1). Tous ces intervenants ont été formés par le CLP et par le service Atelier Formation de Base Emmaüs en 2008.

Cette formation a permis à l'équipe de L'espace solidarité familles de se repositionner vis-à-vis de l'organisation précédente, de la dynamique de groupe et de ces méthodes d'apprentissages. Il s'agit aujourd'hui d'une réelle démarche ASL.

Depuis Août 2008, une nouvelle organisation de cet atelier a été mise en place.

L'initiation au français se déroule les mercredis matin et vendredis matin, de 10h à 11h45.

Chaque mois, un thème de la vie quotidienne est abordé.

Des sorties pédagogiques sont proposées en fonction du thème mensuel, à fréquence d'une par mois, en lien avec des partenaires extérieurs (Sécurité sociale, La croix Rouge, Ludothèque, autres sites culturels cristoliens...)

L'année est organisée en thème mensuel, lié à la citoyenneté, et aux espaces sociaux et culturels. Les thèmes sont déterminés par le guide des ASL:

- Environnement

- Santé
- Culture
- Institutions (administration, école, action sociale...)
- Emploi...

Il existe une répartition des personnes en petits groupes, fixée par le type de difficultés rencontrées (évaluation des difficultés au 1<sup>er</sup> entretien lors de l'inscription)

Chaque groupe est animé par 2 personnes, salariées, bénévoles ou stagiaires en travail social.

Différents outils sont utilisés pour animés les ateliers :

- Guide des ASL
- Supports audiovisuels ou écrits authentiques (journaux quotidiens, journal télévisé du 13h, plans, formulaires...)
- Jeux de rôles (mises en situation écrites et orales concrètes)
- Livres pédagogiques (Traits d'union)
- Jeux pédagogiques (en lien avec la ludothèque)
- Site informatique avec des logiciels adaptés aux difficultés des personnes apprenantes (ASSIMO)

### ***Evaluation de l'apprentissage des personnes apprenantes :***

Des évaluations orales ou écrites sont faites à chaque séance pour s'assurer que les personnes ont pu s'approprier les apprentissages.

De plus, au cours de l'année, l'équipe pourra apprécier l'évolution d'apprentissage des personnes.

Les personnes, selon leur progression peuvent évoluer d'un groupe à l'autre de l'atelier.

### ***Evaluation pédagogique envers l'équipe :***

Un bilan mensuel est dressé par la référente de l'atelier en collaboration avec l'équipe de l'atelier lors de réunions, afin de :

- coordonner les séances prochaines (objectifs pédagogiques, préparation de supports écrits et oraux, préparer la sortie pédagogique en lien avec le thème...)
- évaluer si l'action est adaptée aux difficultés des personnes apprenantes,
- cerner les points à améliorer

De plus, un bilan de l'action est effectué par la référente de l'atelier tous les 6 mois, en collaboration avec le service Atelier Formation de base, afin de confirmer une démarche réelle d'ASL.

Tout d'abord, l'équipe de cet atelier « Initiation au Français » envisagera une coopération plus étroite avec le CLP.

En effet, le CLP possède un centre de documentation. Celui-ci développe un fond documentaire sur la formation et l'insertion socioprofessionnelle des migrants et des personnes en insertion. Cette ressource documentaire permettra un développement des connaissances professionnelles et des outils pédagogiques.

De plus, le recrutement d'un nouveau bénévole est envisagé afin de soutenir l'équipe actuelle dans la préparation des séances et dans le suivi d'apprentissage des personnes.

*Tous ces ateliers présentés précédemment permettront aux personnes accueillies de retrouver par étapes l'énergie et la confiance en soi nécessaires pour se projeter et envisager d'intégrer progressivement l'atelier Emploi.*

## **L'atelier Emploi**

Cet atelier a pour objectif, d'accompagner les personnes accueillies, de manière plus ou moins personnalisée, vers une recherche d'emploi. Il s'agit de :

- Savoir mettre en avant ses compétences personnelles et professionnelles
- Préparer les outils nécessaires à une recherche d'emploi (CV, lettres de motivation)

- Connaître les codes du monde du travail
- Apprendre à rechercher un emploi à l'aide de l'outil informatique (dépôt de candidature sur Internet, Sites officiels...)
- Simuler un entretien d'embauche

Cet atelier est proposé une fois par semaine, actuellement le mardi matin de 10h à 11h45.

