



32, rue des Bourdonnais – 75001 Paris

CYBERESPACE DU PRE ST GERVAIS



RAPPORT D'ACTIVITE 2010

40, avenue Jean Jaurès
93310 Le Pré St Gervais
Téléphone – Fax
01 57 42 92 25

SOMMAIRE

I – PRESENTATION DU CYBERESPACE.....	4
1. LE CYBERESPACE DANS L'ESPACE EMMAÛS RENCONTRE.....	4
2. LE MATERIEL.....	4
2.1 Les locaux.....	4
2.2 Le matériel informatique.....	4
3. LES PERSONNELS.....	4
3.1 Les salariés.....	4
3.2 Les bénévoles.....	5
II – EVALUATION DU DISPOSITIF.....	6
1. ASPECTS QUANTITATIFS DE L'ACTIVITE.....	6
1.1 Participation du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2010.....	6
1.2 Fréquentation du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2010.....	7
1.3 L'absentéisme et les abandons.....	7
2. PARCOURS D'UN PARTICIPANT.....	8
3. BILANS DES DIFFERENTS ATELIERS.....	9
3.1 Ateliers TIC (Technologie information communication) et témoignage.....	9
• Une pédagogie en évolution.....	9
• De l'intérêt du travail en groupe.....	9
• Témoignage d'un participant inscrit aux ateliers TIC, habitant du Pré St Gervais orienté par une structure sociale de la ville.....	10
3.2 Ateliers AREF Accompagnement à la recherche d'emploi et de formation.....	11
3.3 Ateliers libres.....	14
3.4 Atelier numérique.....	14
3.5 Atelier expérimental parent enfant hors les murs.....	15
4. FAITS MARQUANTS.....	17
4.1 Projet de création d'un journal, participation des usagers et témoignage.....	17
4.2 Certification PIM.....	18
4.3 Participation à la manifestation à la Maison des Métallos.....	18
4.4 Atelier Internet pratiques utiles et ludiques et témoignage.....	19
4.5 Atelier Excel et témoignage.....	20
III – CARACTERISTIQUES DU PUBLIC.....	22
1. PROFIL DES PUBLICS ACCUEILLIS.....	22
1.1 Répartitions des participants inscrits en fonction de leur provenance.....	22
1.2 Répartitions des participants inscrits par sexe.....	23
1.3 Répartitions des participants inscrits par classes d'âge.....	23
1.4 Répartitions des participants inscrits en fonction de leur niveau de formation.....	24
1.5 Répartitions des participants inscrits par rapport à leur situation familiale.....	24

1.6 Répartitions des participants inscrits en fonction du montant et type de revenus.....	25
1.7 Répartitions des participants inscrits rencontrant ou non des difficultés*.....	26
1.8 Répartitions des participants inscrits en fonction du type d'orientation effectués au cyber.....	27
1.9 Difficultés liées au public.....	27
IV – EVOLUTIONS ET PERSPECTIVES	28
1 ATELIER PARENT ENFANT.....	28
2 PROJET DE MISE EN PLACE DE FORMULAIRE PIM.....	28
3 EVOLUTION PEDAGOGIQUE : TRAVAIL SUR PROJET.....	28
4 ATELIER INTERNET PRATIQUES UTILES ET LUDIQUES.....	28
V – CONCLUSION	29
IV ANNEXES	30
1. PLANNING HEBDOMADAIRE DES ATELIERS 2010 EN PERIODE SCOLAIRE.....	30
2. PLANNING HEBDOMADAIRE DES ATELIERS 2010 DURANT L'ETE	31
3. PROJET 2011 DU CYBERESPACE	32
<i>I- LE DISPOSITIF DU CYBERESPACE.....</i>	<i>32</i>
<i>II- LES ATELIERS.....</i>	<i>35</i>
4. PLANNING HEBDOMADAIRE DES ATELIERS 2011 EN PERIODE SCOLAIRE	38
5. EXTRAIT DU CAHIER PRATIQUES FEVIER 2011 SOLIDARITE NUMERIQUES ET POLITIQUES DE LA VILLE	39
6. JOURNAL « RENCONTRES » N°00	41
7.FINANCEURS 2010 DU CYBERESPACE	45

I – PRESENTATION DU CYBERESPACE

1. LE CYBERESPACE DANS L'ESPACE EMMAÛS RENCONTRE

L'Espace du Pré Saint Gervais est un lieu « apprenant », inscrit dans la ville, dans son quartier, où se « déploie l'agir social ». Il s'est bâti avec ceux qui le fréquentent et qui lui donnent vie. Il a la volonté d'être pour tous un point de repère, de devenir la base d'une action commune : Il est composé d'un CHRS, d'un espace d'expression artistique Créartis, d'une salle de sport, d'une action jardin et d'un cyberspace.

Les ateliers rassemblent des gens différents, provoquent des échanges, des interactions entre eux. Gens à la rue avec la voisine d'en face, avec les bénévoles, apprennent et discutent ensemble. Ils n'avaient a priori aucune raison de se rencontrer. Les lieux s'offrent ici comme une opportunité et donnent une visibilité moins négative aux personnes accueillies à l'association Emmaüs : on y vient pour créer et pour apprendre. Ils représentent pour tous autant de possibilités de participer, d'agir, d'être au monde. Le rapprochement des individus souligne des ressemblances entre eux, dont ils ne sont pas toujours conscients. Créer un espace d'accueil pour tous, c'est consacrer les lieux au langage commun social, mettre à mal la stigmatisation.

Le Cyberspace est lui aussi à rapprocher de l'ancrage sur le territoire : il est né d'un travail de réflexion entre la ville du Pré Saint Gervais et l'Association Emmaüs. Il est également le fruit d'un diagnostic, lié à des attentes nouvelles : de nouveaux usages sociaux se substituent aux modes traditionnels d'échange et de communication, et la non maîtrise des outils de base des techniques d'information et de communication (TIC) constitue un frein à l'insertion sociale. La société actuelle, basée sur « l'information en ligne », demande aux individus de s'approprier les TIC. Certains y voient même un enjeu de citoyenneté. Il s'agit de lutter contre l'exclusion numérique, en favorisant la maîtrise des connaissances de base en informatique, en sensibilisant et améliorant la communication écrite et orale, en permettant à ceux qui le souhaitent de consolider leurs acquis.

Ses ateliers reposent sur un principe de mixité sociale : y sont accueillies des personnes ne résidant pas à l'association Emmaüs, qui n'ont jamais connu l'exclusion. Pour certains, le cyberspace est plus facile à rallier que Créartis : ils ont le sentiment d'apprendre quelque chose d'utile, qui les intimide moins que les activités artistiques.

2. LE MATERIEL

2.1 Les locaux

Salle de 60 m² située en rez-de-chaussée avec un accès facilité sur la rue.

2.2 Le matériel informatique

Équipement informatique :

- Une salle dédiée au cyberspace équipée de : 12 ordinateurs avec connexion Internet, 10 casques, une imprimante, un scanner, un téléphone, un fax, une photocopieuse, un vidéo projecteur avec écran.
- Un espace emploi avec ressources disponibles pour le public.
- Un espace informatique avec ressources et outils pédagogiques créés par les animateurs.

3. LES PERSONNELS

3.1 Les salariés

L'équipe est constituée par des formateurs TIC qui se sont inscrits par ailleurs dans une démarche d'information et de formations continues.

L'équipe se compose de :

- 1 chef de service : Brigitte Rigal
Master 1 et 2 « politique sociale, territoire, stratégie de direction »
- 2 animateurs /formateurs
- Stéphane Tournier DEUG de Psychologie, en formation au CNAM Paris, DESA Ingénierie de formation pour adultes et Sylvie Maîtrise de Psychologie Sociale
- 1 technicien de maintenance

Présent une demi journée par mois, il est chargé de la maintenance des ordinateurs du cyber.

3.2 Les bénévoles

En 2010, 2 bénévoles ont reconduit leur investissement, pour la troisième année consécutive pour l'un d'entre eux. Notre objectif de mobiliser un bénévole pour chaque atelier en complément des formateurs salariés reste d'actualité notamment pour le soutien auprès de personnes handicapées. Globalement, 4 bénévoles ont participé à l'animation du cyberspace, 2 bénévoles ayant suspendu leur investissement pour raisons professionnelles (retour en emploi et déplacements plus fréquents à l'étranger). Deux autres demandes de bénévolat ont été validées, il s'agit d'habitant du Pré St Gervais ayant des compétences et un parcours professionnel dans les services informatiques.

II – EVALUATION DU DISPOSITIF

1. ASPECTS QUANTITATIFS DE L'ACTIVITE

1.1 Participation du 1^{er} janvier au 31 décembre 2010

157 personnes ont fréquentés l'ensemble des ateliers en 2010 :

- 92 personnes se sont inscrites dans un parcours de formation au cyberspace
- 44 personnes ont fréquentés l'atelier parents enfant hors les murs dans des centres Emmaüs (à Créteil puis à Paris)
- 21 personnes de passage et n'ont pas formalisé d'inscription

Type d'atelier	Nombre total de participations*		Nombre d'heures d'ateliers	Nombre total de participants**
Atelier Parents enfants (hors les murs)	50	correspondant à	100	157
TIC	1332		3996	
Accompagnement emploi et recherche de formation	210		630	dont
Libre accès	306		918	92
TOTAUX	1898		5644	inscrits

*Une participation est une présence à un atelier.

