



Association EMMAÛS

Siège Social : 32 rue des Bourdonnais 75001 Paris

Tél : 01.44.82.77.20/ **Fax** : 01.40.28.04.26

Site : www.emmaus.asso.fr

Association régie par la loi de 1901

JO du 17 Mars 1954

Adhérente à Emmaüs France

Association EMMAÛS

Espace Dimey

17 rue Bernard DIMEY

75018 PARIS

Tél. 01 42 63 00 98

Fax. 01 42 63 14 91

Email : espace-emploi@emmaus.asso.fr

RAPPORT D'ACTIVITE 2008

SOMMAIRE

L'Espace Dimey : synthèse	3
1. Objectifs	4
2. Public accueilli	4
2.1 Typologie du public reçu	5
2.2 Caractéristique du public	6
3 Ressources	
3.1 Ressources humaines	7
3.1.2 Missions en 2008	8
3.1.4 Personnel à recruter	8
3.2 Ressources Matérielles	9
4. Fonctionnement	9
5. Méthode de travail	10
5.1 Le premier accueil	10
5.2 Le premier entretien	10
5.3 L'accompagnement	10
6. Activités : actions de (re)mobilisation et actions en lien avec le monde des entreprises	11
6.1 Actions de (re)mobilisation	12
6.1.1 Cyber emploi et atelier bureautique	12
6.1.2 Atelier de Techniques de Recherche d'Emploi	12
6.2 Actions en lien avec le monde des entreprises	13
6.2.1 Atelier d'initiation à l'anglais	13
6.2.2 Atelier entraînement au recrutement	13
6.2.3 Accompagnement et suivi individualisé	14
6.2.4 Types de solutions emplois / formations	14
7. Développement du partenariat	
7.1 Les contacts entreprises	17
8. Des objectifs pour 2009	18
Conclusion	19

Synthèse

L'espace Accueil Dimey apporte une réponse adaptée aux besoins individuels et collectifs de personnes en situation d'exclusion sociale et professionnelle.

La particularité de notre accueil est de permettre à toute personne qui pousse la porte d'entrée de trouver un peu de chaleur humaine dans un espace convivial.

Cet accueil de jour est ouvert sans condition pour les personnes :

- hébergées et/ou accueillies dans les différentes structures de l'association Emmaüs, (67 % en 2008)
- résidant ou domiciliées sur le 18^{ème} arrondissement de Paris (28 % en 2008)
- orientées par des partenaires associatifs (5 % en 2008)

La première rencontre sur l'espace est tout à fait importante car elle permet, à l'entrée, d'être dans une démarche singulière, de mise à distance appropriée pour un public éloigné du marché du travail, sans projet professionnel défini, démotivé et ayant perdu tout repère lié à l'insertion sociale et professionnelle.

Il s'agit de permettre à celui-ci de s'appropriier ou se réappropriier son devenir et de déclencher une projection, si possible professionnelle, de transformer un désir d'emploi en un projet réaliste.

Dans son accompagnement, l'espace Dimey propose un suivi individuel de chaque personne reçue avec une méthode de travail définie (p. 10). De la même manière, nous effectuons un accompagnement collectif avec différents ateliers de (re) mobilisation collectives (p.11).

A ce titre, l'espace Dimey a une fonction d'aide à l'élaboration du projet social et professionnel, par un suivi individuel et/ou d'accompagnement collectif ; d'orientations par rapport à des besoins rencontrés (au niveau administratif, d'hébergement, de logement, vestiaire, alimentaire, de formations, d'entreprises, de structures d'insertions par l'activité économique ...); de mise en relation avec l'environnement et les partenaires sociaux, un employeur potentiel (entreprises ou structures d'insertion par l'activité économique...)

En 2008, notre capacité d'accueil (avec quatre jours d'ouvertures au public au lieu de cinq en 2007), a augmenté soit : 272 en 2008 et 285 en 2007.

Nous pouvons dire que sur le nombre de personnes accueillies, 183 ont utilisé cet espace pour une orientation sociale (administrative, santé, hébergement, orientation pour des sans papiers...) et 89 personnes ont trouvé des solutions emplois/formations.

L'équipe se compose actuellement de 2 salariés avec 5 bénévoles en 2008.

Nous souhaitons développer nos actions d'accompagnement social et professionnel grâce à cet outil qui prouve aujourd'hui son utilité avec l'accueil chaleureux et convivial donnant à chaque personne reçue la capacité d'être reconnue.

1. Objectifs

Il s'agit pour nous de rouvrir des perspectives pour chacune des personnes accueillies, en proposant une dimension d'appui et d'aides qui respecte la place et le rythme de chacun dans un suivi individualisé et un accompagnement collectif.

Concernant l'emploi, nous avons développé et continuons à élaborer des actions de (re)mobilisation et des ateliers en lien avec le monde de l'entreprise. C'est ici un moyen d'apprendre à se connaître, de reprendre confiance en soi, de prendre conscience de ses capacités, de se sentir enfin « prêt » à travailler avec un projet professionnel en cohérence avec la réalité du marché du travail.

