

# Rapport d'activité

## CHRS Georges Dunand



**Année 2008**

## Table des matières

<b>Synthèse du rapport .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Présentation du service ou du centre .....</b>	<b>4</b>
1.1. Les missions du centre .....	4
1.2. Historique rapide du centre .....	4
1.3. Moyens matériels et humains .....	5
1.3.1. Moyens humains .....	5
1.3.2. Moyens matériels – capacités – patrimoine .....	7
1.4. Objectifs du service ou du centre .....	8
1.5. Méthodes de travail et fonctionnement .....	8
1.6. Les formations de l'année .....	9
<b>2. Activité de l'année 2008 .....</b>	<b>9</b>
2.1. Evénements et faits marquants de l'année .....	9
2.2.1. Récapitulatif des séjours .....	9
2.2.2. Durées des séjours et comparaison avec les années précédentes .....	11
2.2.3. Caractéristiques des publics et origines des demandes .....	11
<b>3. La réalisation de la mission.....</b>	<b>11</b>
3.1. Expression des personnes accueillies .....	11
3.2. Résultats en matière de logement .....	11
3.4. Les actions de l'année 2008 .....	12
3.4.1. La participation des usagers et les actions collectives .....	12
3.4.3 Les suivis individuels .....	13
3.5. Les partenariats .....	13
3.5.1 Les partenariats au sein du mouvement ou de l'association.....	13
3.5.2 Les partenariats avec les autres associations.....	13
3.5.3. Les partenariats avec les pouvoirs publics .....	14
3.6. Les difficultés rencontrées .....	14
<b>4. Les perspectives pour l'année 2009.....</b>	<b>15</b>
4.1. Les projets .....	15
4.2. Les difficultés probables .....	15

## Synthèse du rapport

Le Centre d'hébergement et de réinsertion sociale Georges DUNAND est situé au 18, rue de l'Aude, au cœur d'un « petit village parisien » du 14<sup>ème</sup> arrondissement à deux pas du parc Montsouris.

Le CHRS Georges Dunand a une capacité de 54 « lits repos » destinés à des femmes et des hommes en très grande précarité présentant des problèmes de santé divers qui ont besoin de « se poser » avant de pouvoir reprendre leur parcours d'insertion.

Le centre est ouvert 24H/24 et toute l'équipe se relaye afin d'encourager et d'accompagner la personne accueillie dans son parcours.

Dans le courant de l'année 2007 suite au PARSA il a été dans un premier temps centre de stabilisation ouvert 24H/24H au mois de mars puis CHRS à partir du mois d'octobre 2007.

Le fonctionnement en CHRS a permis de rendre l'accueil plus humain notamment suite à une réduction de l'effectif général du centre passant de 70 hébergés à 54 hébergés. De chambres de 4, 5 ou 6 personnes l'accueil se fait aujourd'hui dans des chambres individuelles ou de deux.

Le fait le plus remarquable dans l'agrément CHRS est surtout d'avoir obtenu la totalité des lits de la structure dédiés au concept unique « lits repos » soit les 54 places du centre.

Le centre Georges Dunand a accueilli pour l'année 2008, 106 personnes pour 38690 nuitées.

Le pôle d'animation de la structure a vécu une année riche en matière d'actions culturelles à l'intérieur et à l'extérieur de la structure.

Pour l'espace informatique nous avons recensé 5590 passages soit une moyenne de 15 passages par jour. Lors des ateliers d'expression artistique nous avons recensé une moyenne de 7 personnes par semaine.

Nous avons entamé la réalisation d'un partenariat avec l'ANPAA 75 dont la mission est la lutte contre l'alcoolisme ainsi qu'avec la mission de lutte contre la tuberculose du Samu Social de Paris. Un partenariat a été mis en place avec le centre de stabilisation Cugnot du secours catholique (Paris 18<sup>ème</sup>) pour l'orientation de personnes en situation d'emploi du CHRS Georges Dunand vers cette structure.

Nos projets pour l'année 2009 seront de renforcer le fonctionnement en CHRS et la consolidation de nos partenariats pour une meilleure prise en charge des personnes accueillies dont la particularité réside dans leur double fragilité sanitaire et sociale. De nouvelles activités seront mises en place courant 2009. En particulier, un atelier cuisine dans le cadre du projet « Manger-Bouger », un atelier de poterie qui sera animé par un compagnon et un atelier « bien-être ». Des groupes d'expression avec des intervenants extérieurs seront organisés pour aborder avec les hébergés des questions autour de l'hygiène, de l'équilibre alimentaire, la vie affective et sexuelle, ... Ces espaces d'expression ont pour objectif de libérer la parole, prendre en compte l'avis des accueillis, inscrire les personnes dans un principe de réalité. Un questionnaire traitant des préoccupations quotidiennes des hébergés dans le centre leur sera soumis courant mars 2009 l'objectif principal étant l'amélioration continue de la prise en charge des personnes accueillies conformément à la loi du 02 janvier 2002.