**Un participant est une personne présente à un atelier.

NB : la durée d'un atelier est de 3h (à l'exception des ateliers parents enfants qui durent 2 h)

1.2 Fréquentation du 1^{er} janvier au 31 décembre 2010

FREQUENTATION année 2010	
Nb de participations attendues	2128
Nb de participations réelles	1898
Nb de participations non honorées	230
Taux de FREQUENTATION	89%

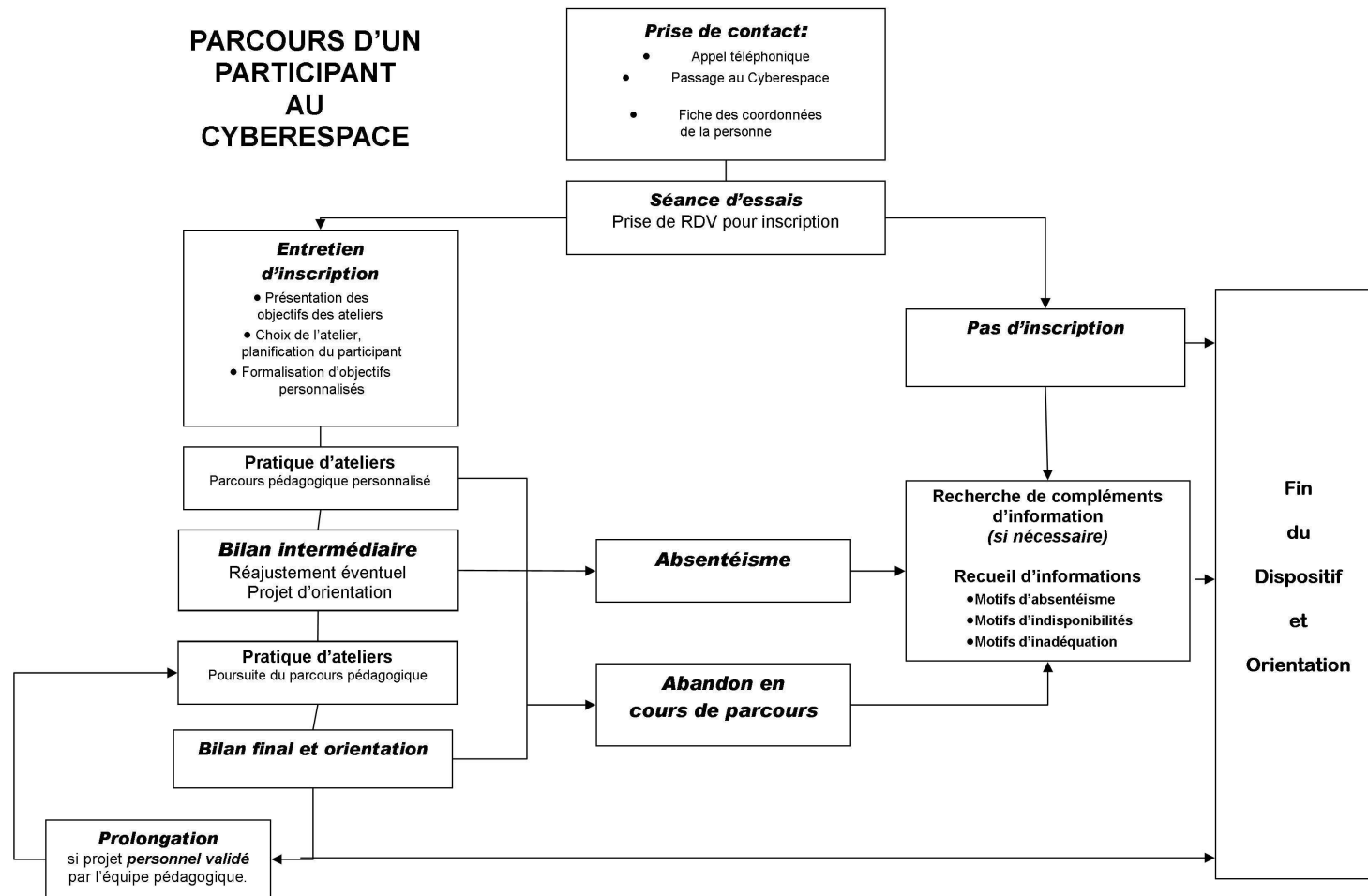
1.3 L'absentéisme et les abandons

Nous constatons, un meilleur engagement des publics, sur les 92 personnes inscrites au cyberspace sur le site du Pré St Gervais il y a eu 4 abandons en cours de formation.

Pour 14 personnes, nous avons fait le choix de privilégier le maintien dans le dispositif en aménageant leurs parcours pédagogiques à cause de ces indisponibilités temporaires ou chroniques (pour des raisons d'emploi-CDD-, d'entrée en formation ou pour des raisons de santé)

Nous continuons un suivi régulier et contactons les participants dès que l'on observe une absence non planifiée.

2. PARCOURS D'UN PARTICIPANT



3. BILANS DES DIFFERENTS ATELIERS

Concernant le contexte, les objectifs et contenu des ateliers, veuillez vous reporter à l'annexe 3 : Projet du cyberspace 2011 (ou à nos bilans des années précédentes).

3.1 Ateliers TIC (Technologie information communication) et témoignage

- **Une pédagogie en évolution**

Max Stirner déclare : « Ce n'est pas le savoir qu'il s'agit d'inculquer, c'est la personne qui doit arriver à son propre épanouissement. Le point de départ de la pédagogie ne doit pas être de civiliser, mais de former des personnes libres, des caractères souverains. »... Une direction à conserver en ligne de mire, en adéquation avec les valeurs de l'association Emmaüs.

La dynamique que nous impulsions dans les ateliers TIC s'appuie de plus en plus sur une pédagogie dite active : « apprendre en faisant » et s'éloigne de la pédagogie de la « transmission ». Nous prenons du recul par rapport aux contenus pour nous centrer davantage sur la personne. Il s'agit concrètement de rendre les participants acteurs de leurs apprentissages, afin qu'ils construisent des savoirs par l'expérimentation. Ainsi le formateur n'hésite pas à renvoyer un participant à sa propre question, à le mettre en situation d'autoévaluation... La tâche du formateur consiste donc à impliquer les participants dans des situations tirées de la réalité, au plus proche de ce que les personnes vivent et de ce dont elles ont l'utilité pour qu'elles puissent appliquer leurs compétences et les faire évoluer au cours de la formation.

Notre tâche de formateur réside dans le fait de réussir à concilier, à trouver un lien entre stimuler l'intérêt des participants avec ce qui les touche tout en les amenant à s'intéresser à ce qui a priori ne les captive pas d'emblée mais reste une acquisition nécessaire de savoirs. La tension est souvent forte entre ces 2 objectifs ; nous constatons régulièrement que les participants demandent par exemple à apprendre à télécharger de la musique, graver un DVD, créer un site avec une méconnaissance du fonctionnement d'Internet et peu de désir d'en apprendre les bases. Parfois même avec le sentiment que puisqu'ils utilisent MSN ou téléchargent une photo sur leur compte Facebook, ils maîtrisent Internet. A l'animateur/formateur de tenir compte des centres d'intérêts de chacun quels qu'ils soient afin de parvenir à mobiliser, à entretenir la motivation puis à ouvrir petit à petit le champ des possibles et susciter le désir de découvrir, d'aller plus loin et pour certains d'apprendre à apprendre...

Ce type de pédagogie trouve ses limites pour les personnes qui arrivent au cyberspace sans jamais avoir ouvert un ordinateur de leur vie et par ailleurs s'avère être dans l'incapacité de formuler ce qu'elles souhaiteraient apprendre. Le formateur dans ce cas se montre directif et cible une acquisition des bases aussi rapide que possible. Une fois le seuil minimum de compétences atteint, nous pouvons travailler sur projet et d'une manière générale utiliser la pédagogie active.

- **De l'intérêt du travail en groupe**

Nous pratiquons une pédagogie de « la réussite » qui privilégie la recherche et la correction des erreurs par chaque participant, la plupart du temps effectué en groupe. Il s'agit là de mettre en évidence que la réussite peut se décliner autrement que de façon individuelle en introduisant la capacité à réussir en groupe. C'est également une manière de favoriser les interactions, l'entraide dans les groupes afin que les participants puissent bénéficier au maximum de la richesse de leur échanges, mettre en commun leurs acquis et en tirer des compétences supplémentaires.

Face à des niveaux des participants très variables, le formateur prend soin d'encourager, de valoriser chaque réussite en particulier lorsqu'il s'agit d'un participant pénalisé dans ses apprentissages par une mauvaise maîtrise de la langue ou un faible niveau initial de formation. Il s'agit de dédramatiser les difficultés, d'accepter de se tromper, de ne pas savoir, ou de ne pas comprendre. Lors de discussions à bâton rompu, le

brassage de questions, d'idées, de points de vue que suscite l'informatique dans l'actualité, facilite la prise de conscience que quelque soit son histoire, son niveau ; toutes les personnes sont « novices » devant les dernières innovations technologiques et les nouveaux services en ligne.

Créer une ambiance chaleureuse et assurer une cohésion de groupe est favorisé tant par les méthodes de travail décrites ci-dessus que par les moments de convivialité autour d'un café, d'un thé lors des pauses instituées à chacun des ateliers. Régulièrement des participants témoignent de l'importance de ces dernières pour eux, particulièrement lorsque certaines expériences de vie sont parfois source de repli sur soi, d'isolement... De ces instants de relâchement naissent souvent des idées de fêtes, sorties, d'échange d'information utiles.

- **Témoignage d'un participant inscrit aux ateliers TIC, habitant du Pré St Gervais orienté par une structure sociale de la ville.**

« C'est grâce à un bénévole d'une association du Pré St Gervais, qui m'a dit que je pouvais faire des activités avec ma femme, car je ne travaillai pas et j'étais aidé par cette association pour mon hébergement dans un hôtel. Nous avons pris contact avec le Cyberespace du Pré St Gervais en expliquant que nous n'avions jamais utilisé d'ordinateur et que ma femme avait un handicap : elle y voit très mal.

Nous avons pu venir faire un atelier d'essai, heureusement on a pu être installé sur deux gros écrans, ma femme A. pouvait lire l'écran en s'approchant et j'avais expliqué aux formateurs que je l'aiderai quand elle ne pourra pas faire toute seule.