Nos objectifs sont de :

- Accueillir les personnes en difficultés sociales et professionnelles afin de les orienter en fonction de leur situation,
- Favoriser l'insertion des personnes éloignées de l'emploi
- Les accompagner individuellement et collectivement tout au long de leur parcours
- Leur donner les moyens de retrouver une autonomie pour un retour à l'emploi ou à la formation professionnelle qualifiante
- Garantir l'insertion par le maintien dans l'emploi.

L'action s'inscrit nécessairement dans le temps. Les activités proposées sont adaptées aux besoins des personnes accueillies. Elles offrent différents niveaux de réponse en matière d'insertion sociale et professionnelle.

2. Public accueilli en 2008

Le public venant de l'Association Emmaüs (67%) souffre d'exclusion et se trouve souvent en rupture, que celle-ci soit familiale (personne seule ou avec des jeunes enfants), économique (sans ressources), sociale (sans logement) et/ou identitaire (nouvel arrivant en France) ; elles connaissent parfois des problèmes de santé tant physiques que psychologiques.

En 2008, l'espace Dimey a eu **3437 passages effectués tout au long de l'année.**

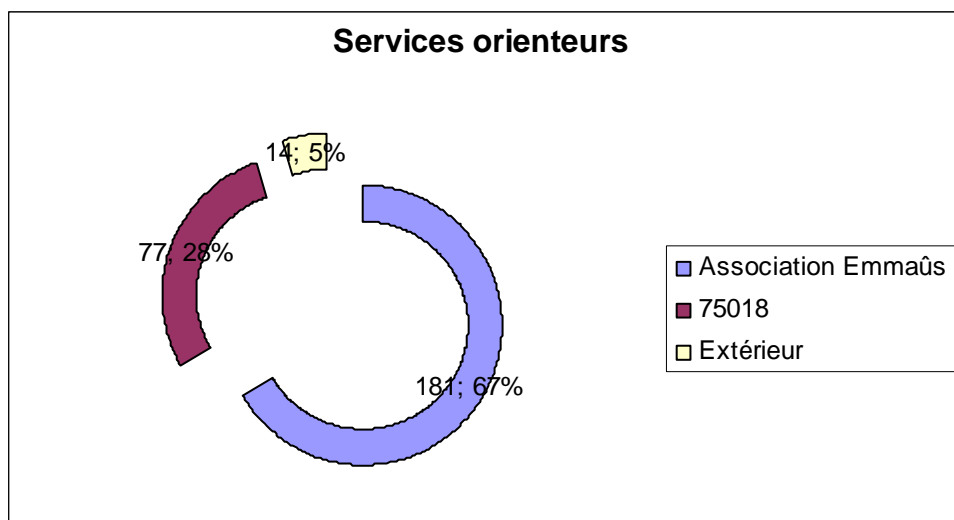
Sur la totalité des personnes reçues, 55 d'entre elles avaient déjà été suivies en 2007.

Nous avons reçu 10 personnes dont nous avons pu résoudre leur problème d'hébergement grâce aux partenariats internes à l'Association Emmaüs et externes. Nous rencontrons aussi des publics avec des problèmes de santé : malnutrition, dentition, anémie, dépistage V.I.H.. Nous travaillons en partenariat avec le médecin de proximité ainsi que les partenaires tels que les restos du cœur et les colis alimentaires.

Comme l'année précédente, nous pouvons remarquer que les 272 personnes ont été reçues au moins une fois sur l'espace Dimey en premier accueil.

Les personnes reçues en 2008 sont représentées par 53 % d'hommes et 47 % de femmes :

- Hébergées dans les services de l'association Emmaüs (33 services représentés)
- résidants et domiciliés sur le 18^{ème} arrondissement orientées par le PLIE du 18/19 ou le PIMMS 18^{ème} (Point Information Médiation Multi Services)
- orientées par des associations partenaires extérieures (**5 %**)



Comparaison sur les services orienteurs avec l'année précédente :

	Association Emmaüs	75018	Part. ext
2007	64%	23%	13%
2008	67%	28%	5%

L'implication sur le 18^{ème} arrondissement a sensiblement augmenté ainsi que le public de l'Association Emmaüs.

Nous pouvons constater que les orienteurs extérieurs nous ont moins sollicités sur l'année 2008.