## **. Présentation du service ou du centre**

Le CHRS Georges DUNAND est situé au 18, rue de l'Aude, au cœur d'un « petit village parisien » du 14ème arrondissement parisien à deux pas du parc Montsouris. Ce quartier tranquille offre bien des avantages pour les personnes accueillies dans le centre ainsi que pour l'équipe éducative.

En effet, sa situation privilégiée préserve le centre de bien des nuisances et en particulier du bruit. Les relations avec le voisinage sont très cordiales, notamment avec les commerçants de proximité avec qui s'est instauré au fil des années un climat de confiance réciproque.

Chaque année, le centre participe à la fête de quartier organisée par les commerçants, ce qui a permis de nouer de solides liens avec ceux-ci.

De plus, l'équipe de compagnons du centre entretient d'excellents rapports avec le proche voisinage, n'hésitant pas à rendre de menus services lorsqu'on fait appel à eux.

Au centre Georges Dunand, 54 « lits repos » sont ainsi réservés à des personnes en très grande précarité qui ont besoin de « se poser » avant de pouvoir reprendre leur chemin mais qui ne présentent pas de pathologies lourdes ni de maladies en cours d'évolution et ne nécessitent pas de soins médicalisés.

### **1.1. Les missions du centre**

Les missions du centre en lien avec le projet associatif:

Répondre à une nécessité de mise à l'abri immédiate d'un public en difficulté sociale et en rupture d'hébergement

Accueillir le public orienté vers le centre selon des critères santé

Proposer un hébergement : Dans la prévention et la lutte contre l'exclusion, la solution d'hébergement proposée par le centre « Georges DUNAND » au public peut se concevoir :

\*en termes « d'hébergement de stabilisation et de réinsertion » : stabilisation de l'errance dans un premier temps et de réinsertion pour une durée variable selon le projet de l'accueilli dans un 2ème temps, renouvelable suivant la situation.

### **1.2. Historique rapide du centre**

Ancienne clinique d'une superficie de 1000 m<sup>2</sup> bâtie sur cinq étages, il a ouvert ses portes en Novembre 1997. L'hébergement est en chambre double sur 5 étages avec chacun 3 salles d'eau et 3 toilettes. Une salle de restauration commune, une salle d'animation et 5 bureaux pour l'équipe.

Il fut centre d'hébergement d'urgence de 1997 à 2007 fonctionnant de 17H00 à 8H00 en semaine et 24H/24 le week-end. Dans le courant de l'année 2007 suite au PARSA1 il a été dans un premier temps centre de stabilisation ouvert 24H/24 puis CHRS à partir du mois d'octobre 2007.

---

<sup>1</sup> PARSA - Plan d'Action Renforcé en direction des personnes Sans Abri

### **1.3. Moyens matériels et humains**

Le centre dispose d'un personnel, qualifié et permanent, travaillant en réseau avec les autres partenaires du département afin d'établir d'une part conditions optimales en matière d'accueil et d'hébergement et d'autre part d'assurer une continuité des prises en charge de la personne dans un autre type d'hébergement plus pérenne.

#### **1.3.1. Moyens humains**

##### \* 1 éducateur chef

Le chef de service assure en lien avec le directeur du territoire Paris-Sud une fonction d'encadrement. Il est garant de la mise en œuvre du projet associatif au travers des actions qu'il organise et coordonne.

Ses missions principales sont :

- ❖ L'encadrement
- ❖ Organisation et coordination des activités
- ❖ Gestion de l'équipe
- ❖ Animation des réunions institutionnelles mensuelles
- ❖ Statistiques; résumés d'intervention ; et rapports de gestion
- ❖ Présence aux réunions internes et externes
- ❖ Relations partenariales

##### \* 3 travailleurs sociaux

Le travailleur social réalise l'accompagnement et le suivi social des personnes orientées. Sa mission est d'accompagner le résident dans son projet après avoir réalisé un diagnostic social. Il intervient pour les projets individuels et collectifs selon les besoins de la structure et de ses hébergés.

Ses missions principales sont :

- ❖ L'accompagnement social
- ❖ Accueil
- ❖ Ecoute
- ❖ Animation du lieu
- ❖ Entretiens individualisés d'accueil ou d'accompagnement
- ❖ Soutien et accompagnement du public dans les démarches
- ❖ L'orientation du public

##### \* 5 auxiliaires socio-éducatifs

L'auxiliaire socio-éducatif se situe par sa fonction d'accueil, d'écoute et d'hébergement au cœur des actions centrées sur le public. En entière collaboration avec les autres membres de l'équipe et en sollicitant la participation des accueillis, il anime le centre avec pour objectif d'en faire un véritable lieu de vie et de ressources.