J'ai tout de suite beaucoup aimé les ateliers, découvrir tout ce qu'on peut faire avec, écrire, lire des informations sur mon pays d'origine, voir et écouter des vidéos de musiques africaines, c'est important pour ma femme. Les « professeurs » et les bénévoles nous ont expliqué tellement de choses que je ne connaissais pas sur internet.

Comme je voulais bien apprendre, j'ai acheté un petit ordinateur pour m'entraîner à la maison, je peux me connecter gratuitement dans certains endroits. Ici c'est comme à l'école, on apprend bien mais certaines choses sont difficiles à garder dans la tête, c'est pour ça qu'on vient souvent au Cyber, on s'entraîne tout le temps pour pas oublier. Je me suis inscrit à la Médiathèque de Pantin, je peux rester une heure à chaque passage.

Au Cyberespace il y a aussi des fêtes, mais nous ne connaissions personne on avait peur de venir, puis la formatrice nous a dit que toutes les personnes pouvaient venir justement pour discuter, manger des choses, écouter de la musique. J'ai demandé si je pouvais apporter une sonorisation pour faire l'animation musicale, et pour la première fois nous étions contents d'avoir été invité car on ne connaît personne au Pré St Gervais.

Comme ma femme voulait utiliser notre mini-ordinateur, j'ai posé des questions pour savoir si on pouvait brancher un grand écran dessus, c'est important parce que pour elle c'est difficile d'aller ailleurs faire de l'informatique ailleurs, le bus c'est cher même si nous savons qu'il y a la salle Braille au Carrefour Numérique.

Le formateur m'a dit que l'association pouvait donner un écran extérieur mais qu'il fallait faire des essais, j'ai pris rendez vous pour amener mon ordinateur et j'ai été très content car cela a marché très bien, puis j'ai noté les explications pour avoir les deux écrans en même temps. Je savais que je pouvais maintenant faire du traitement de texte avec elle, je peux la guider plus facilement car elle y voit mieux.

Tous les ateliers et les choses que l'on peut faire avec l'ordinateur me donnent enfin de travailler avec un poste informatique, je voudrais faire une formation pour travailler dans une superette, un magasin, les entreprises,... dès que j'aurai l'autorisation de m'inscrire à Pole emploi.

Pour moi, tout est réussi même si je ne peux pas venir car je tombe souvent malade et doit aller me faire soigner à l'hôpital et puis maintenant nous pouvons continuer à apprendre avec notre matériel, c'est plus facile que d'aller loin et que ma femme ne puisse pas suivre le cours. »

3.2 Ateliers AREF Accompagnement à la recherche d'emploi et de formation

Trouver un emploi est difficile : il y en a si peu... Pourtant, le travail constitue un outil majeur pour s'inscrire dans le tissu social ; l'accès à un emploi stable reste un des leviers les plus efficaces pour accéder à un logement dans le parc locatif social. Rapporté aux liens, le travail joue un rôle essentiel :

« Le travail est difficilement réductible à un moyen de gagner sa vie. C'est aussi une occasion de rencontrer des gens différents, de communiquer et donc de sortir de son petit monde, de coopérer, de produire, de se battre et de se défendre, bref d'exister... [...] »

L'absence de travail et d'occupation provoque chez le plus grand nombre un fort sentiment d'inutilité. La très grande difficulté qu'ils ont à se donner des perspectives les conduit au découragement ou, au contraire, à rentrer dans un conflit stérile avec le monde qui les entoure. [...] Elles peuvent renforcer la passivité et le besoin de dépendance et d'assistanat. Les possibilités d'insertion deviennent plus difficiles (Claude Dubar, « Le travail au cœur de l'identité », Les Raisons de l'ire, no 5, mai - juillet 1995). »

Au sein du cyber espace, le brassage des participants salariés, retraités et demandeurs d'emploi, ... permet l'échange d'expériences, la mutualisation d'informations, de l'entraide et de rompre l'isolement face à cette situation. Ajoutons qu'il est plus difficile de chercher (et surtout de trouver) un emploi que de le maintenir, une fois qu'on l'a.

L'atelier accompagnement à la recherche emploi et formation a pour objectif d'activer la dynamique de recherche d'emploi et à cette fin offre de multiples ressources :

- un accès Internet et un ensemble documentaire papier et électronique,...
- un environnement favorable et un accompagnement par des professionnels
- un réseau partenarial interne à Emmaüs
- un réseau partenarial externe C2D193 ainsi que de l'ensemble des structures emploi formation insertion de droit commun.

Détail des partenariats 2010 et leurs résultats :

La prospection des offres pôle emploi est un véritable parcours du combattant avec un résultat bien maigre voir quasi inexistant. Il est rare d'obtenir une réponse, négative ou positive aux candidatures envoyées. Ce silence pèse sur le moral des personnes ainsi nous devons palier à cette absence de perspectives via les réseaux traditionnels par le maintien du réseau avec les partenaires mais aussi par le biais de la construction de nouveaux réseaux et de nouvelles voies.

❖ Partenariats internes :

- L'Espace Dimey est sollicité pour des rendez vous avec la Conseillère en insertion à disposition des personnes suivies. Le chargé de mission « emploi » de l'association noue des contacts avec des partenaires des structures de l'insertion par l'activité économique, et autres acteurs professionnels, cette activité permet d'identifier de nouvelles opportunités pour notre public. Nous avons orientés 3 personnes vers l'espace Dimey.
- Un contact avec le responsable mission emploi de l'association a été établi ; deux candidatures ont été envoyées pour postuler à des postes au sein d'une entreprise de manutention habituée à travailler avec l'association Emmaüs ; aucun des deux participants n'a pour l'instant été retenu mais nous attendons toujours une possibilité.
- Le bouche à oreille : Un participant a pu permettre à 2 autres personnes accueillies de trouver un emploi dans l'hôtellerie. Des emplois auxquels les personnes n'auraient pas pu accéder par les voies traditionnelles ; du fait qu'aucune annonce n'avait été publiée mais qu'il s'agissait plutôt de recrutement via le bouche à oreille.

❖ Partenariats externes :

- L'association C2D193-Aulnay Sous Bois. Cette année, une part de l'activité de l'atelier a consisté à présenter les objectifs de C2D193 à des participants rentrant dans les critères : sans qualification,

sans emploi durable, pour leur proposer un accès vers de le dispositif d'accès à l'emploi (CDI temps plein) par la méthode I.O.D et l'envoi d'une fiche d'orientation pour intégrer ce dispositif. Ce partenariat est d'autant plus important car la situation de crise économique a très fortement diminué les opportunités d'emplois pour les bas niveaux de qualification. Le Partenaire Orienteur hormis les temps de réunion classique, a été invité à contribuer à une enquête réunissant différents intervenants afin d'améliorer les différents services offerts par cette association. Cette démarche permettant de recueillir les points de vue des acteurs de terrain en contact avec les publics accueillis et inscrits dans un parcours de formation insertion. En 2010, 10 personnes sans qualification ont été ainsi orientées.

- Orientation vers le PLIE du Pré St Gervais permet aux demandeurs d'emplois de bénéficier d'actions ciblées : Emplois aidés et d'insertion pour les adultes, formation et contrat en alternance/contrat de professionnalisation pour les – de 25 ans. Que ce soit le service RSA ou le PLIE, le partenariat fonctionne et il tend à se développer. Des échanges de courriers électroniques avec les chargés de mission de la ville permettent de suivre les parcours des personnes au sein de ces différents dispositifs et de faire un point avec elles pour veiller à l'aboutissement des démarches entreprises.
- L'accès à d'autres dispositifs de la MDE Maison intercommunale de l'Emploi située à Pantin. Ceci permet aux personnes d'accéder au Plan Local d'Insertion du département de la Seine Saint Denis apportant des réponses aux publics très éloignés de l'emploi.

Accès à la formation

Nous constatons, aujourd'hui, une forte demande en manutention, or la plupart des candidats ne possèdent pas le CACES ou ne l'ont pas renouvelé à temps. Grâce à ces dispositifs, ils ont accès à un calendrier de formation et une prise en charge financière de celle-ci.

Ces formations dispensent parfois des cours de remise à niveau en français qui seront bien utiles pour certains dans leur recherche d'emploi prochaine.

Trois de nos participants ont pu bénéficier d'une formation CACES ; un autre a pu bénéficier d'une formation en maintenance informatique.

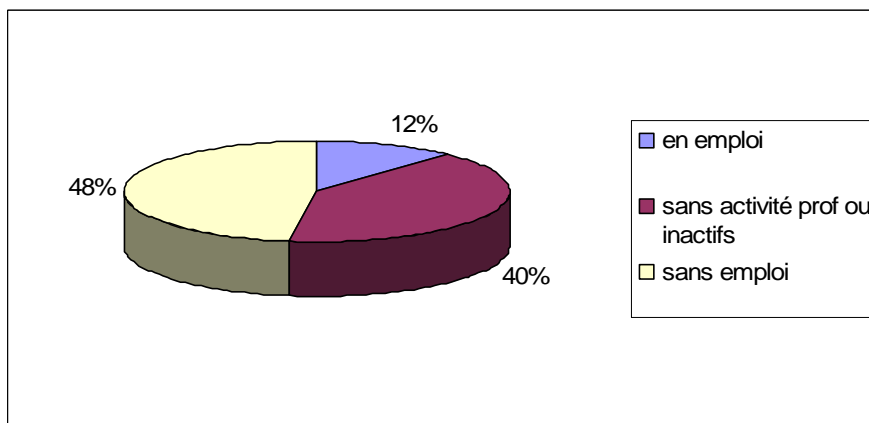
Résultats globaux

En 2010, parmi l'ensemble des participants accueillis :