2.1 Typologie du public reçu en 2008 :

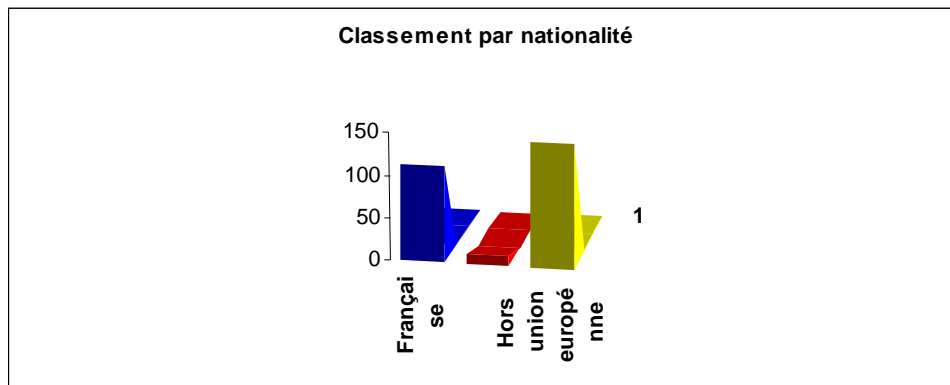
L'année 2008 est représentée par 144 hommes et 128 femmes soit **un pourcentage de 53% homme, 47% femme.**

Comme l'année précédente, la grande majorité est âgée de 26 à 45 ans (57 %).

Comparaison avec l'année précédente :

	2007	2008
18 – 25 ans	31	33
26-45 ans	168	156
46-55 ans	70	68
56 ans et plus	16	15
Total	285	272

Comme l'année précédente, les 26-45 ans restent majoritaire (57 %) et que les 18-25 ans (12 %) sont en augmentation alors que les 46-55 ans et les 56 ans et plus diminuent légèrement.



126 personnes reçues (46 %) sont de nationalité française ou font partie de l'Union Européenne. Les autres personnes reçues (146), hors Union Européenne viennent pour la plupart des pays d'Afrique (54 %).

Nous pouvons noter que nous recevons 38 nationalités différentes :

Dont 18 pays d'Afrique, (5 pays d'Europe, 9 pays d'Europe de l'Est, 5 pays d'Asie, 1 pays d'Amérique du Sud.

2.2 Caractéristique du public :

Pour l'année 2008, nous notons :

- 55 % de demandeur d'emploi longue durée (DELD)
- 39 % de demandeur d'emploi inscrit à l'ANPE depuis moins d'un an
- 6 % de salariés

La présence de salariés, « travailleurs pauvres » (salariés à temps à temps partiels, mi temps) en contrats à durée déterminée, à durée indéterminée, des contrats aidés) ou en formations est en diminution par rapport à l'année dernière (7 % des personnes reçues en 2007).

A partir de ce constat d'un public avec un emploi précaire, nous avons développé une recherche d'emploi complémentaire, une formation à la bureautique et une initiation à l'anglais à visée professionnelle. Nous dénombrons :

Pour l'atelier bureautique, 80 personnes, à raison de 406 passages pour 78 sessions.

Pour l'initiation à l'anglais, nous avons reçu 22 personnes qui ont pu utiliser l'anglais dans le cadre de leur recherche d'emploi.

Notre accompagnement et suivi évoluent dans le temps avec des nouvelles embauches ou entrées en formation en fonction du projet social et professionnelle de chacun.

3. Ressources

3.1 Ressources humaines

Notre équipe est composée :

- Un agent d'accueil,
- Une éducatrice spécialisée, (responsable coordinatrice)
- Une conseillère en insertion sociale et professionnelle,
- Un chargé de mission Interprépa
- Un compagnon,
- 5 bénévoles.

* 1 compagnon :

La mission du compagnon renvoie en premier lieu à la réalisation des conditions optimales d'accueil dans le service. Pour ce faire, il assure le premier accueil, l'entretien des locaux et diverses prestations selon les nécessités du service.

* 1 équipe de bénévoles et de stagiaires :

En 2008 une équipe de :

- Cinq bénévoles nous permettent de garder le lien avec les personnes accueillies. Ils ont un rôle important dans l'écoute et le soutien sur :
 - le cyber emploi, l'atelier initiation à la bureautique
 - l'atelier TRE (Technique de Recherche d'Emploi) ou Entraînement au recrutement depuis fin décembre 2007
 - des simulations d'entretien à la demande et travaillées en individuel et en collectif (non comptabilisé)
 Ils ont totalisé environ 45 heures d'interventions par semaine
- **Trois stagiaires** de lycées professionnels

Comme pour l'année 2007, l'intervention des bénévoles se fait toujours sous la responsabilité du responsable de service.

Chaque bénévole investit un champ d'intervention qui lui semble le plus en adéquation avec le respect de ses motivations et de ses compétences.

Les animations sont proposées aux accueillis selon leurs besoins.

Néanmoins nous constatons la difficulté de fidéliser ces bénévoles qui interviennent face à un public parfois difficile.

Nous pouvons constater que le nombre des bénévoles fluctue en fonction des années et nous devons tenir compte d'un équilibre entre l'apport de bénévoles en lien avec les salariés.

Si nous avons pu mettre en place plusieurs activités avec des bénévoles, celles-ci ne peuvent pas être pérennisées sans la présence des salariés pour continuer les différents projets.

