

# RAPPORT D'ACTIVITE 2008

## PRESENTATION DU CENTRE :

Le centre « l'Observatoire » a été mis à la disposition de l'Association EMMAÛS par l'OPAC (le propriétaire) début 2008. Cet immeuble abrité EDF- GDF. Des travaux de réhabilitation ont été effectués et le centre a ouvert ses portes le 28 juillet 2008.

### *Provenance des hébergés :*

80 orientés par le SAMU SOCIAL (115).

### *Capacité d'accueil :*

80 hommes seuls majeurs (répartis sur 31 chambres)

### *Durée d'hébergement :*

La durée d'hébergement est conditionnée par l'article 4 de la loi DALO (Droit au logement opposable) : « Toute personne accueillie dans une structure d'hébergement d'urgence doit pouvoir y demeurer, dès lors qu'elle le souhaite, jusqu'à ce qu'une orientation lui soit proposée. Cette orientation est effectuée vers une structure d'hébergement stable ou de soins, ou vers un logement, adaptés à sa situation.

### *Profil des hébergés :*

La majorité oscille entre 26 et 55 ans, de France, du Maghreb et d'Afrique.

En règle générale nous recevons des personnes sans domicile fixe, provenant de tous les pays, de toutes classes sociales confondues, ayant vécu une rupture et/ou une déchirure (familiale, sentimentale, professionnelle, politique, économique, etc.).

## CONFIGURATION DES LIEUX :

Le centre de « l'Observatoire » est situé au 26 avenue de l'Observatoire dans le 14<sup>ème</sup> arrondissement

### *Rez-de-chaussée :*

Réfectoire, cuisine, sanitaires, bureau et deux chambres de deux lits.

### *Premier étage :*

Bibliothèque, réserve, sanitaires, deux bureaux, une chambre individuelle, quatre chambres de deux, deux chambres de trois, une chambre de quatre, une chambre compagne.

### ***Deuxième étage :***

Salle d'animation (cinéma), sanitaires, une chambre individuelle, quatre chambres de deux, deux chambres de trois, une chambre de quatre, une chambre compagnon.

### ***Troisième étage :***

Salle « bien être » (santé communautaire), deux bureaux, sanitaires, six chambres de deux, une chambre de trois, une chambre de quatre, une chambre compagnon.

### ***Quatrième étage :***

Salle d'animation (billards, ping-pong, informatique), bureau, sanitaires, trois chambres de deux, trois chambres de trois, une chambre de quatre, une chambre compagnon.

### ***Cinquième étage (Compagnons) :***

Salle informatique, cuisine, sanitaires, six chambres compagnons.

## **ENCADREMENT :**

### **Hébergement :**

#### Salariés :

Un chef de service, trois travailleurs sociaux, dix auxiliaires socio-éducatifs.

#### Compagnons :

Neuf

#### Bénévoles :

Deux

### **Service repas du midi :**

#### Salariés :

Un auxiliaire socio-éducatif temps plein et un auxiliaire socio-éducatif à mi-temps.

#### Bénévoles :

Quatre

Toutes ces personnes vont coordonner leurs actions, afin de mieux servir les hébergés.

## **ORGANISATION DE L'ACCUEIL :**

Ouverture semaine de 17h00 à 9h00.

Ouverture week-end et jours fériés 24h/24h.

Dîner de 19h00 à 21h00.

Petit déjeuner de 7h30 à 8h30.

Service repas du midi, de 12h00 à 14h00 tous les jours. (Tickets à se procurer auprès de nos partenaires).

### **Plannings salariés :**

#### **Hébergement :**

Deux auxiliaires socio-éducatifs (ASE) de 16h00 à 23h00.

Un ASE de 19h00 à 6h00.

Deux ASE de 23h00 à 9h00.

Les travailleurs sociaux, par roulements de 9h00 à 22h00.

Le chef de service de 9h00 à 18h00.

La communication, le dialogue, l'écoute qualitative, la coordination, la solidarité, et la cohésion, seront les bases d'un travail d'équipe efficace.

Le cahier de liaison, le cahier de suivi des hébergés, les réunions quotidiennes et autres seront des outils nécessaires à notre travail.

#### **Repas du midi :**

Un ASE plein temps de 9h00 à 16h00.

Un ASE mi-temps de 11h00 à 15h00.

Les auxiliaires socio-éducatif, arrivent à 11h00, mise en place des derniers préparatifs.

Les usagers arrivent à 12h00 et repartent pour les derniers à 14h00.

### **ANIMATION :**

#### ***Tout au long de l'année :***

Billard, ping-pong, soirées cinéma avec débats, cyberspace, jeux de société.