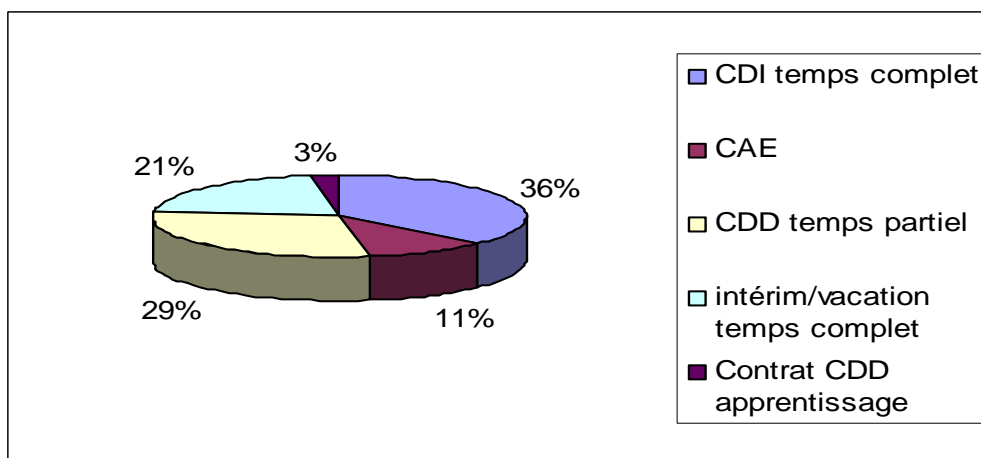
- 14 ont eu un CDI.
- 11 ont été en CDD.
- 4 ont eu un CAE.
- 8 étaient inscrits en intérim.
- 1 a eu un emploi dans un CAVA (Contrat d'Accompagnement à la Vie Active).
- 1 est entré en contrat de pré apprentissage.
- 5 entrées en formation qualifiante ou diplômante dans les métiers du BTP, de l'animation, du secrétariat bureautique, et d'auxiliaire de vie.
- 44 recherchaient un emploi (et fréquente l'atelier emploi), ils ont tous inscrits au pôle emploi

Ces deux tableaux permettent de visualiser l'évolution des participants durant leurs parcours.

Situation professionnelle de départ	Total
en emploi	11
sans activité prof ou inactifs	37
sans emploi	44
Total	92



Type d'entrée en emploi	Total
CDI temps complet	14
CAE	4
CDD temps partiel	11
intérim/vacation temps complet	8
Contrat CDD apprentissage	1
	38



3.3 Ateliers libres

De façon récurrente, nous sommes confrontés à des demandes d'accès aux ateliers libres sur du moyen ou long terme. Nombre de personnes ne possédant pas de matériel informatique avec connexion Internet nous explique ne pas trouver de lieu offrant une connexion à la fois au calme, suffisamment longue et aux horaires variés permettant par exemple de travailler efficacement sur des projets personnels. Les connexions disponibles dans les environs (bibliothèques ou Espace public numérique), gratuites ou peu chères ne semblent pas suffire et sont parfois vécues comme contraignantes.

D'autre part, nous voyons fleurir des demandes de participants souhaitant visiblement autant garder du lien avec le cyberespace que d'entretenir les acquis techniques.

Nous avons donc décidé d'étudier en réunion et au cas par cas ce type de demande et le cas échéant d'offrir la possibilité d'accéder aux ateliers libres sur des périodes plus longues. A titre d'exemple, un ancien participant sans ordinateur ayant repris des études dans le domaine de l'animation vient de découvrir qu'il a l'obligation de rendre ses écrits sous forme numérique. L'équipe a donc renouvelé son inscription au cyber pour la durée de ses études.

Pour autant nous ne constatons pas une hausse de fréquentation des accès libre. En effet l'installation du poste informatique dans le couloir du centre d'hébergement a drainé beaucoup de personnes. Ce poste, accessible 24h/24h sans contrainte, les résidents du CHRS n'ont de ce fait plus besoin de venir au cyber au moment des accès libre.

La fréquentation de l'accès libre s'avère faible mais cette possibilité reste primordiale pour quelques participants souhaitant travailler leur projet sérieusement et dans le calme. L'accès libre s'inscrit dans le projet global de formation, de « pôle ressource », de soutien au projet et aux apprentissages bien plus que comme une espèce de libre service dans une logique de consommation.

- **Témoignage de Mme M., habitante du Pré St Gervais inscrite en atelier TIC et accès libre**

« Suite à une grave maladie avec perte d'emploi, seule, isolée et dépression réactionnelle, le cyber m'a permis de sortir de l'isolement dans une ambiance amicale.

Il m'a permis d'entreprendre une formation qui avait un intérêt essentiel pour moi et inaccessible financièrement par cours particuliers.

Il en est ainsi pour la grande majorité des participants.

Les formateurs en place s'adaptent à chaque participant en fonction de leur niveau éducatif reçu ultérieurement, sans préjugé. Chaque mot, chaque exercice de base sont expliqués jusqu'à compréhension parfaite, de tous. La progression est ainsi très évidente pour tous les assidus.

Avec la diversité des plages horaires, chacun peut trouver l'occasion de participer plusieurs fois par semaine et ainsi de bien progresser dans le temps.

Mon seul regret, après tous les points positifs, c'est la durée du stage qui est trop courte, car en informatique, il y a tant et tant de choses à apprendre pour les personnes intéressées.

J'ai obtenue une entière satisfaction de ce stage. Je suis comblée par mes acquis. »

3.4 Atelier numérique

- **Action commune : cyber - Créartis**

Afin de permettre une manipulation rapide des ordinateurs et de l'interface du logiciel de retouche d'images Photoshop, il a été conseillé aux personnes de s'inscrire d'abord aux ateliers TIC. Ponctuellement les animateurs du Cyberespace ont été impliqués afin de renforcer l'animation pédagogique assurée par l'animatrice de Créartis et résoudre rapidement certains problèmes techniques.

En 2010 l'atelier création numériques autour de la photographie et sa retouche avec le logiciel standard du marché a continué ; les travaux réalisés reflétaient les thématiques proposés par le Service Culturel de la Ville

du Pré Saint Gervais. Des tirages papier des créations réalisées en atelier ont été exposés lors du cycle « Escapes » promouvant la création artistiques d'artistes confirmés ou amateurs du Pré st Gervais. En effet, il est plus aisé de travailler sur Photoshop avec une consigne, un but particulier. Ces diverses expositions ont réellement permis de dynamiser le groupe, elles ont constitué un élément moteur et favorisé l'engagement des participants. Apprendre à utiliser un ordinateur et ces diverses possibilités autour d'un projet concret éveille la curiosité.

3.5 Atelier expérimental parent enfant hors les murs

Le projet n'a cessé d'évoluer au fil des semaines. Les présences ne pouvant se prévoir à l'avance, la formatrice a dû s'adapter et improviser en permanence en terme à la fois de méthode et de contenu en fonction des souhaits et compétences des candidats. Le travail s'est par conséquent effectué dans l'immédiateté et tous les aspects ludiques ont été à l'honneur durant l'ensemble des ateliers. Les objectifs initiaux se sont avérés peu réalistes car non adaptés à une population particulièrement mouvante et aucun véritable suivi n'a pu être mis en place.

- La formatrice a animé une petite **vingtaine d'ateliers** successivement dans 2 accueils de jour recevant des familles : un centre Emmaüs de Créteil puis l'ESI famille, un autre centre Emmaüs beaucoup plus important à Paris.
- Globalement **44 personnes** ont bénéficié d'au moins 1 atelier parent enfant
- 90 % des couples « parent enfant » sont venus à un seul atelier.

Soulignons que ces ateliers ont accueilli des profils de public très différents de ceux qui à l'ordinaire fréquentent le cyberspace. Cela explique ces chiffres inhabituels par rapport aux suivis classiques de 4 mois effectués au cyberspace, lequel a globalement un excellent taux de fréquentation.

- **Soutien des équipes des centres d'accueil de jour Emmaüs**

Des équipes bienveillantes ont accueilli les ateliers et ont contribué au bon déroulement des ateliers. Les 2 travailleuses sociales du premier centre recevant un petit nombre de famille se sont investies pour tenter de mobiliser et motiver les familles pouvant bénéficier de l'atelier. Cela a représenté beaucoup d'énergie et quelque peu bouleversé la vie du centre.

L'équipe de Paris, bien plus nombreuse a fait circuler l'information, des stagiaires sont venus ponctuellement en renfort pour animer l'atelier ce qui a été fort utile les jours de grande fréquentation, des travailleurs sociaux ont apporté leur aide en matière de traduction...

- **Retours positifs des participants**

Nous notons que les enfants ont été particulièrement enchantés par les activités ludiques ou tout du moins perçues comme telles et qu'ils continuent à les réclamer aux travailleurs sociaux du premier centre. Le personnel peu nombreux se retrouvent en difficulté car ne pouvant actuellement assurer ce type d'activité.

Sur le moment, la quasi-totalité des adultes a manifesté le désir de poursuivre, d'apprendre, d'avoir la possibilité de mieux maîtriser la machine... Ce désir n'a pas été suffisant pour permettre de le concrétiser par une présence régulière aux ateliers suivants.

- **Travail ponctuel autour de la parentalité**

Dès que cela était possible, l'animatrice a valorisé les enfants auprès des parents et réciproquement en encourageant les tentatives, en favorisant l'entraide et en mettant en avant chaque réussite. Elle a également cherché à mobiliser le public (dans le second centre) en allant au devant des personnes pour échanger, informer et donner envie de participer à l'atelier.

- **Exemples réussis de travail autour de la parentalité**

Une maman qui avait refusé de participer à 2 ateliers malgré l'insistance de sa fille (l'animatrice a découvert après coup que la raison était qu'elle n'avait aucune expérience avec l'ordinateur et craignait d'être débordée par sa fille) a finalement accepté la 3ème fois. Non seulement la première peur a disparu mais qui plus est, elle a pu montrer à son fils plus jeune ce qu'elle venait d'apprendre quelques minutes plus tôt.