3.1.2 Missions en 2008

- Une responsable coordinatrice
Missions :
 - Coordonner les activités globales de la structure
 - Développer un partenariat avec des structures d'insertions professionnelles locales et départementales, des organismes de formation...
 - Animer des ateliers collectifs

- Une conseillère en insertion professionnelle
Missions :
 - Accueillir les personnes en difficulté d'insertion, les accompagner individuellement ou collectivement sur les animations du centre
 - Permettre à chaque personne reçue d'élaborer un projet d'insertion et assurer les suivis
 - Participer avec les membres de l'équipe au montage et à la conduite de projets d'animation dans le champ de l'insertion

- Un chargé de mission Interprépa (voir annexe)
Missions :
 - Participer à la promotion des activités mises en œuvre depuis 2005 dans le cadre du projet Equal Interprépa
 - Aider à mobiliser les travailleurs sociaux pour la transmission des acquis, savoirs faire et outils du projet Interprépa
 - Animer et co animer des modules de formations en direction des travailleurs sociaux des 4 associations participantes

Le contrat de ce chargé de missions s'est terminé mi juillet 2008.

- Un compagnon
Missions :
 - Accueil
 - Entretien des locaux
 - Petite maintenance

- Un agent d'accueil
Missions :
 - Accueillir les personnes
 - Petit secrétariat : gérer les plannings des intervenants interne et externe
 - Positionner en rendez-vous et aux ateliers

3.1.1. Personnel à recruter

- Une équipe de bénévoles :
Mission :
 - Venir en soutien à l'animation des ateliers collectifs

3.2. Ressources matérielles

C'est un accueil ouvert sans condition, avec un accès par une porte vitrée. C'est mieux ainsi pour moins appréhender de rentrer à l'intérieur.

- Locaux (espace de 138 m²) avec un espace d'accueil convivial
- une salle aménagée pour le cyber emploi, 9 ordinateurs et un accès Internet constituant le cyber emploi
- trois bureaux pour les suivis individuels,
- une autre salle pour les ateliers collectifs
- une salle « ressources » avec de la documentation.
- Une cuisine aménagée avec un micro-onde
- Mobilier de bureau
- Lignes téléphoniques, fax et accès Internet

4. **Fonctionnement** : Ouvert au public tous les jours de la semaine sauf le jeudi toute la journée (fermé au public).

- **Tous les matins, accueil inconditionnel, sans rendez-vous de 9h30 à 13h.**
- **Tous les après midi, accueil sur rendez-vous pour des ateliers collectifs ou des entretiens individuels.**

La particularité de notre accueil est de permettre à une personne de trouver (retrouver) un peu de chaleur humaine, dans un espace ouvert qui se veut convivial. Lors de ce premier accueil, on peut prendre un café, se poser, discuter, échanger

Le matin est le moment du premier contact, sans rendez-vous pour le premier accueil et l'accompagnement collectif dans différents ateliers :

- temps d'écoute informelle pour une prise de contact
- entretiens individuels à visée sociale pour orientation ou résolution des démarches administratives,
- d'initiation et de perfectionnement à l'outil bureautique
- à l'atelier d'entraînements au recrutement
- d'accès libre au cyber emploi avec un accompagnement de bénévoles qui vient en soutien à l'équipe
- d'initiation à l'anglais, à visée professionnelle

Le cyber emploi fonctionne de manière collective, par de l'initiation à la bureautique / Internet, tous les mardis matins et mercredi après midi et avec trois bénévoles sur trois demies journées par semaines, le mardi après midi et les mercredis et vendredis matin.

Dans un second temps, **l'après midi**, c'est l'émergence d'une demande plus spécifique, qui entraîne une orientation ou un accompagnement personnalisé vers l'emploi / la formation sur des temps de travail collectif ou de suivi individuel.

Toutes les activités et les ateliers sont promotionnels et centrés sur une remobilisation personnelle.

5. Méthode de travail :

L'espace Dimey est un accueil de jour ouvert à tous. Lors d'un premier accueil on peut tout d'abord prendre un café, se poser et, surtout, si on le souhaite, parler, et être écouté la première présence est une première accroche pour créer du lien.

Après plus de deux ans de fonctionnement, nous avons mis en place quelques étapes préliminaires à chaque entrée dans nos locaux. Ces « étapes » restent néanmoins très souples et toute personne qui entre dans nos locaux doit pouvoir être accueillie dans l'immédiat, même pour un renseignement.

5.1 Le premier accueil

La personne orientée est immédiatement accueillie par l'agent d'accueil le matin ou le compagnon l'après midi qui lui propose de prendre un café avant de remplir une « fiche d'entrée » présentant brièvement son état civil, sa situation administrative, les conditions d'hébergement / de logement ...

Chaque personne est accueillie dans sa spécificité, avec son histoire, ses difficultés, ainsi que ses possibilités. Aussi, avant toute formalisation de projets, il y a un temps de formulations et de connaissances réciproques à respecter. Tout accueil doit garder sa singularité et tout projet doit être élaboré avec un cheminement spécifique.