### **SANTE COMMUNAUTAIRE :**

Nous tenons une réunion santé une fois par mois, dans la salle d'animation. Beaucoup d'intervenants (E.M.I.P.S, CMP 17<sup>ème</sup>, Relais santé EMMAÛS, ANPA, etc.).

Une infirmière psy du CMP vient une fois par semaine au centre, et travaille en étroite collaboration avec le travailleur social. Les résultats sont très probants.

### **STATISTIQUES : (voir tableaux en annexe)**

***Nombre de nuitées : 11794***

### **ACTIVITES PERENNISEES :**

***Repas : (voir tableau en annexe)***

Suite à une demande de la DDASS, cette année encore, nous avons servi des repas chauds à midi, de juillet à décembre, et ce, à titre gratuit. Des tickets étaient distribués dans cinq accueils de jour : AGORA, Boutique Bichat, Maison du 13<sup>ème</sup>, CASP, Halte des amis de la rue.

AGORA : 2827 repas

La Boutique Bichat : 2048 repas

CASP : 2365 repas

La maison du 13<sup>ème</sup> : 3074 repas

La halte des amis de la rue : 2349 repas

Total : 12663 repas

***Bénévolats :***

Hébergement : 2 bénévoles

Service repas du midi : 4 bénévoles

Recrutement de bénévoles en cours.

Objectif : « Ouvrir la salle d'animation tous les soirs ».

**PARTENARIATS :**

***BAPSA (brigade d'assistance pour les sans abris) :***

La BAPSA a offert à l'Association 1000 parkas pour les personnes que nous accueillons dans nos structures.

***Les communautés EMMAÛS :***

Nous faisons souvent appel à elles pour du matériel (lits, matelas, réfrigérateurs, etc.)

Cette année, les communautés d'Ile de France nous ont aidé à équiper le centre.

Il nous arrive également de placer des compagnons désireux de quitter Paris.

**LES CHANGEMENTS MARQUANTS DE CETTE ANNEE :**

***Formation :***

Deux auxiliaires socio-éducatif sont en formation BPJEPS à l'INFA.

***Statistiques :***

Le chiffre réel de nuitées pour l'Observatoire est 12440.

La différence s'explique par:

Un public inscrit sur les listes qui ne se présente pas.

Ce qui veut dire pour nous, que nous ne faisons pas de fiches, par contre nous prenons des personnes à la place pour la nuit, en urgence.

92 % des personnes accueillies ont plus de 6 mois d'errance.

59 % sont célibataires.

18 % n'ont pas de situation administrative.

52 % n'ont pas de ressource.

14 % n'ont pas de protection sociale.

Des chiffres qui ne sont pas très différents de l'année passée, mais qui restent alarmants.

## **DIFFICULTES RENCONTREES :**

### ***Par le travailleur social :***

Principalement des difficultés d'orientation, dues à un manque de places dans les différents centres d'hébergement de l'association, et d'ailleurs.

### ***Par l'équipe :***

Quelques petits problèmes de violence, rapidement maîtrisés.

Tous ces problèmes sont en général générés par la consommation abusive d'alcool.

Beaucoup de demandes également, pour les repas du midi.

### ***Loi DALO (Droit au logement opposable) :***

Les difficultés rencontrées par le travailleur Social et par l'équipe, sont intrinsèquement liées au passage de la loi DALO et à la stabilisation.

En effet, notre centre est un centre d'hébergement qui fonctionne en partenariat avec le Samu social de Paris.

La logique voudrait qu'une personne à la rue qui appelle le 115, puisse trouver un hébergement pour la nuit.

Le fait que toutes les structures d'hébergement soient passées en stabilisation implique qu'il n'y a plus de turn over, nous obligeant à garder les personnes car nous ne pouvons pas les orienter. Cela cause un réel dysfonctionnement.

Dans l'état actuel des choses (manque de moyens), les personnes hébergées restent hébergées et les personnes à la rue restent à la rue.

Genèse d'une nouvelle exclusion ?

Jusqu'à mars 2007, nous pouvions accepter des personnes orientées par nos différents partenaires, pour une semaine, voir plus.

Aujourd'hui ce n'est plus possible, au mieux, nous les dépannons pour une nuit.

Nous espérons vivement que toutes ces problématiques disparaissent.

## PROJETS :

### *Projets à venir:*

Le centre devrait passer en stabilisation début 2009.

Intervention d'une masseuse bénévole, une fois par semaine.

Intervention d'un coiffeur bénévole, une fois tous les 15 jours.

Ouverture d'un cyberspace animé par deux bénévoles.

Le Chef de Service  
Patrick BERTOT