Quelques parents « moins débutants » se sont montrés réellement investis, intéressés, voire pour l'une d'entre eux surveillant ce que faisaient leurs enfants devant la machine.

Quelques parents ont été informés des dangers d'Internet notamment en échangeant autour d'un blog de prévention (uniquement dans le premier centre). Cette action nous a semblé pertinente en particulier en découvrant à la surprise de tous -à commencer par la mère- qu'un jeune adolescent de 11 ans maîtrisait un grand nombre de fonctionnalités d'Internet. Ce dernier a suscité l'admiration de tout le groupe.

Dans l'ensemble, et en dehors des moments de grande affluence, une atmosphère bonne enfant régnait dans les ateliers, parents et enfants riaient souvent des surprises que réservaient la machine et cela pouvait être de nature à renforcer le lien et la complicité entre eux.

- **Freins à la régularité et limites du travail sur la parentalité**

Comme nous pouvions nous y attendre il a été difficile de mobiliser les familles sur plusieurs semaines. Les actions mettent toujours du temps à être connues et reconnues, se mettre en place. L'atelier parent enfant n'a pas connu davantage de régularité que les autres activités avec ce type de public, les familles ne pouvaient d'emblée se projeter sur plusieurs semaines avec les rendez-vous pour les enfants, les soucis liés au logement. Durant l'atelier, les parents et les enfants n'étaient pas assez souvent directement en lien entre eux. Les changements successifs de famille que nous ne connaissions pas auparavant ne nous ont pas permis de travailler réellement la parentalité, même si nous en avons abordé certaines facettes.

Par ailleurs il est également arrivé que notre action mette des parents en situation difficile vis-à-vis de leur enfant. Des parents se retrouvaient en difficulté car ne sachant pas répondre aux questions d'un jeu, ou dévalorisé voire disqualifié par leur(s) enfant(s). Une maman par exemple a passé un moment difficile en s'apercevant que l'information fournie à son fils était fautive et l'animatrice a eu beau essayer de dédramatiser, notamment en expliquant que beaucoup de personnes ne savaient pas multiplier par zéro, la maman est restée sur un fort sentiment de dévalorisation.

Dans le second centre près de 2/3 des parents ne parlaient ni le Français ni l'Anglais. Les difficultés à échanger, se comprendre, y compris sur les objectifs de l'atelier compliquaient grandement le travail.

Les objectifs de l'atelier n'ont pas toujours été bien compris et acceptés. Des parents voulaient juste par exemple consulter leur boîte mail, d'autres nous confier leur enfant, d'autres encore ne jouaient pas le jeu et ne voulaient pas savoir, s'intéresser un peu à ce que leur enfant faisait sur la machine...

- **Conclusion**

Cette expérimentation a été très riche. Cependant il nous semble difficile d'envisager un réel travail sur la parentalité sur une durée aussi courte, quand de plus nous ne connaissons pas les familles au préalable et qu'elles se trouvent dans des situations souvent difficiles absorbant leur quotidien et leur énergie. Les équipes des 2 centres ont conclu qu'étant donné le type de public fréquentant les centres en question il serait difficile d'envisager davantage de régularité, nous avons par conséquent décidé de ne pas donner de suite à cette expérimentation.

4. FAITS MARQUANTS

4.1 Projet de création d'un journal, participation des usagers et témoignage

Nous constatons que les différentes activités que propose l'espace Emmaüs du Pré Saint Gervais ne sont pas toujours bien connues de nos participants. D'une part nous souhaitons promouvoir ces actions mais également améliorer la circulation de nos publics entre les différents pôles d'activités : le centre d'hébergement, les ateliers Créartis, le jardin, la salle de sport et le cyberspace.

En novembre 2010, nous proposons à plusieurs participants du cyber et à un membre de l'équipe du CHRS de constituer un groupe de travail afin de créer un journal qui ensuite pourrait être distribué ou envoyé par mail à tous les participants de tous les services Emmaüs du Pré. 2 résidents de 2 CHRS d'Emmaüs ainsi qu'une habitante du quartier se sont portés volontaires ; avec les 2 salariés (un formateur et un éducateur), l'équipe de travail s'est donc composée de 5 personnes. Des réunions hebdomadaires d'un minimum de 2 heures se sont organisées sur le temps d'ateliers en libre accès durant 1 mois et demi.

Dans un premier temps nous avons réfléchi ensemble sur le contenu de ce journal. La parole a dès le début circulé librement, les choix se sont toujours faits de façon collective, les salariés prenant soin de ne pas prendre davantage de poids que les participants. D'après discussions débouchaient au final sur un consensus ou un compromis. C'est ainsi que nous sommes tombés d'accord sur le titre de ce journal : « Rencontres ». Puis est venu le temps de la réalisation concrète du journal et des difficultés techniques qui les accompagnaient. Des fonctionnalités avancées du logiciel Word ont pour le coup dû être abordées, d'autres retravaillées. Ce journal aura permis aux participants d'actualiser et de concrétiser utilement leurs compétences en traitement de texte acquises au cours des ateliers TIC.

D'autre part il aura été l'occasion de véritables échanges entre les personnes, de tissage du lien entre les participants, de prise de parole des usagers, de création d'une dynamique de travail joyeuse...

Nous notons l'excellente ambiance de ces temps de travail, la forte implication des participants réguliers et sur motivés et le plaisir partagé par toute l'équipe d'aboutir à « Rencontres N°00 » que vous trouverez en annexe 6. Moins que le résultat obtenu, c'est la manière absolument démocratique, participative, collective dont le travail s'est effectué dans un groupe parfaitement soudé qui a nous pensons complètement satisfait chacun des membres de ce groupe.

- **Le témoignage ci-dessous d'un des concepteurs de « Rencontres », une femme du quartier inscrite aux ateliers TIC.**

« Moi, au départ quand je me suis inscrite, j'avais juste des notions d'Internet, j'utilisais MSN et Face book. On m'avait ouvert les comptes et j'allais sur le serveur Google pour trouver des infos. Et c'était tout. Enregistrer, télécharger, classer, ranger et puis l'arborescence des fichiers, je ne savais rien. J'allais au pif et après je ne retrouvais pas toujours mes documents. Quant à Word, Excel, n'en parlons même pas. Tout ça je l'ai appris ici : faire des courriers, même le clavier je connaissais mal... Je ne savais pas non plus scanner alors que j'avais l'appareil ! Bref, je ne savais pas grand chose, alors ici ça m'a permis de pouvoir faire des courriers, des dossiers, de classer... Pour mon boulot, j'ai pu faire une cave alors qu'avant je faisais ça sur papier (C. travaille chez un caviste). Je me suis rendu compte qu'il fallait qu'on me donne des clés. Ça m'a ouvert des portes. J'ai même eu accès à PowerPoint. ... Et puis j'ai rencontré des gens au cyber. Ici, on organise des fêtes, on va vers les gens, on discute, on nous met en relation, j'aime bien le contact. Après il y a eu aussi le petit journal qu'on a fait à plusieurs (journal interne d'Emmaüs au Pré Saint Gervais créé avec quelques participants du cyber, une formatrice et une éducatrice du CHRS). On a traité plusieurs nouveaux points techniques et puis ça a été l'occasion de connaître F. (résident du CHRS Prost). En faisant le journal, on a aussi retravaillé sur des trucs que j'avais totalement oubliés, c'était ludique. J'aime bien venir au cyber, participer aux ateliers. C'est bien, ça me plaît. J'ai aussi appris que je pouvais aller à d'autres ateliers, à des spectacles etc. C'est une association qui fait très bien les choses, qui offre pas mal de possibilités. C'est une super initiative. Il faut que ça continue. En dehors du cyber, je n'ai pas testé les ateliers, je ne sais pas si c'est bien mais j'irai à l'atelier numérique de

Créartis en janvier pour voir. Vu les tarifs, c'est intéressant... C'est une super initiative car ailleurs c'est super cher et on ne peut pas forcément payer pour apprendre. Ça fait plaisir qu'il y ait des choses comme ça qui permettent aux gens de s'initier à l'informatique. Pareil au niveau des profs, ça c'est très bien passé. On apprend bien, on peut revoir ce qu'on n'a pas compris. C'est une bonne expérience ! J'ai atteint mon objectif, je sais faire pas mal de choses. Bon, je ne suis pas une experte mais je suis contente. En ce qui concerne la mixité des gens qui fréquentent le centre, je trouve ça bien, si on connaît pas trop tel ou tel type de population, c'est l'occasion de rencontrer des gens qui viennent d'ailleurs et de connaître d'autres cultures comme l'Afrique ou autre qu'on arrête d'avoir des idées préconçues. Tant qu'on ne va pas vers les autres on ne peut pas savoir. Etre différent n'est pas une tare, cela demande simplement une ouverture d'esprit sur ce que l'on n'a pas appris à connaître. Le mélange je trouve ça bien.

Pour finir on pourrait dire ici à Emmaüs, quand on met le pied comme moi pour apprendre l'informatique, après on a envie de s'essayer à d'autres choses car on s'y sent bien, c'est convivial... En plus il est clair que financièrement, il n'y a pas photo. Les tarifs c'est vraiment pas cher, symbolique. Et moi je dirais que c'est dommage que ce ne soit pas plus connu. Ça devrait être un peu plus mis en avant, qu'il y ait un système pour qu'on sache. Il y a tant de gens qui ne connaissent rien en informatique, est-ce qu'il y a un problème de communication ? »

4.2 Certification PIM

Cette année la procédure de passation du PIM a été déployée auprès d'une partie de notre public. Pour certaines personnes obtenir ce type de certificat est un enjeu important dans leurs parcours de formation et d'insertion afin de témoigner de leur participation à une action et d'attester de leur niveau de compétences. Pour que l'animateur référent puisse estimer la méthode de passation ainsi que le temps de test, des travailleurs sociaux ont passé l'épreuve en conditions réelles. Ce travail de préparation est d'autant plus important qu'une part non négligeable des participants du cyberespace sont en difficultés sociales, présentent des fragilités et que des échecs liés à d'autres examens et épreuves similaires marquent leur parcours.