Ses missions principales sont :

- ❖ Pré accueil
- ❖ Accueil tout au long de la nuit

- ❖ Entretien d'accueil ; remplissage des fiches d'accueil individuelles ; présentation du règlement intérieur, présentation du lieu et des services.
- ❖ Ecoute
- ❖ Dimension hôtelière :aménagement de l'espace d'accueil ; décoration et animation des lieux de vie, distribution des repas après 20H00 , affichage, distribution des draps et des produits d'hygiène, gestion des lessives ; mode de circulation, respect de l'intimité des personnes accueillies ; conditions optimales de coucher, de repos et de sommeil ; permanence téléphonique nocturne ; réveil anticipé ou non des hébergés ; préparation et la distribution des petits déjeuners ; supervision des sorties quotidiennes et départs des hébergés.
- ❖ La participation à la réalisation du projet d'établissement
- ❖ Participation au projet d'établissement dans le cadre du projet de l'associatif
- ❖ Participation à la vie d'équipe et aux réunions mensuelles
- ❖ Participation à certaines activités déléguées par le responsable (logistique)
- ❖ Mise en œuvre de la loi du 2 janvier 2002
- ❖ La prise en charge de la vie quotidienne
- ❖ Prise en charge de la vie quotidienne en fonction des besoins du public
- ❖ Anticipation, identification et gestion des situations de crise génératrices d'agressivité
- ❖ Conditions de sécurité et règles d'hygiène au quotidien
- ❖ La transmission des informations
- ❖ Rédaction des messages, des informations, des comptes-rendus dans le cahier de liaison
- ❖ Transmission de certains travaux assistés sur ordinateur
- ❖ Relations téléphoniques

#### \*2 agents d'accueil :

En contrat d'accompagnement dans l'emploi (CAE) Les deux agents d'accueil assurent l'accueil du public, la permanence téléphonique, prise et transmission des messages distribution du courrier. Leur intégration dans l'équipe a permis de libérer les auxiliaires socio-éducatifs de la permanence téléphonique pour remplir entièrement leur mission éducative envers les personnes accueillies.

#### \* 1 médecin bénévole:

Garant du suivi médical et du projet de repos, le médecin est en lien direct avec le prescripteur médical et permet d'intégrer la durée de séjour dans le contrat de prise en charge. Il assure des consultations une fois par semaine. Le médecin assure la confidentialité des données, le partenariat et l'orientation médicale.

#### \* 2 compagnons

Leurs missions renvoient en premier lieu à la réalisation des conditions optimales d'accueil dans le centre. Pour ce faire, ils assurent le premier accueil ; le service des dîners et diverses prestations selon les nécessités du service.

Ses missions principales sont :

- La mise en place des conditions optimales d'accueil du public
- Pré-accueil (Accueil à la porte...)
- Ecoute
- Distribution et animations des repas avant 20H00
- Présences auprès des personnes admises au centre.
- La participation à la réalisation du projet d'établissement
- Participation au projet d'établissement dans le cadre du projet associatif
- Participation à la vie d'équipe et aux réunions mensuelles

#### \* 1 agent d'entretien

En contrat aidé(CAE) l'agent d'entretien assure le nettoyage des espaces collectifs. Le choix de recruter un salarié en contrat aidé entre dans le cadre d'une mission d'insertion que le centre souhaite développer en direction des personnes en situation précaire, ayant suivi une formation d'agent de nettoyage. En effet, la spécificité santé du centre impose une propreté irréprochable effectuée par un vrai professionnel.

#### \* et une équipe de bénévoles (au nombre fluctuant)

Chaque bénévole investit un champ d'intervention qui lui semble le plus en adéquation avec le respect de ses désirs, de ses motivations et de ses compétences. Les animations sont proposées aux accueillis selon les disponibilités de l'équipe et les possibilités matérielles.

L'intervention des bénévoles se fait toujours sous la responsabilité des salariés, notamment du responsable de centre, qui ont seuls la responsabilité de la bonne marche de l'établissement et des activités.

Un bénévole photographe portraitiste effectue un travail sur le regard à travers les portraits des hébergés.

Une bénévole anime la permanence « culture du cœur » en collaboration avec l'équipe éducative.

Une autre bénévole assure avec le compagnon le service des repas du soir.

### **1.3.2. Moyens matériels – capacités – patrimoine**

#### Les locaux

Etude de l'implantation géographique:

Préalablement à son ouverture, le local a fait l'objet d'une réfection, dont l'objectif premier fut de remodeler en profondeur un bâtiment considéré comme obsolète, tant dans sa forme que dans son fonctionnement.