Après le premier accueil, la personne orientée est tout de suite dirigée vers l'une des deux salariés du service qui effectue un premier entretien

5.2 Le premier entretien :

L'objectif principal de ce premier entretien est d'établir un diagnostic afin de repérer la situation de la personne, son projet social ou professionnel, de faire connaissance réciproquement et de lui expliquer le fonctionnement de l'espace :

- un accompagnement individuel au moins une fois par semaine
- un accompagnement collectif avec différents ateliers de re mobilisation établit suivant ses besoins

Tous les ateliers lui sont présentés et le planning mensuel de l'espace Dimey lui est remis.

C'est au cours de ce premier entretien que nous avons un premier regard sur le parcours de la personne ou tous les documents relatifs à sa situation.

5.3 L'accompagnement :

L'accompagnement peut être de deux types et est défini avec chaque personne.

L'accompagnement individuel après le diagnostic effectué, des objectifs sont fixés et la personne est invitée à participer également aux ateliers collectifs de (re) mobilisation, selon les besoins identifiés.

L'accompagnement collectif est effectué par un membre de l'équipe avec des bénévoles et / ou des stagiaires sur des ateliers promotionnels.

Ainsi, nos différentes démarches visent à placer la personne au centre de son parcours par un accompagnement adapté, pour une (re) mobilisation individuelle et collective.

Le travail collectif apporte une dynamique de groupe avec des échanges de problématiques sur l'insertion sociale et professionnelle. Les salariés animateurs de ces ateliers favorisent une mobilisation.

Cet axe de travail est complémentaire à une dynamique de **suivi individuel** effectué par la conseillère en insertion professionnelle et l'éducatrice spécialisée.

Il s'agit ici de créer un climat de confiance, de dialoguer mais aussi de favoriser l'émergence d'un projet d'insertion en suivi individuel.

6. Activités : actions de (re) mobilisation et actions en lien avec le monde des entreprises

Nous poursuivons des ateliers de 2006 et en avons mis en place qui permettent de faire l'expérience de l'ouverture à l'autre, dans un espace sécurisant grâce au cadre ritualisé qui est instauré :

- En amont, avec des actions de (re) mobilisation
- En aval, en lien avec le monde des entreprises.

6.1 Actions de (re) mobilisation :

Tous les ateliers de (re) mobilisation favorisent une meilleure estime de soi, une revalorisation et aident à sortir de sa solitude. Ils prennent en compte le temps de formulation d'une demande, d'être en capacité de se projeter dans un « après » situation de crise.

L' « après » est pour certain l'opportunité d'un déclic pour entrer dans une phase d'émergence de projet professionnel en lien avec le monde des entreprises.

Les ateliers collectifs de 2008 ont été permanents :

- l'atelier d'initiation et de perfectionnement à la bureautique
- l'atelier Techniques de Recherche d'emploi (TRE) ou atelier entraînement au recrutement depuis décembre 2007 permettant de travailler sur des simulations d'entretiens d'embauches collectives mais aussi tout ce qui se rapproche des TRE.
- l'atelier initiation / perfectionnement à l'outil bureautique : incontournable pour la recherche d'emploi et la plupart des métiers utilisant la bureautique – Internet
- atelier anglais a visée professionnelle (métiers de l'accueil)

6.1.1 Cyber emploi et atelier d'initiation et d'entraînement à la bureautique

Le cyber emploi a actuellement 9 postes reliés à Internet :

Fonctionnement :

Cette activité du cyber emploi est :

- en accès libre tous les matins (sauf le mardi) et tous les après midi (sauf le mercredi)
- en accès accompagné par des bénévoles animateurs (en lien avec l'équipe) les matins du lundi, mercredi et vendredi puis le mardi après midi
- en accès « initiation- perfectionnement » sur rendez-vous les mardis matin et mercredis après midi

Le cyber emploi :

Son objectif est de permettre l'accès aux outils TIC à toutes personnes en démarche d'insertion professionnelle. Il est uniquement consacré à la recherche d'emploi. et permet de :

- consulter des offres et y répondre
- naviguer sur Internet
- créer des adresses mail
- envoyer des mails avec une pièce jointe
- créer un dossier
- rédiger des CV
- déposer une candidature en ligne
- utiliser une clé USB

En 2008, nous avons reçues de janvier à octobre 105 personnes différentes et comptabilisés 895 passages sur le cyber.

L'atelier bureautique :

Cet atelier, à visée professionnelle (entrées et sorties permanentes), permet aux participants de s'initier ou de se perfectionner à l'outil informatique sur les logiciels Word, Excel et Power Point. L'objectif est que chaque participant acquiert les bases nécessaires pour accéder à l'emploi ou la formation visée.

La particularité de cet atelier collectif est que l'animateur anime des sessions collectives mais qu'il s'adapte également au niveau et au rythme de chaque participant sans conditions de durée, à l'issue de leur participation (durée variable) tous les accueillis possèdent les bases qui leur étaient nécessaires, d'où le succès de cet atelier.