A l'issue de leur programme pédagogique d'ailleurs basé sur le référentiel du PIM, un travail spécifique autour du test est proposé, lecture et analyse du référentiel pour lever les ambiguïtés possibles dans les énoncés des questions. Un créneau hebdomadaire spécifique à la préparation du test est ouvert à tout participant volontaire. En accord avec le participant, un rendez-vous est proposé lorsque le référent évalue que le candidat a atteint le niveau de compétences souhaité.

En 2010, 10 Passeport Internet Multimédia ont été délivrés par le Cyberespace et enregistrés sur la base Net Public qui permet d'imprimer l'attestation.

- **Témoignage de F, hébergé au CHRS.**

« En fait je savais faire pas mal de choses sur un ordinateur, naviguer sur Internet, utiliser des logiciels de montage vidéo, puis j'ai participé au travail sur la maquette du bulletin d'information, et on m'a parlé du PIM. Passer un test et pouvoir avoir une attestation, c'est important pour moi qui a plein d'expériences professionnelles, mais pas de diplôme, ça prouve que j'ai des compétences et j'en ai encore appris même pendant le test d'évaluation. »

4.3 Participation à la manifestation à la Maison des Métallos

Nos différentes activités ont été présentées à la **Rencontre Cohésion sociale & Culture Numérique** à Paris à la Maison des Métallos les 29 et 30 novembre 2010 organisée par le Ministère de la culture et de la communication aux acteurs institutionnels et associatifs travaillant autour de pratiques socioculturelles, audiovisuelles et artistiques utilisant les outils numériques : logiciels et réseau internet.

Nos propos ont mis en avant l'accueil dans nos différents ateliers d'un public hétérogène : exclu, hébergé et non exclu et la mixité sociale ainsi produite autour d'un objectif créatif et pédagogique.

4.4 Atelier Internet pratiques utiles et ludiques et témoignage

Cet atelier avait un double objectif :

- Que les participants prennent du plaisir
- Que les ateliers de formation soient connectés à la vie réelle, aux besoins des participants

La technique revêtant des aspects tant ludiques que concrets, nous supposons que l'acquisition de compétences serait d'autant plus facile et durable d'autre part.

L'atelier a débuté en septembre 2010 et a effectivement suscité l'intérêt des participants. Les ateliers ayant remporté le plus vif succès sont

- Le trucage de photos en ligne (Photofunia ou Yearbookyourself)
- Les visites virtuelles (via le street view de Googlemaps)
- L'écoute de musique en ligne (notamment par le biais de Deezer)

Un petit noyau de personnes s'est rapidement formé autour de cet atelier particulièrement joyeux et animé. Nous avons saisi les nombreuses occasions d'échanger autour des habitudes des participants en matière d'Internet, chacun venant à tour de rôle enrichir le groupe de ses connaissances mais aussi de ses mésaventures. C'est ainsi qu'il s'est avéré indispensable de mettre en place un atelier Facebook afin que les participants puissent maîtriser à minima les différents paramétrages de sécurité de leur compte et protéger leurs données personnelles.

Tant les sujets en eux-mêmes que la manière dont ils ont été abordés ont, nous semble t-il, réellement contribué à l'appropriation de l'ordinateur en général et plus particulièrement des outils du web2.0. Il ressort que globalement les participants sont allés plus loin dans leurs apprentissages. A titre d'exemple pour la première fois au cyber 4 participants ont réussi à atteindre un niveau suffisant en fin d'atelier pour être aujourd'hui en mesure de construire un site Internet (avec l'outil Jimdo). La plupart savent utiliser un bureau virtuel (avec l'outil Affinitiz), tous naviguent avec une grande facilité en ayant conscience tant des potentialités que des dangers d'Internet.

Prolongement envisagé : nous étudions actuellement le projet de monter un petit groupe de travail avec au moins l'un des participants devenus experts pour réaliser les statistiques d'un autre service Emmaüs du Pré Saint Gervais (en rendant anonyme les données). Cela permettrait du point de vue du participant de mettre en pratique les compétences acquises au cours de l'atelier mais aussi par cet intermédiaire d'être valorisé et reconnu. Pour nous tous, cela serait aussi l'occasion de réfléchir à une nouvelle forme de participation des usagers. Nombreux sont ceux qui veulent se rendre utiles, nous le constatons souvent dans les différents lieux de l'espace du pré Saint Gervais.

- **Témoignage d'un participant venant d'un centre d'Emmaüs inscrit aux ateliers de formation du cyber et notamment à celui d'Internet pratiques utiles et ludiques.**

« Je suis arrivé au espace Emmaüs le samedi 05/06/2010. Pour l'atelier TIC, notamment pour approfondir mes connaissances sur le WORD, L'Excel et particulièrement l'Internet où j'étais quasi nul. Les choses se sont bien déroulé pour moi, j'ai maîtrisé les notions de base liées à la l'enregistrement, l'arborescence des fichiers et des dossiers, j'ai pu maîtriser comment utilisé la clé USB et d'autres choses importants.

Pour l'Excel, j'ai fait une découvert total de ce programme, j'ai appris beaucoup des choses en commençant au tableur (l'interface) jusqu'au notions les plus complexes comme les croises dynamiques et certaines fonctions....

Pour l'Internet ; j'ai appris pas mal des choses : la navigation, comment écouter une musique sur l'Internet, voir la télévision, comment manier les photos sur Internet avec un logiciel bien approprié et d'autres, sur la messagerie, j'ai fait des progrès très énormes en commençant par créer un mail, à gérer un mail, à utiliser beaucoup de notions liées à la manipulation des mails

En bref j'ai appris beaucoup de choses.

Le cyber espace m'a offert une occasion énorme d'approfondir les notions que j'avais Sur ordinateur et surtout à maîtriser des notions que je ne savais complètement pas avant d'y arriver.

Les programmes de cyber sont bien adaptés selon les connaissances postérieures de l'ordinateur que les participants ont lorsqu'ils viennent, il offre le temps de se perfectionner dans l'accès libre, ce qui est bien.

La formation se déroule dans une ambiance conviviale et chaleureuse surtout dans un respect mutuel total comme le veut l'association Emmaüs

Les formateurs sont motivés. Ce que je pourrais suggérer au cyber, c'est de pousser les négligents à travailler, que les formateurs soient très catégoriques pour les gens qui ne veulent pas travailler en donnant par exemples les TP pour stimuler l'envie de travailler.

Aussi, que le cyber puisse revoir leur champ de recrutement pour des gents qui viennent ailleurs dans la limite des places possibles.

Je ne saurais terminer ce témoignage en remerciant les responsables et les formateurs de cyber pour cette opportunité qu'ils m'ont offert pour perfectionner mes connaissances en informatique ».

4.5 Atelier Excel et témoignage

Nous avons proposé presque tout au long de l'année un atelier hebdomadaire Excel ouverts aux participants du cyber maîtrisant les notions les plus basiques de l'ordinateur. Cet atelier répondait à une demande récurrente des participants dont l'origine correspondait soit à un objectif professionnel soit à un intérêt personnel.

Parce que l'outil est en lui-même exigeant et nécessite une grande rigueur, le formateur a institué pour l'atelier Excel un cadre moins souple que dans les autres ateliers. Il a demandé un véritable investissement à tous les participants et a lui-même été toujours très présent. Sollicitant sans relâche les participants, il a consciemment pris le risque de se trouver en décalage par rapport à des personnes absorbées par un quotidien difficile pouvant notamment rencontrer d'importants soucis de concentration...

Le témoignage en page suivante semble donner une idée assez proche de notre perception de la réalité de cet atelier.

Le formateur a constaté de grosses lacunes en calcul ou arithmétique, par exemple en découvrant que la moitié du groupe ne savait pas faire une moyenne... Il a donc proposé quelques révisions en Mathématiques permettant d'avancer sur des bases plus solides.

Le silence régnait souvent et cette ambiance fort studieuse détonnait par rapport à la plupart des autres ateliers. L'entraide a particulièrement bien fonctionné dans cet atelier et l'émulation a contribué au progrès de chacun. Les aspects revêches très techniques de ce logiciel, la nécessité d'un solide raisonnement et l'exigence du formateur en ont au final découragé très peu. 4 ou 5 personnes n'ont effectivement pas tenu le rythme ou la régularité. Néanmoins l'ensemble des personnes s'est sérieusement mis au travail et les résultats ont été rapides. En effet, les participants « accrochés » se sont totalement dépassés, y compris ceux qui au départ ne savaient pas par exemple qu'il existait une priorité dans les opérations. Il est ressorti un véritable sentiment de fierté d'avoir suivi cet atelier avec succès mais sans doute encore davantage d'avoir eu la capacité de s'impliquer et d'en retirer le sentiment d'être totalement acteur de leur apprentissage.

Il est notable que pour la première fois 3 des participants de cet atelier ont acquis un niveau quasi d'expertise. Le formateur a d'ailleurs dû concevoir un nouveau parcours d'acquisition de compétences (un niveau II) pour répondre à leurs attentes et possibilités. Ainsi ces « 3 experts » sont aujourd'hui en capacité de construire des croisés dynamiques par exemple ou d'utiliser des fonctions imbriquées...

Prolongement envisagé : nous étudions actuellement le projet de monter un petit groupe de travail avec au moins l'un des participants devenus experts pour réaliser les statistiques d'un autre service Emmaüs du Pré Saint Gervais (en rendant anonyme les données). Cela permettrait du point de vue du participant de mettre en pratique les compétences acquises au cours de l'atelier mais aussi par cet intermédiaire d'être valorisé et reconnu. Pour nous tous se serait aussi l'occasion de réfléchir à une nouvelle forme de participation des usagers.