Cette rénovation a été conçue pour répondre à la problématique sociale définie, tout en lui permettant de s'intégrer parfaitement dans le paysage urbain qu'offre le quartier des artistes. De par sa localisation géographique, le centre est situé à proximité:

- Des transports en commun (Bus ; métro RER)
- Des accueils de jour «la Boutique Solidarité, Agora, Bichat, Maison du 13ème»
- L'hôpital Sainte Anne
- Et un ensemble de partenaires du 14ème arrondissement

Etude de l'implantation technique :

Avant d'être racheté par la Société HLM Emmaüs, le centre était une clinique. Il est bâti sur 5 étages et 5 sous-sols répartis comme suit :

Les 1er sous-sols, 1er, 2ème, 3ème, 4ème et 5ème étage sont réservés aux personnes accueillies ou hébergées.

D'autre part, les quatre autres niveaux en sous-sol qui servent pour le stockage des dons et autres matériels divers.

Ce bâtiment dispose aussi :

- ❖ D'une salle d'animation avec un espace bibliothèque,
- ❖ D'un bureau (au rez-de-chaussée) pour le responsable de centre,
- ❖ De deux bureaux (au rez-de-chaussée) pour les travailleurs sociaux,
- ❖ D'un bureau d'accueil (juste à l'entrée) avec un poste standard faisant office de bureau pour les auxiliaires socio-éducatifs.
- ❖ D'une salle d'attente (au rez-de-chaussée).
- ❖ D'une salle de restauration.

#### **1.4. Objectifs du service ou du centre**

Les objectifs du centre sont :

- ❖ Créer du lien social
- ❖ Répondre dans l'urgence aux besoins élémentaires
- ❖ Soutenir l'hébergé dans son parcours
- ❖ Promouvoir l'autonomie
- ❖ Orienter

#### **1.5. Méthodes de travail et de fonctionnement**

Le centre est ouvert 24H/24 et toute l'équipe se relaye afin d'encourager et d'accompagner l'accueilli dans son parcours.

L'accueillant adopte des attitudes chaleureuses, positives, d'acceptation, de disponibilité, de bienveillance, qui incarnent à elles seules des conditions indispensables à l'accueil à la rencontre et à la création d'une relation.

Suite aux premiers instants, l'accueillant amène l'accueilli à se poser  
L'accueillant fournit quelques renseignements nécessaires à l'accueilli, afin que ce dernier puisse se situer dans un cadre aux repères d'espace et de temps établis.

Les objectifs étant de :

- ❖ Soutenir l'hébergé par un hébergement adaptée à l'état d'avancement de ses démarches et de son projet
- ❖ Favoriser des démarches participatives (participations financières, participation aux tâches collectives...)
- ❖ Amener l'hébergé à devenir acteur de son parcours vers l'autonomie
- ❖ Inscire cet accompagnement par l'hébergement au sein d'un travail partenarial.

Les réunions d'équipe :

-Réunion de l'équipe éducative : réunion hebdomadaire, elle a lieu tous les mardis matin et regroupe autour du chef de service, les travailleurs sociaux, le permanent qui est de service la matinée ainsi que le stagiaire éducateur-spécialisé. Une réunion durant laquelle sont transmises diverses informations et évoquées les suivis qui posent des difficultés à l'équipe.

-Réunion de fonctionnement : réunion mensuelle, regroupant l'ensemble des membres de l'équipe. Diverses informations et directives sont transmises à l'équipe. C'est lors de cette réunion que sont débattues l'ensemble des difficultés rencontrées par chaque membre de l'équipe dans son travail au quotidien. Des décisions sont alors prises pour y remédier rapidement.

### **1.6. Les formations de l'année**

Les différents membres de l'équipe ont suivi une formation sur l'alcool et autres addictions dispensée par l'ANPAA 75, répartie sur cinq demi-journées au cours du mois de novembre 2008. Une formation qui a été très instructive et a permis à l'équipe d'adopter un nouveau regard vis-à-vis des personnes alcoolo-dépendantes et/ou ayant des comportements addictifs.

Un des auxiliaires socio-éducatif a entamé une formation sur la médiation qui a débuté en décembre 2008.

Deux travailleurs sociaux ont entamé une validation des acquis de l'expérience en vue de préparer un diplôme d'éducateur spécialisé pour le premier et pour le second un diplôme d'assistant social.

## **2. Activité de l'année 2008**

L'année 2008 fut riche en événements pour une meilleure prise en charge des accueillis dans le centre d'hébergement Georges Dunand.