Ainsi, l'outil informatique reste complémentaire à une recherche d'emploi.

6.1.2 Atelier de Techniques de Recherche d'emploi

Les principales missions de l'atelier de Techniques de Recherche d'emploi est de :

- Proposer un accompagnement personnalisé vers l'emploi et la formation dans le cadre d'un accompagnement global dans la durée

- Prendre en compte les besoins de la personne
- Mettre à disposition du bénéficiaire des moyens et des outils adaptés à la mise en œuvre du projet professionnel
- Proposer une orientation adéquate vers des partenaires pour la mise des démarches d'insertion professionnelles (ANPE, missions locales...).

En 2008, des ateliers temporaires suivant la demande des populations et la disponibilité des intervenants ont permis des rencontres collectives sur différentes thématiques :

- Atelier « Bien être » :

Une intervenante extérieure a pu rencontrer une dizaine de personnes sur 5 sessions.

C'était des séances individuelles de relaxation corporelle « détente et bien être » afin de se « déposer, se reposer, se recharger pour repartir d'un bon pied « d'évacuer un stress, de communiquer plus facilement et d'être conscient de soi et des autres ». Cette intervenante a trouvé du travail en septembre 2008 et n'intervient donc plus sur l'espace dimey.

- Atelier motiv'action :

Deux ateliers ont aussi pu permettre un échange sur la manière de « jouer » avec sa motivation, de pouvoir compter sur soi.

- Atelier « Comment avoir une bonne présentation » :

C'est un atelier centré essentiellement sur la présentation physique et anticipant la « rencontre avec un employeur ». Cet atelier est aussi principalement un alibi à la rencontre et l'échange sur la manière de soigner sa présentation générale. Deux rencontres collectives et d'échanges ont pu se faire avec 8 femmes.

6.2 Actions en lien avec le monde des entreprises

6.2.1 Atelier d'initiation à l'anglais (a visée professionnelle)

Cet atelier répond à une demande de personnes accueillies qui ont un projet professionnel centré sur le métier de l'accueil (hôte et hôtesse), de réceptionniste, d'agent de comptoir (aéroports) ou encore de logistique dans les transports internationaux.

Il s'organise de manière collective de rencontres tous les vendredis matins. C'est aussi un atelier laissant une place à un suivi individuel dans le groupe et s'adaptant ainsi aux difficultés de chacun. Il permet aux personnes d'acquérir des notions d'anglais en travaillant sur l'expression écrite et l'expression orale. Il est animé par un bénévole trilingue français, anglais, portugais. Des supports de travail permettent à l'animateur et aux « stagiaires » de travailler sur des cours précis tout au long des sessions.

En 2008, 22 personnes ont assistées à cet atelier réparti en 27 sessions.

6.2.2 L'entraînement au recrutement

C'est une action plus individualisée et suivant les demandes sur les entretiens de recrutement. Cette action permet à chaque personne reçue de dédramatiser la rencontre avec l'employeur et de les préparer à leur entretien.

Nos bénévoles, pour la plupart anciens DRH apportent leur soutien à cet entraînement.

6.2.3 Accompagnement et suivi individualisé

Les 272 personnes reçues en 2008 ont tous eu un premier accueil et un premier entretien individualisé par les deux salariés ETP.

En fonction des besoins ou des manques identifiés en vue d'une insertion professionnelle repérée, au cours des entretiens, les personnes sont ensuite inscrites ou non dans des actions collectives et/ou en suivi individuel (Voir chapitre précédent Méthode de travail).

Cette démarche de rencontre individuelle est complémentaire aux actions collectives.

6.2.4 Types de solutions emplois / formations en 2008

En individuel ou en collectif chaque personne en dynamique de recherche est rencontrée au moins une fois par semaine jusqu'à l'obtention d'une solution emploi / de formation. Ainsi, jusqu'à l'accès vers une solution, il peut se passer plusieurs mois d'accompagnement social pour que la personne soit prête à travailler.

Types de solutions emplois / formations	nombre	%
Contrat à Durée indéterminée	21	24
Contrat à Durée déterminée	24	28
Intérim	1	1
Contrat de Professionnalisation	1	1
Missions en SIA (structures d'insertion par l'activité économique)	22	25
Formations qualifiantes / diplômantes	12	13
Formations non qualifiantes (type remise à niveau)	4	4
Contrats aidés	4	4
Total	89	100

En 2008, 89 solutions emploi / formations ont été trouvées :

- 45 correspondant à des CDI et des CDD (51 % des solutions trouvées)
- 22 correspondant à des missions en Structures d'Insertion par l'Activité Economique (25 %)
- 16 à des formations qualifiantes / diplômantes ou non (18 %)
- 4 pour des contrats aidés (4 %)
- 2 pour de l'intérim ou un contrat de professionnalisation (2 %)