Un partenariat permet de mener au mieux cet atelier. A ce jour, la structure travaille avec l'espace Emploi Dimey Emmaüs (Paris 18<sup>ème</sup>) pour orienter les personnes qui ont des besoins plus spécifiques (recherche de formation et de financement, apprentissage de la langue anglaise professionnelle, ...)

De plus, suite à un besoin des personnes d'un accompagnement individualisé lié à l'emploi, l'équipe envisage un partenariat, voire une permanence ponctuelle d'une conseillère en insertion professionnelle du CIDFF (*centre d'information pour les droits des femmes et des familles*) de Créteil pour les années 2009 / 2010.

Afin d'approfondir leurs connaissances en informatique ou pour découvrir les bases autres que liées à la recherche d'emploi, un atelier informatique est proposé aux personnes accueillies.

### **L'atelier Initiation à l'informatique**

Cet atelier a pour objectif de donner aux personnes l'accès à l'outil informatique, que ce soit pour une recherche d'emploi, mais aussi pour l'accès aux loisirs et à la culture, pour l'acquisition des différents logiciels pratiques (Word, Excel, Power point...), ou pour apprendre la navigation sur Internet.

Cet atelier va participer à leur insertion (rechercher un lieu culturel, Cultures du cœur, Informations du journal...).

Cette action a lieu tous les mercredis matin de 10h à 11h45 et est animée par une personne bénévole. Afin de la mener à bien, deux ordinateurs sont mis à leur disposition. De plus, cet espace est en libre accès les autres jours.

## L'ACCOMPAGNEMENT A LA FONCTION PARENTALE

*« La parentalité désigne d'une façon très large, la fonction d'être parent, en y incluant à la fois des responsabilités juridiques telles que la loi les définit, des responsabilités morales telles que la socioculture les impose, et des responsabilités éducatives. »*

*REAAP 2007*

Ce projet est né des besoins des familles ayant donné lieu au développement des actions socio-éducatives qui favorisent les rencontres et les liens entre parents enfants.

Cette intervention s'adresse aux familles en situation d'errance et ou de grande précarité économique lié au chômage. Mais certaines ont des liens familiaux fragiles, connaissent l'exclusion sociale liée à l'isolement.

En effet, les conditions d'hébergement ne favorisent pas l'intimité et l'épanouissement de la famille. La plupart de ces familles vivent en C.H.R.S, en résidence sociale ou hôtel. Certaines familles en exil sont confrontées à la barrière de la langue, au placement des enfants en famille d'accueil. Toutes ces problématiques peuvent renforcer les difficultés que peuvent rencontrer les familles dans l'éducation de leur enfant.

Cette intervention aura pour principaux objectifs :

- Permettre la rencontre, le partage des moments conviviaux entre parents
- Permettre l'échange sur l'éducation des enfants et les éventuelles difficultés
- Favoriser les interactions parents-enfants à travers des ateliers jeux ou des activités de loisirs

- Permettre la rencontre collective et individuelle avec des professionnels

Les activités seront proposées en alternance une fois par semaine et de façon plus régulière durant les vacances scolaires. Des sorties familiales seront également organisées de façon exceptionnelle le week-end.

### **Le « Café des parents » et la rencontre individuelle avec une psychologue**

Il s'agit de moments de rencontres et d'échanges autour d'une collation sur des thèmes bien précis, tels que la place du parent dans la scolarité des enfants, l'alimentation, l'autorité, la monoparentalité, le jeu... Ces rencontres ont lieu en présence d'une psychologue et sous différentes formes : temps d'échange, débat autour d'un support audio-visuels, documents écrits...