### **2.1. Evénements et faits marquants de l'année**

L'année écoulée a été marquée par l'organisation des services de l'association en territoires. Le CHRS Georges Dunand dépend dorénavant du territoire Paris-Sud.

Le fonctionnement en CHRS a permis de rendre l'accueil plus humain notamment suite à une réduction de l'effectif général du centre passant de 70 hébergés à 54 hébergés. De chambres de 4, 5 ou 6 personnes l'accueil se fait aujourd'hui dans des chambres individuelles, des chambres de deux personnes et des chambres de trois personnes.

Une convention de partenariat entre l'association Emmaüs et l'Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie (ANPAA 75) a été signée en juin 2008 offrant 8 places d'hébergement à destination de personnes alcoolo-dépendantes en démarches de soins (en cure ou en post -cure) Les premières admissions ont débuté en juillet 2008.

Le pôle d'animation de la structure a vécu une année riche en matière d'actions culturelles et éducatives à l'intérieur comme à l'extérieur de la structure notamment la mise en place d'un atelier d'expression, des permanences « culture du cœur » les vendredis matin, des sorties cinéma,...

## 2.2.1. Récapitulatif des séjours

Le centre Georges Dunand a accueilli pour l'année 2008, 106 personnes pour 38690 nuitées.

Année	2008	service	G Dunand	sous service		entrée	106	sortie	52	nuits	38690						
nom, prénom	hébergé	H	103	F	0	type de famille	biparentale	0	âge								
	père		0				mono H	0	18/25	26/35	36/45	46/55	56/65	>66			
	mère		0				mono F	0	5	30	40	16	14	1			
provenance						situation personnelle				état civil							
France	UE	E+	Maghreb	Afrique	Am.N	Am.S	Asie	Isolé	Couple	NRP	Célibataire	Marié	Divorcé	NRP			
58	4	0	14	26	1	2	1	106	0	0	81	9	15	1			
enfants	âge	-10	0	nb d'enfants hébergés	durée de dernière errance					situation administrative							
		11/17	0		0 à 1 mois	1 à 3 mois	3 à 6 mois	> à 6 mois	NRP	CNI	pass	carte séjour	DA	autre	sans	NRP	
	scolarisé	M	0		12	5	8	81	0	47	4	30	1	3	21	0	
		F	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
protection sociale						ressources											
AME	sécurité sociale	CMU	autre	sans	NRP	emploi	RMI	pension	alloc. Formation	ASSEDIC	alloc. Familiale	API	autre	sans	NRP		
10	55	33	2	6	0	4	32	22	1	5	0	1	16	25	0		
orienté par												critère 1					
externe						interne			démarche personnelle	NRP	A	B	C	D	E	F	
115	CHU	ESI	ATLAS	CAFDA	CCAS	autre	CHU	ESI			autre	0	0	0	0	0	0
0	15	4	1	1	1	2	60	6	11	5	0	0	0	0	0		
orienté vers												critère 2					
rien	externe			interne			logement	famille amis	CADA	autre	A	B	C	D	E	F	
	N1	N2	N3	N1	N2	N3					0	0	0	0	0	0	
2	12	30	11	0	4	7	1	4	0	35	0	0	0	0	0	0	
												critère 3					
												A	B	C	D	E	F
												0	0	0	0	0	0

Pour le cabinet médical :

Le médecin bénévole présent un après midi par semaine a consulté 500 patients correspondant à une moyenne de 10 patients par semaine.

Sexe :

Parmi ce public on trouve 150 femmes (30%) et 350 hommes (70%)

Age :

La moyenne d'âge est de 40 ans.

Provenance :

Les patients vus en consultation sont des hébergés du centre, des personnes adressées par différents services de l'association et par d'autres partenaires sociaux.

Une convention avec la pharmacie du quartier permet aux patients sans revenus d'acquiescer gratuitement les médicaments prescrits par le médecin.

## Opticien :

L'opticien bénévole est présent 2 demi journées par mois. Il a reçu en visite 300 personnes orientées par différents services de l'association. 108 personnes ont bénéficié de :

- 59 de paires de lunettes simples
- 45 paires de lunettes progressives
- 04 montures sans verres

### **2.2.2. Durées des séjours et comparaison avec les années précédentes**

La durée des séjours est en moyenne de 10 mois pour l'année 2008. En comparaison, les séjours en 2007 étaient en moyenne de 3 mois. Cela s'explique d'une part par l'accueil d'un public plus « abîmé » et avec bien plus de difficultés sociales et sanitaires par rapport aux années précédentes (le centre accueillait les années précédentes des personnes avec un emploi) et d'autre part, par le fait que le centre a obtenu le statut CHRS et de fait, L'accompagnement des personnes dans leur projet d'insertion nécessite une durée de séjour plus longue.