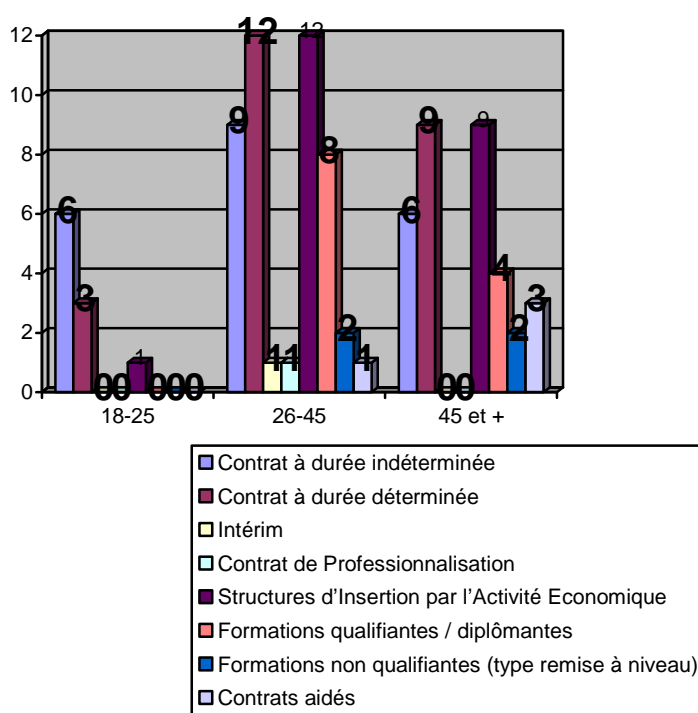
De la même manière, nous pouvons dire en tenant des services orienteurs que pour :

- les CDI, 11 personnes venaient de l'association Emmaüs, 8 personnes du 18^{ème} et 2 personnes de l'extérieur
- les CDD, 12 personnes sont de l'association Emmaüs, 10 du 18^{ème} et 2 de l'extérieur

- les SIAE, 17 de l'association, 4 du 18^{ème} et une de l'extérieur
- les formations toutes confondues, 14 de l'association Emmaüs et 2 du 18^{ème}
- l'intérim, la personne était hébergée par l'association Emmaüs
- le contrat de professionnalisation, la personne vient du 18^{ème}

Solutions emplois / formations par tranches d'âge en 2008

	18-25	26-45	45 et +	Total
Contrat à durée indéterminée	6	9	6	21
Contrat à durée déterminée	3	12	9	24
Intérim	0	1	0	1
Contrat de Professionnalisation	0	1	0	1
Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE)	1	12	9	22
Formations qualifiantes / diplômantes	0	8	4	12
Formations non qualifiantes (type remise à niveau)	0	2	2	4
Contrats aidés	0	1	3	4
Total	10	46	33	89



Comme l'année précédente, **les personnes de 26-45 ans** sont celles qui trouvent le plus de solutions emploi (contrats à durée déterminée et missions dans les structures d'insertion par l'activité économique dont nous avons développé le partenariat en 2008).

Elles sont cependant en diminution par rapport à l'année 2007 (58 personnes en 2007 contre 46 pour 2008).

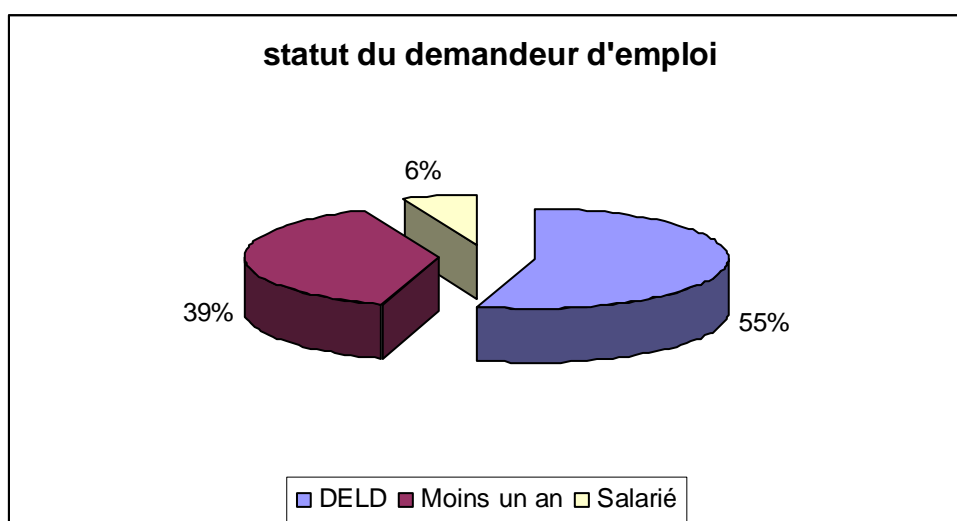
Les personnes de plus de 45 ans ayant trouvées une solution emploi sont par contre en augmentation (33 personnes en 2008 et 22 en 2007)