- **Témoignage d'un participant envoyé par un accueil de jour d'Emmaüs**

« Je commence à comprendre les mécanismes et cela attise ma curiosité... On n'a plus peur, on n'est plus inquiet pour pouvoir faire comme les autres. On fait des recoupements... »

Sincèrement, au début, il y a un engouement, c'est génial. Puis après on se demande dans quoi on s'est fourré, on pense que c'est trop difficile pour soi, que tu vas mettre les autres en retard. Et puis on s'ennuie, on se demande ce qu'on fait là, voire on ne vient que pour la pause café...

Ça travaille à l'intérieur, ça interpelle, ça interroge, un moment j'ai baissé les bras, j'étais triste, dans mon coin... Je pensais perdre mon temps. Et puis l'ambiance studieuse de l'été m'a permis d'avancer. C'est super. On te met un peu la pression, on te motive un peu, il faut y aller. On arrive, c'est parti, on travaille, il y a un suivi, un retour permanent, du tonus, quelqu'un qui est là qui suit. Tu as parfois un moment de paresse, mais chaque minute compte, il y a un fil conducteur de tiré et ça c'est bien parce qu'une parfaite organisation et un bon encadrement permettent de faire des progrès. En sortant, je peux dire tout ce que j'ai fait. J'ai commencé par ça, puis ça avec les tirets, « tac, tac, tac », tu sais où tu en es avec la fiche de compétences « non acquis, en cours d'acquisition, acquis », on ne peut qu'apprendre, ça motive : « tiens j'ai appris ceci ou cela aujourd'hui... » Je sais que lorsque la page est cornée ça correspond à quelque chose... Et puis je peux relire mes notes pour m'aider. Mais le travail ne se fait pas dans la compétition. J'aime trouver ma solution, ça fait mon bonheur et puis comme ça je retiens mieux. Quand arrive la pause café, c'est bien mérité, c'est une pause intelligente, et on boucle les 3 heures !

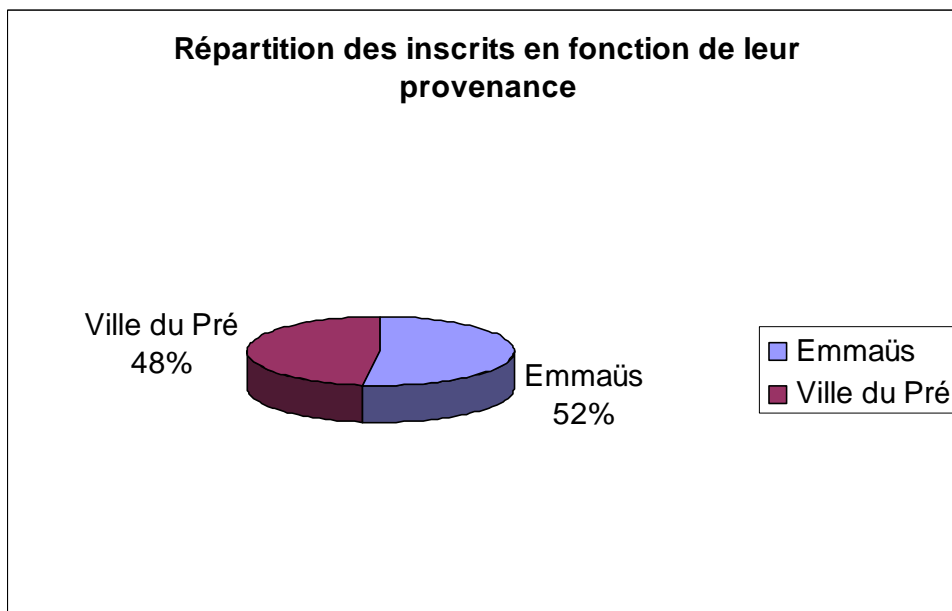
Depuis quelques semaines j'ai vraiment respiré, c'était relax, cool. Intellectuellement, psychologiquement se calmer... Face à un problème, demander conseil aux moniteurs, aux voisins qui ont été sympathiques et que je remercie pour leur aide. Et petit à petit ça allait. Il y a de la joie à persévérer. Je suis apte maintenant et franchement je dis youpi. Je suis dans le bain ! Ce n'est pas si sorcier même si au départ il y a eu quelques hésitations, aujourd'hui j'assimile mieux. Et puis on ne le fait pas parce que c'est la mode, on peut réellement faire pas mal de choses avec l'ordinateur. Un travail qui a été fait, c'est un soulagement, ça éclaire mon envie de m'habituer à l'outil ! Peut-être de suivre de façon plus intense une formation ailleurs, revoir la base et approfondir. L'appétit vient en mangeant dit-on ! Je suis heureux de cette démarche, j'ai l'impression d'être un hyper habitué de l'outil, il y a de la joie à réussir, ça a payé, j'ai du recul par avec l'ordinateur ! Quand je m'assois en bibliothèque, ce que j'ai fait, appris porte ses fruits. Je ne me suis pas ennuyé pendant cet été, le projet de suivre une formation informatique a été une bonne idée. Je n'oublierai pas mon passage ici mais ça doit être un début, je ne veux pas laisser tomber et ça je le dirai à Jimmy quand je le verrai, il a bien eu raison de m'envoyer là ! Avec le peu de sous que j'aurai, je compte m'acheter un ordinateur, ça nourrit un nouveau projet... Et si je parle de tout ça c'est vraiment que je le ressens ! »

Patrice S.

III – CARACTERISTIQUES DU PUBLIC

1. PROFIL DES PUBLICS ACCUEILLIS

1.1 Répartitions des participants inscrits en fonction de leur provenance



Origine	Nombre
Emmaüs	48
Ville du Pré	44
Total	92

48 personnes suivies par un service de l'association Emmaüs dont 20 résidents au centre d'hébergement du Pré Saint Gervais

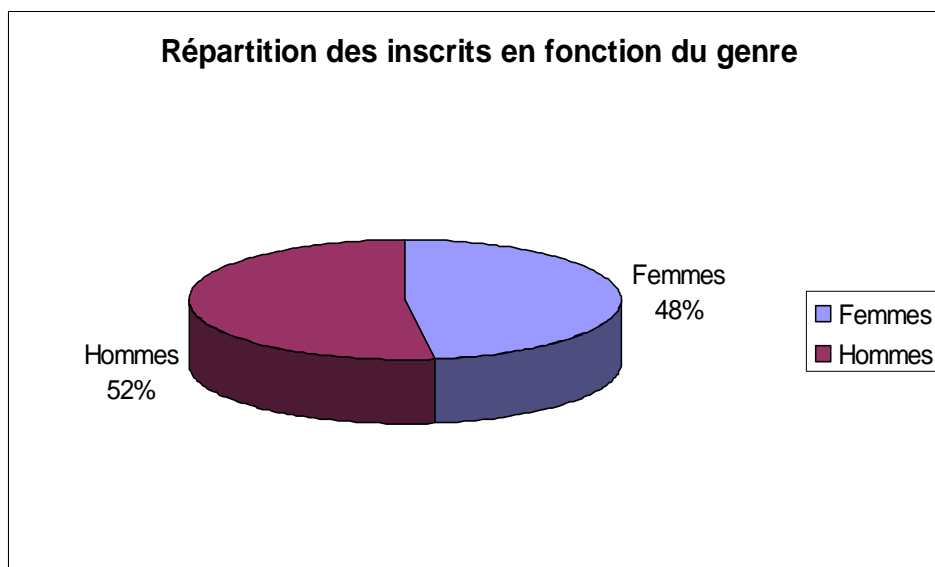
44 habitants du Pré dont 11 personnes orientées par nos partenaires du Pré Saint Gervais

Notre objectif de mixité sociale est atteint, l'accès des habitants du Pré St Gervais est facilité par notre présence dans le Guide des activités de la municipalité et le partenariat local Emploi – Formation - Insertion. La recommandation par les participants auprès de proches et de relations nous permet de toucher aussi un autre public.

Le Cyberspace est aussi accessible à l'ensemble des personnes hébergées et suivies par les autres centres Emmaüs de Paris et des départements limitrophes, le système d'information intranet relayant la programmation du Cyberspace auprès des travailleurs sociaux.

1.2 Répartitions des participants inscrits par sexe

Genre	nombre
Femmes	44
Hommes	48
Total	92



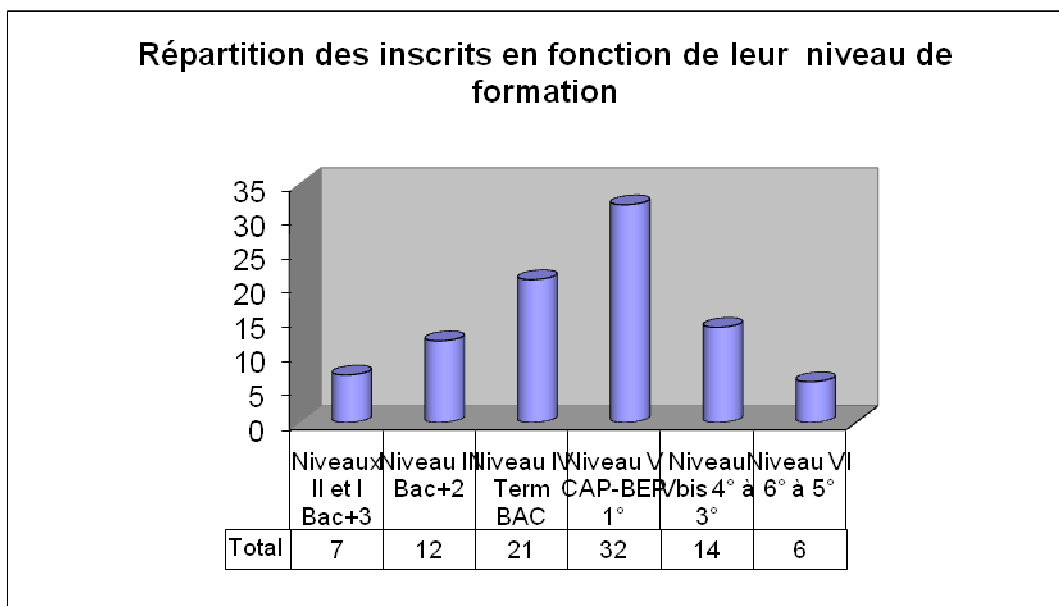
La parité est presque atteinte, pour rappel les structures d'accueil et d'hébergement de l'association accueillent majoritairement des hommes adultes.