### **2.2.3. Caractéristiques des publics et origines des demandes**

Le centre a accueilli un public en plus grande précarité sociale et sanitaire que les années précédentes. Cette double fragilité sanitaire et sociale exige un accompagnement soutenu de ce public afin qu'il puisse accéder à l'ensemble de ses droits communs.

Les demandes d'admissions proviennent de diverses structures, centres d'hébergement, E.S.I, hôpitaux.

On peut remarquer sur le tableau ci-dessus que le public est assez homogène en terme de provenance. Les hébergés sans emploi, Rmiste et sans papiers sont en terme de proportion assez équilibré.

## **3. La réalisation de la mission**

### **3.1. Expression des personnes accueillies**

Un atelier d'expression par le dessin se tient tous les mardis après midi au centre Georges Dunand. Il y a en moyenne une dizaine de personnes qui y participent. Cet atelier est animé par l'équipe éducative. Il s'agit d'un espace réservé aux hébergés qui souhaitent partager des moments chaleureux et conviviaux avec l'équipe et les autres hébergés.

Les permanences « Culture du cœur » offrent un espace d'expression où sont abordés différents sujets en lien avec la vie dans le centre. Lors de ces rencontres les hébergés qui ont effectué une sortie cinéma viennent raconter l'histoire du film et partagé avec les autres hébergés leurs impressions autour du film.

### **3.2. Résultats en matière de logement**

La fragilité sanitaire et socio-économique des personnes accueillies rend difficile leur accompagnement vers un logement de droit commun. L'équipe éducative travaille sur des orientations en logement semi collectif type maison relais, appartements de coordination thérapeutique ou maison de retraite médicalisée. La rareté des places dans ce type de structures rend de plus en plus difficile la mission de l'équipe éducative.

### **3.4. Les actions de l'année 2008**

La mise en place effective de la nouvelle organisation des services de l'association en territoires en juin 2008, n'a pas perturbé le fonctionnement du centre Georges Dunand. L'équipe a bien compris la nécessité d'une telle mesure. Idem en ce qui concerne l'arrivée en juillet 2008 d'un nouveau chef de service. Le personnel et les personnes accueillies étaient informés quelques mois auparavant de l'arrivée d'un nouveau responsable. La priorité était de rassurer l'équipe en insistant sur la méthode de fonctionnement qui sera adoptée par le nouveau responsable basée sur un mode de management participatif et une communication fluide pour assurer une coordination et une efficacité dans la prise en charge des personnes accueillies.

#### Animations :

La consolidation de la mise en place de relais identificateurs d'animations culturelles à l'intérieur de la structure afin de favoriser l'accès aux pratiques culturelles a permis aux personnes accueillies d'avoir une prestation d'offres culturelles plus étoffées que les années précédentes.

- L'atelier d'expression artistique par le dessin se déroule chaque mardi après midi de 16h à 18h. Animé par l'équipe éducative et bientôt par une bénévole.
- Sorties cinéma animées par un stagiaire Educateur-Spécialisé. Il est demandé aux hébergés de raconter ensuite l'histoire du film qu'ils ont vu lors des permanences "Culture du cœur"
- Les permanences "Culture du cœur" une rencontre qui se déroule chaque vendredi matin de 11h à 12h réunissant l'équipe éducative, une bénévole et des hébergés pour parler de leurs besoins et attentes en matière d'activités culturelles et artistiques. De proposer des activités nouvelles.
- Une boîte à idées et un questionnaire en direction des hébergés ont été mis en place dans ce sens. Divers sujets sont évoqués lors de ces rencontres hebdomadaires. Les hébergés peuvent ainsi s'exprimer et échanger avec l'équipe sur différents thèmes.

#### Photos-Portraits :

Un travail sur le regard réalisé par un bénévole dans le cadre d'un projet d'exposition. Une cinquantaine de portraits d'hébergés du centre ont été effectués par le photographe. Un travail d'approche qui a nécessité six mois de patience et de persévérance pour gagner la confiance des personnes accueillies.

#### Cyber-Espace :

Pour l'espace informatique nous avons recensé 5590 passages soit une moyenne de 15 passages par jour. Parmi les internautes, il y a beaucoup d'entraide pour accéder à tel ou tel service. Il y a aussi pas mal de curiosité qui s'apparaît comme du partage ou d'une envie de connaître plus l'autre.

L'animation du cyberspace est assurée par un travailleur social et un agent d'accueil en contrat aidé pour initier les personnes accueillies à l'outil informatique, les aidés dans leur recherche d'emploi et la rédaction et la mise en forme de leur curriculum vitae.