Les jeunes restent comme l'année précédente mais ont plus trouvés de contrats à durée indéterminée et de contrats à durée déterminée (6 CDI et CDD en 2007 et 9 CDI et CDD en 2008)

	EN 2007				EN 2008			
	18 25	26 45	45 et +	Total	18 25	26 45	45 et +	Total
Contrat à Durée indéterminée	2	13	5	20	6	9	6	21
Contrat à Durée déterminée	4	15	4	23	3	12	9	24
Intérim	0	3	3	6	0	1	0	1
Contrat de Professionnalisation	0	1	0	1	0	1	0	1
Missions en SIAE	0	4	1	5	1	12	9	22
Formations qualifiantes / diplômantes	2	11	4	17	0	8	4	12
Formations non qualifiantes	2	2	1	5	0	2	2	4
Contrats aidés	0	9	4	13	0	1	3	4
TOTAL	10	58	22	90	10	46	33	89

En 2008, par tranche d'âge et solutions emploi obtenues, nous pouvons dire :

- 11 % représentent les 18-25 ans
- 52 % les 26 – 45 ans
- 37 % les plus de 45 ans



7 – Développement du partenariat :

L'année 2008 fut une année de développement du partenariat. Ainsi, nous travaillons actuellement avec :

- 11 Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE)
- 6 organismes de formations qualifiantes
- 1 Maison de Développement Economique de l'Emploi (18^{ème})
- L'ANPE Guy Môquet
- L'Atelier Santé Ville du 18^{ème}
- Le Point Information Médiation Multi Services Bichat (PIMMS)
- l'association Ressources Unies accueillant des personnes du 18^{ème} recevant le RMI
- le centre social de la CAF, rue Belliard
- TVAS, club de prévention
- Le centre de formation AFIRE
- Le PLIE 18^{ème} / 19^{ème}
- Equipe Développement Locale du 18^{ème}
- Envol insertion

Le partenariat institutionnels : FSE, DRTEFP, DDASS, ANPE, MDEE, FNARS

7.1 Les contacts « Entreprises » :

L'espace Dimey a des contacts entreprises (pas de partenariat réel établi) pour les métiers de :

- hôte et hôtesse d'accueil
- la grande distribution
- la sécurité
- gardien d'immeuble

Dans le cadre du projet Interprépa, l'espace Dimey a rencontré tous les DRH afin de mieux connaître leur procédure de recrutement, les profils de postes recherchés et ainsi mieux préparer chaque candidat aux tests et à l'entretien d'embauche de ces différentes sociétés.

Pour l'année 2008, nous avons ainsi contacté deux entreprises. Sur nos orientations, un candidat a été embauché en contrat à durée indéterminée sur un poste d'hôtesse d'accueil.

Une société extérieure au projet nous a contacté pour un recrutement. Un candidat a été retenu et est actuellement en contrat à durée déterminée pour un an. Il s'agissait d'un poste de manutentionnaire – chauffeur.

8 – Des objectifs pour 2009

Les actions collectives et le suivi individuel restent le point moteur de notre travail d'accompagnement.

Néanmoins, nous restons une équipe à développer dans ses moyens humains et donc une action de recherche de subventions extérieures doit être largement développée pour l'année 2009 afin de poursuivre notre travail qui se veut avant tout de qualité.

Pour l'année 2009, nous travaillons sur :

- le développement et l'organisation des ateliers collectifs de bureautique.
- Le développement d'ateliers collectifs permettant à chaque personne accompagnée une reprise de confiance de ses capacités à être et à faire
- La poursuite du partenariat d'insertion de manière générale (en tenant aussi compte des problématiques sociales et des organismes de formations qualifiantes)
- La recherche de nouveaux partenaires bénévoles intervenant sur nos actions collectives

En conclusion :

L'Espace Dimey est un accueil de jour spécialisé dans l'accompagnement vers l'emploi de personnes éloignées du marché du travail et ayant souvent perdu tout repères (de temps et d'espace).

Nous souhaitons que cet espace reste de qualité, chaleureux, doté de différentes activités, avec un accueil permettant de recevoir des personnes en état de vulnérabilité sociale afin qu'elles puissent retrouver confiance dans le temps imparties à chacune.

Sur les 272 personnes reçues en 2008, 89 solutions emploi / formation ont été recensées (soit 33 %, 31 % en 2007 et 21 % en 2006).

Notre accompagnement et nos suivis évoluent constamment dans le temps avec de nouvelles problématiques sociales, orientations spécifiques, des embauches, des entrées en formation mais aussi des fins de CDD, de formations ...

Il est possible à chacun de revenir afin de poursuivre notre accompagnement mais il arrive aussi que les situations d'insertions soient globales et ne nécessitent plus notre intervention.

La valeur ajoutée de notre espace est cette complémentarité d'actions de suivis collectifs et individuels. Les bénéficiaires mobilisent mieux leurs capacités à trouver une solution d'insertion sociale et professionnelle car ils ont gagné en motivation et en confiance en soi avec nos actions de redynamisation et de mobilisation.