Une rencontre individuelle avec la psychologue peut être demandée par le parent afin d'être conseillé et soutenu sur les difficultés que celui-ci rencontre.

### **L'atelier Santé Nutrition**

Cette action permet de sensibiliser les parents sur l'importance de l'équilibre alimentaire et la pratique d'une activité physique pour leurs enfants.

Elle permettra aussi un échange entre parents sur des connaissances culinaires personnelles.

Il s'agit d'ateliers « Parents enfants » (âgés de plus de 5 ans) animés par une diététicienne. Ils préparent des menus :

- Faciles à réaliser pour les parents et en prenant en compte la question du budget et des conditions matérielles des familles,
- Attrayants pour les enfants,
- Équilibrés.

Des conseils diététiques et culinaires seront donnés lors de ces ateliers.

De plus, un entretien individuel avec la diététicienne peut être demandé par la famille.

### **L'atelier Jeux et Contes**

Un espace est réservé pour les enfants et leurs parents où jeux de société, jouets et livres sont mis à leur disposition : les familles peuvent donc partager des moments avec leurs enfants. Un soutien leur est apporté de manière informelle par l'équipe éducative de l'ESF.

De manière plus planifiée, il s'agit d'organiser des moments de loisirs autour du jeu et des contes, soit dans la structure, soit dans leur environnement extérieur (bibliothèque Maisons des arts, Ludothèque du Palais de Créteil). Ces ateliers se font en présence de la psychologue afin de soutenir les parents sur les comportements des enfants (accompagnement psychologique à l'ESF ou orientations vers les partenaires médicosociaux)

L'équipe éducative a pour principale préoccupation de donner goût aux parents de raconter des histoires à leurs enfants ou de jouer avec eux, même si certains rencontrent des difficultés de langue et de lecture.

Il s'agit de rendre une confiance et une revalorisation de soi en tant que parent.

Il s'agit aussi, sur un plus ou moins long terme de renforcer le processus d'intégration en évoluant à l'extérieur de la structure d'accueil.

En effet, si dans un premier temps, certaines actions éducatives ont lieu dans la structure. Ar la suite, les familles sont accompagnées dans les différentes structures socio-éducatives de leur environnement. Pour certaines familles, c'est l'occasion de repérer ces lieux, de découvrir leur quartier, de sortir de la structure afin de devenir plus autonome.

## **Les sorties culturelles et activités de Loisirs**

L'équipe de l'Espace Solidarités Familles propose aux familles différentes activités qui favorisent des moments d'intimité parents-enfants et de moments conviviaux entre parents tels que des séances de piscine, de cinéma, de spectacle pour enfants...

L'équipe continue à travailler en partenariat avec l'association « Cultures du Cœur » et d'autres espaces sociaux culturels et de loisirs sur le département ou bien sur Paris.

Pour certaines sorties, une participation financière symbolique est demandée aux familles.

## **Des séjours familiaux**

L'équipe de l'espace solidarité familles propose un séjour de rupture en direction des familles monoparentales en situation de précarité.

Ce projet est lié à un constat, les familles monoparentales suivies au sein de la structure sont majoritairement des femmes seules avec des enfants en situation de très grande fragilité.

En effet, ces femmes rencontrent des difficultés d'ordre : familial, éducatif et professionnel. Elles ont pour point commun, le placement de leurs enfants chez la famille proche (concubin, grands parents,...).

Cette situation ne favorise pas les liens entre mère et enfants et peut remettre en cause le rôle de la mère dans l'éducation de son enfant.

Par ailleurs, l'équipe constate que les rapports entre mères, enfants restent conflictuels. Elles vivent pour la plupart en centre d'hébergement d'urgence, en résidence sociale ou en hôtel.

Ces différents lieux de vie ne permettent pas l'accueil des enfants de manière temporaire (manque de place et de structures adaptées pour ce type de population).