#### **3.4.1. La participation des usagers et les actions collectives**

Au travers des actions éducatives et culturelles du centre, les hébergés se sont appropriés les locaux et se sont impliqués dans la vie du centre. Il est fréquent de voire des hébergés proposer leur aide aux compagnons lors de l'entretien des lieux, l'aménagement des locaux ou au cours du service des repas.

Lorsqu'il y a des problèmes ou des tensions se sont bien souvent les hébergés qui régulent eux même les situations conflictuelles. Ils sollicitent l'équipe si la situation leur échappe.

Au mois de décembre 2008, lors de la fête de Noël, les hébergés ont contribué à la préparation du repas et à l'organisation d'une soirée dansante dans une ambiance chaleureuse et conviviale.

### **3.4.3 Les suivis individuels**

Chaque personne accueillie dans le centre bénéficie d'un suivi personnalisé. A l'écoute des demandes, toute l'équipe s'est efforcée de répondre au mieux aux diverses demandes des hébergés du centre.

### **3.5. Les partenariats**

Nous avons entamé la réalisation du partenariat avec l'ANPAA 75 dont la mission est la lutte contre l'alcoolisme. Ainsi 8 lits repos sont réservés à un public en précarité ayant une forte addiction à l'alcool

Une convention a été signée avec le Samu Social de Paris dans le cadre de la mission tuberculose. 8 lits repos sont réservés pour des personnes qui sont sous traitement antituberculeux.

#### **3.5.1 Les partenariats au sein du mouvement ou de l'association**

Nous avons fonctionné avec la majeure partie des services de l'association, service emploi, RMI, maraude, accueil de jour, CHRS, centre de stabilisation.... Diverses orientations de part et d'autre ont ainsi pu être réalisées.

Une réflexion est en cours au sein de l'équipe éducative pour proposer à hôtel social Poirier de Narçay un partenariat qui consiste à réserver 5 chambres pour le CHRS Georges Dunand pour continuer l'accompagnement des personnes orientées par le CHRS vers cette structure. Le projet consiste à créer un nouveau poste de travailleur social relevant du CHRS qui aura la charge d'une part, d'accompagner les personnes sortantes du CHRS dans leur nouvel environnement et d'autre part aider l'équipe de Poirier de Narçay à trouver des orientations adaptées pour certains ménages hébergés dans cette structure.

#### **3.5.2 Les partenariats avec les autres associations**

##### Armée du Salut :

Nous avons engagé un partenariat avec le centre Cugnot (Paris 18<sup>ème</sup>) qui nous a permis d'effectuer des sorties adaptées pour sept hébergés (5 hommes et 2 femmes)

##### CASP :

Un partenariat est en cours d'élaboration avec le Foyer « Les Maraichers » accueillant des personnes en lits post-hospitaliers.

##### SSIAD :

Il existe un partenariat entre le centre et l'Association ASSAD 14 qui est un SSIAD, Service de Soins Infirmiers à Domicile.

##### Culture du Cœur :

Nous avons également un partenariat avec l'association Culture du Cœur depuis 2006. Cette association propose diverses sorties culturelles aux hébergés du centre.

### **3.5.3. Les partenariats avec les pouvoirs publics**

#### La DASS 75

Notre partenaire privilégié est la DASS 75 qui finance la quasi totalité du centre. Nous avons notamment de très bonnes relations avec le médecin-Inspecteur de la DASS qui nous sollicite afin de l'aider à trouver des solutions pour des sans abris qu'il est amené parfois à prendre en charge.

#### La mairie du 14<sup>ème</sup>

L'équipe éducative assiste régulièrement aux réunions du réseau SDF organisée mensuellement par la Mairie du 14<sup>ème</sup>.

Nous sommes également en relation avec les centres médico-sociaux Edison et Saint Marcel (DASES).

### **3.6. Les difficultés rencontrées**

#### Les différents changements de statuts du centre :

La structure a connu plusieurs statuts depuis 2007 en passant par le statut de centre d'hébergement d'urgence (CHU), centre de stabilisation et enfin Centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) sans que les membres de l'équipe ne soient accompagnés dans ces différents changements qui ont quelque peu déstabilisé l'équipe dans son fonctionnement. En effet, certains membres de l'équipe éducative continuent à fonctionner en mode CHU. La dimension éducative n'est pas assez prise en compte dans la prise en charge des personnes accueillies. Pour rajouter à la difficulté, le changement a non seulement concerné le statut de la structure qui est devenue CHRS mais également la typologie du public en généralisant le dispositif « Lits Repos » destiné à accueillir des personnes en situation de précarité avec des problèmes de santé physiques et/ou psychiques durables et parfois lourds. Nécessitant un accompagnement social et sanitaire assez conséquent.