Toutefois, ce séjour peut permettre à ces femmes de retrouver avec leurs enfants un lieu de vie spacieux, accueillant et adapté aux enfants.

Ce séjour donne l'occasion aux femmes de prendre du recul et de se détacher des difficultés de la vie quotidienne.

L'équipe de l'espace solidarité familles souhaite proposer chaque année aux différents publics accueillis sur la structure ce type de séjour. L'objectif étant d'offrir un moment de repos et de convivialité à des femmes et des familles en grande difficulté sociale et professionnelle.

Le séjour a lieu à Esteville en haute Normandie au sein même de la Halte d'Emmaüs. C'est un site, adapté aux femmes et aux enfants. Son environnement est privilégié par la nature et son éloignement de la ville.

## LES PERMANENCES

### **Permanences juridiques en partenariat avec le CIDFF**

Le public accueilli à l'Espace Familles a exprimé le besoin d'être informé sur certains droits, en particulier droit des étrangers, droit de la Famille et droits des femmes.

Suite à ce constat, un partenariat a été engagé avec le CIDFF (Centre d'information sur les droits des femmes et des familles) de Créteil depuis juin 2008.

#### *Objectifs*

Un partenariat a été signé avec le CIDFF afin de proposer aux femmes une information de proximité sur l'accès aux droits au sein de l'espace Familles.

En effet, il est nécessaire que dans un premier temps, le CIDFF soit présent à l'Espace Solidarités Familles car beaucoup de femmes sont dans l'isolement, et ont

peu confiance en elles pour pouvoir demander une information juridique dans des structures extérieures.

Ces permanences s'adressent à des femmes ou des familles rencontrant des difficultés juridiques diverses, qui n'ont pas facilement accès aux dispositifs d'aide juridique, soit par méconnaissance, ou par appréhension.

Ces femmes ressentent le besoin d'avoir un soutien dans les démarches juridiques complexes qu'elles doivent entreprendre pour avoir un respect et un accès à leurs droits.

Ce partenariat permet aux femmes et Familles d'être informées sur différents droits en fonction des problématiques rencontrées:

- Droit de la Famille
- Droit du Travail et de l'emploi
- Droit pénal
- Droits des étrangers
- Droit social
- Droit des femmes et des victimes...

### *La permanence*

Le CIDFF propose actuellement des entretiens individuels, soit pour des informations ponctuelles, soit pour un suivi juridique.

Cette permanence est animée par une juriste et informe les personnes de manière globale. (Droits des étrangers, droits des victimes, ...)

Si nécessaire, une orientation au sein du CIDFF est effectuée s'il s'agit d'une information ou d'une problématique spécifique. (Droit des étrangers : Recours, Droit du travail : Harcèlement, création d'entreprise...)

A ce jour, le CIDFF anime des ateliers tous les mardis après midi, de 14h à 16h.

Il est nécessaire de prendre rendez vous auprès de l'équipe de travailleurs sociaux de l'Espace Familles la semaine précédant la permanence.

### *Evaluation*

La juriste et l'Espace Solidarité Familles apprécient l'avancement de chaque intervention sur un court ou long terme et effectue des statistiques mensuelles.

Des réunions trimestrielles sont organisées afin d'évaluer l'importance de pérenniser cette permanence et d'évaluer les besoins des personnes accueillies.

### *Perspectives*

Aujourd'hui, l'Espace Familles et le CIDFF proposent aux personnes des actions individuelles.

Les personnes peuvent parfois avoir des difficultés à exprimer leurs problématiques. Pour l'année 2009 et les années à venir, l'équipe a le projet de proposer une information collective par mois, est envisagée 1 mardi après midi.

Pendant cette information, nous aborderons un thème spécifique (présentation générale, questions éventuelles de la part des personnes)

Suite à une demande particulière, la personne sera orientée sur les permanences individuelles ou bien directement au CIDFF afin de mieux répondre à ses besoins.

### **Permanence Administrative**

La permanence administrative s'effectue une demi-journée par semaine et est consacrée à un accueil administratif par une assistante sociale. Il s'agit d'accueillir, d'informer et d'orienter les femmes et les familles dans les différentes démarches concernant le logement, la santé, l'emploi, la situation administrative (régularisation des papiers) et le transport.

### *L'action*

L'assistante sociale propose des entretiens individuels sur rendez-vous les jeudis les après-midi. Un dossier d'accompagnement social constitué de documents selon leur situation est mis en place pour permettre les suivis de la personne et le travail avec les partenaires.

### *L'évaluation*

L'évaluation de l'accompagnement social s'effectue de façon trimestrielle avec l'accueillie. Une réunion est prévue autour de l'équipe socio-éducative pour discuter des situations non adaptées à l'action du service.

### *Perspectives*

Ayant constaté un déficit d'information lié à la situation des temps partiels de l'équipe, elle souhaite formaliser de manière officielle, pour 2009, une réunion de synthèse trimestrielle avec les différents intervenants extérieurs permanents (psychologue, diététicienne, juriste, intervenante de la sécurité sociale).

Cette rencontre aura un sens d'évaluation (cohérence des missions, complémentarité des compétences, difficultés rencontrées, améliorations à apporter)

### **Caisse Primaire d'Assurance Maladie CPAM**

Une représentante de la Sécurité Sociale du Val de Marne intervient une demi-journée par mois à l'Espace Solidarité Familles. Celle-ci informe et oriente les femmes et les familles concernant l'accès aux droits à la santé : Couverture Maladie Universelle, Aide Médicale Etat,...) en liaison avec les autres services de la caisse : centres d'Assurance Maladie, service CMU de base, immatriculation, prestations extra-légales ...

### *L'action*

La permanence de la sécurité sociale se réalise le dernier mercredi du mois à travers des entretiens individuels.

### *L'évaluation*

Un bilan informel est dressé à la fin de chaque permanence qui permet d'envisager l'état d'avancement de la situation administrative.

Des réunions semestrielles sont organisées avec la représentante de la sécurité sociale et l'équipe de l'espace solidarité familles afin d'évaluer l'importance de cette permanence et de se rendre compte du nombre de personnes qui en ont le besoin.

### *Perspectives*

Les problèmes de précarité ont pour conséquence un manque de repère dans le temps, ce qui provoque une irrégularité de présence des personnes aux permanences.

L'espace solidarité familles et la représentante de la Sécurité Sociale ont décidé d'augmenter la fréquence d'action et proposeront une information collective par trimestre, qui se déroulera un mercredi le matin.

Suite à une demande particulière, la personne sera orientée sur les permanences individuelles ou bien directement à la Sécurité Sociale ou autres services de la caisse afin de mieux répondre à ses besoins.

### **Permanence CAF**

Une assistante sociale de l'action sociale, une technicienne en prestations familiales et une travailleuse familiale de la CAF interviennent une fois par mois. Elles donnent des informations et des orientations concernant l'accès aux droits aux allocations familiales.

### *L'action*

L'action se réalise à travers des actions collectives. Il s'agit de mobiliser et accompagner les familles vulnérables et percevant l'Allocation de Parent Isolé (API) dans la conception d'un projet d'insertion sociale et de dynamiser le public afin de démarrer une demande d'insertion professionnelle.

Cette action participe à la prévention de la rupture du lien familial parent- enfant, par l'intervention, sur place des services de médiation familiale.

### *L'évaluation*

Des réunions semestrielles sont organisées avec les représentants de la CAF et l'équipe de l'Espace Solidarité Familles afin d'évaluer l'importance de cette permanence et de se rendre compte du nombre de personnes qui en ont le besoin.

### *Perspectives*

Pour l'année 2009 et les années à venir nous souhaitons fidéliser la permanence car les nouvelles dispositions autour des prestations demandent information et orientation auprès du public et l'équipe socio éducative.