#### L'orientation du public :

La double fragilité des personnes accueillies sur les plans social et sanitaire constitue une difficulté majeure pour trouver des solutions de relogement. Le manque de structures adaptées d'une part et la vulnérabilité sanitaire de ce public font que, les durées de séjour au sein du dispositif lits repos sont et seront de plus en plus longues. En effet, une démarche de soins pour une personne alcool-dépendante nécessite parfois plus de deux années voire plus. limiter la durée de séjour à 6 mois renouvelable une fois pour un public cumulant des difficultés sanitaires et sociales relève du non sens.

#### La qualité des repas :

La fragilité sanitaire du public accueilli nécessite une alimentation équilibrée. La composition des menus qui sont proposés par notre fournisseur en l'occurrence Cogereest ne sont pas adaptés à l'état sanitaire des personnes accueillies. La qualité des repas laisse à désirer. Le traiteur a été alerté à maintes reprises, sans résultat. Il devient impératif d'envisager un nouveau de traiteur pour la structure.

#### L'absence d'un médecin salarié :

L'absence d'un médecin salarié au sein du centre est le chaînon manquant pour l'équipe. En effet, l'équipe a besoin d'évoquer avec le médecin certaines situations, de poser des questions précises qui relèvent de sa compétence. Le chef de service a également besoin d'associer le médecin à certaines décisions qui nécessitent un avis médical. Même si un médecin bénévole est présent une demi-journée par semaine, ceci ne peut pas combler l'absence d'un médecin salarié qui fera partie intégrante de l'équipe. Il assurera un rôle de facilitateur pour la mise en place d'une réelle articulation entre les professionnels du soin et l'équipe éducative afin d'assurer une

prise en charge coordonnée et efficace des difficultés sanitaires et sociales des personnes accueillies.

## 4. Les perspectives pour l'année 2009

La perspective principale pour l'année à venir est la consolidation du fonctionnement en CHRS avec sa spécificité santé. Avec comme objectif une meilleure prise en charge des personnes accueillies qui présentent une double fragilité sanitaire et sociale.

### 4.1. Les projets

- Une consolidation des conventions avec nos partenaires et la création de nouvelles conventions de partenariats avec d'autres institutions tels que le SMES de Sainte-Anne pour une meilleure prise en charge des accueillis avec des problèmes psychiatriques.
- Renforcer nos liens et nos échanges avec la mairie du 14<sup>ème</sup> pour une plus grande participation de nos hébergés à la vie de la cité.
- Une amélioration des pratiques professionnelles des intervenants de la structure afin d'améliorer la qualité de l'accueil et de l'accompagnement de nos hébergés dans leur parcours. C'est dans ce cadre qu'un processus de professionnalisation va être conduit à titre expérimental au CHRS Georges Dunand à compter de mars 2009 et qui va durer jusqu'en juillet 2009 sous la direction de Stéphane Rullac de Bucc Ressources. Il s'agit de faire travailler les différents membres de l'équipe autour d'un thème professionnel commun fédérateur. En fédérant les efforts collectifs, il sera alors possible de mener une évaluation des envies et des capacités de chacun vis-à-vis d'une dynamique de qualification.
- Une amélioration de la qualité de nos locaux pour une prise en charge de qualité des personnes accueillies. Des travaux de réaménagement des locaux vont être entamés courant avril 2009 entrant dans le cadre du plan d'humanisation. Ceci va participer à l'amélioration des conditions d'accueil et de séjour du public.
- Nos projets pour l'année 2009 seront de renforcer le fonctionnement en CHRS et la consolidation de nos partenariats pour une meilleure prise en charge des personnes accueillies dont la particularité réside dans leur double fragilité sanitaire et sociale.
- De nouvelles activités seront mises en place. En particulier, un atelier cuisine dans le cadre du projet « Manger-Bouger », un atelier de poterie qui sera animé par un compagnon et un atelier « bien-être »
- Des groupes d'expression avec des intervenants extérieurs seront organisés pour aborder avec les hébergés des questions autour de l'hygiène, de l'équilibre alimentaire, la vie affective et sexuelle,... Ces espaces d'expression ont pour objectif de libérer la parole, prendre en compte l'avis des accueillis, inscrire les personnes dans un principe de réalité. Un questionnaire traitant des préoccupations quotidiennes des hébergés dans le centre leur sera soumis courant mars 2009 et dont l'objectif principal est l'amélioration de la prise en charge des personnes accueillies conformément à la loi du 02 janvier 2002.

### 4.2. Les difficultés probables

La difficulté majeure sera sûrement l'amélioration de nos locaux qui dépend des budgets que nous pourrons dégagés pour cette action. Nous essaierons avec l'ensemble des services de l'association concernés de trouver des solutions pour permettre aux hébergés d'être accueilli dans une autre structure le temps que les travaux soient réalisés leur évitant ainsi les désagréments du chantier.