1.3 Répartitions des participants inscrits par classes d'âge

Tranches d'âge	femmes	Hommes	Total
25 à 44 ans	16	27	43
45 à 54 ans	11	12	23
55 à 64 ans	11	5	16
65 ans et plus	1	1	2
de 15 à 24 ans	5	3	8
Total	44	48	92

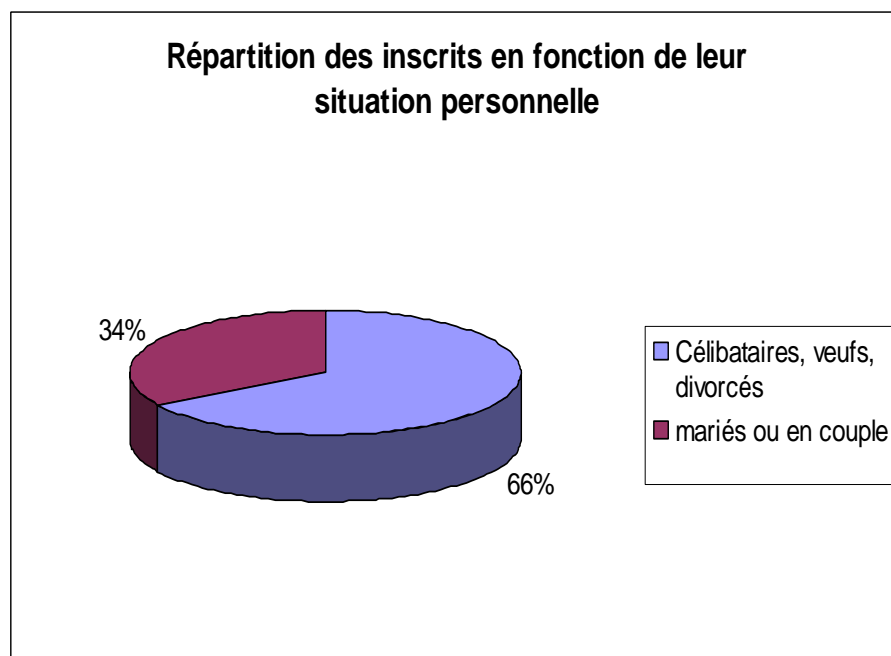
Cette année la population du cyberspace est plus jeune, effet de l'orientation par la Mission Locale et de l'accueil de résidents plus jeunes au CHRS. Par ailleurs le brassage générationnel est conservé.

1.4 Répartitions des participants inscrits en fonction de leur niveau de formation



1.5 Répartitions des participants inscrits par rapport à leur situation familiale

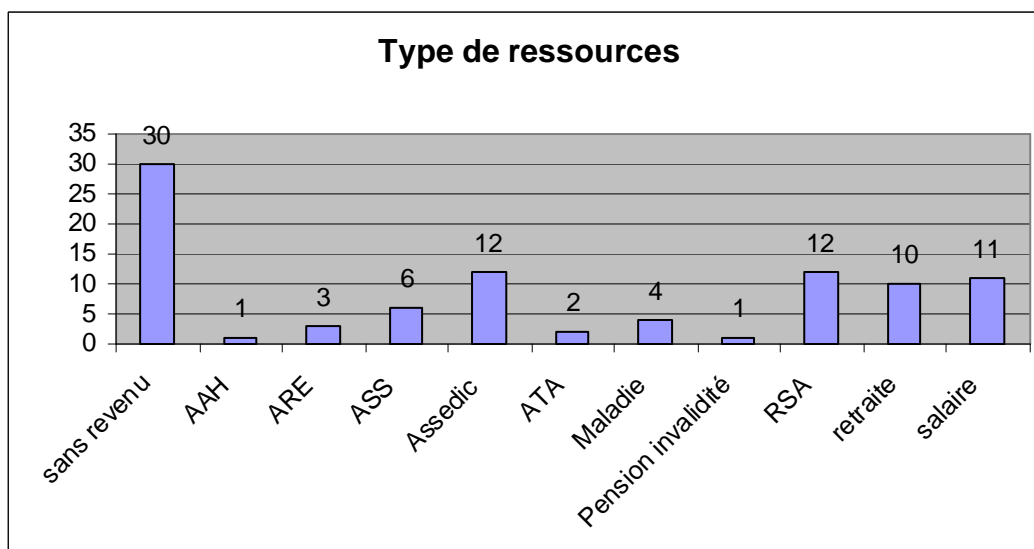
Situation personnelle	Nombre
Célibataire	45
Divorcé	14
Marié	24
Veuf	2
Vie maritale	7
Total	92



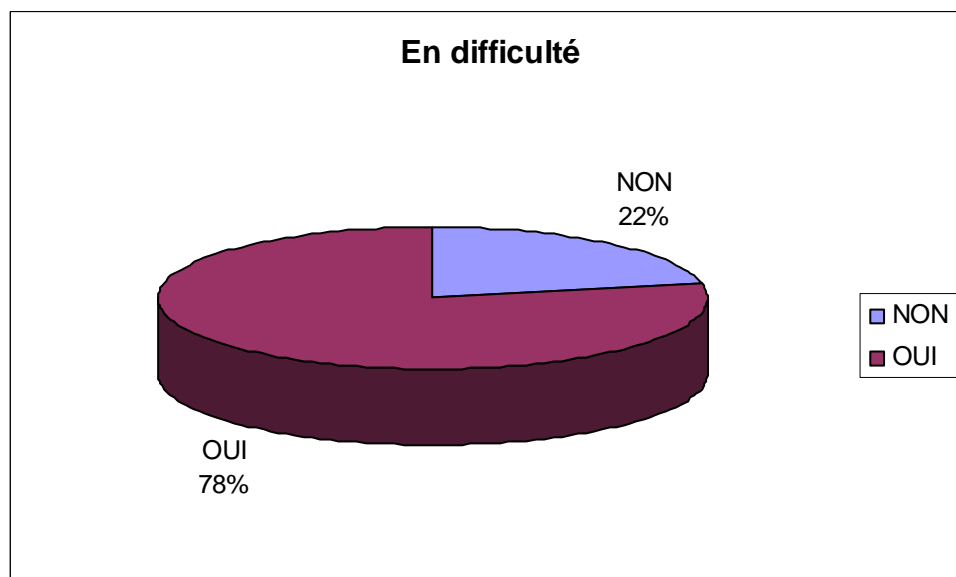
1.6 Répartitions des participants inscrits en fonction du montant et type de revenus

Tranche de revenus	Total
Sans revenu	30
moins de 400 €	9
400 à 699 €	21
700 à 899 €	10
900 et 1199 €	10
1600 € et plus	3
1200 et 1599 €	9
Total	92

Type de ressources	Total
sans revenu	30
AAH	1
ARE	3
ASS	6
Assedic	12
ATA	2
Maladie	4
Pension invalidité	1
RSA	12
retraite	10
salaires	11



1.7 Répartitions des participants inscrits rencontrant ou non des difficultés*



L'année 2010 a été dominée par la crise économique, ses effets négatifs sur l'accès à l'emploi, aux logements autonomes, ... ont eu un impact très négatif sur la situation des personnes qui pour la majorité d'entre elles étaient déjà en situation précaire.

Plus des $\frac{3}{4}$ des participants rencontrent des difficultés multiples *. S'initier à l'informatique, développer des compétences utilisables dans de nombreux champs de la vie sociale et professionnelle génèrent des effets multiples sur le bien-être, l'épanouissement et la santé des personnes...

* Nous avons choisi de considérer en difficulté les participants rentrant dans au moins l'une de ces catégories :

- Les personnes hébergées / suivies par EMMAÜS.
- Les femmes seules avec enfant(s) à charge.
- Les personnes dont le revenu mensuel est inférieur à 700 Euros.
- Les personnes en attente de régularisation.
- Les personnes envoyées par le CMP.
- Les personnes bénéficiaires du RSA.
- Les personnes bénéficiaires des AAH.
- Les personnes bénéficiaires des API.
- Les personnes bénéficiaires des ASS.
- Les personnes au chômage depuis plus d'un an.
- Les personnes sans logement fixe.

1.8 Répartitions des participants inscrits en fonction du type d'orientation effectués au cyber

Type d'orientation	Total
Parcours PLIE- Maison de l'Emploi	11
Mission Locale Plateforme mobilisation	2
Formations diplômantes, qualifiantes	5
Association C2d193	10
AFB Alphabétisation Français Langue Etrangère	7
Carrefour Numérique – La Villette	24
Bibliothèque - Médiathèque	3
Cours de la Mairie de Paris	1

1.9 Difficultés liées au public

Les conditions de vie d'une grande partie de notre public sont sources de nombreuses causes d'absence plus ou moins longues. Nous avons adapté la planification de ces participants au mieux en intégrant les contraintes du service. Après motivation de leur demande de suspension, la durée de leurs parcours est ainsi rallongée. Cette méthode autorise ces personnes à capitaliser à terme autant de séances d'ateliers qu'avec l'assiduité classique ce qui permet aussi de maintenir un excellent taux de fréquentation.

Une part notable de personnes nous indique qu'elles ont une faible expérience scolaire, une quasi absence de formation technique ou professionnelle. Les dossiers de suivi permettent de contribuer à améliorer la prise de notes et la mise en œuvre de méthodes de mémorisation, même si le rapport au savoir reste fragile.

Notre parc informatique intègre deux moniteurs de très grandes tailles qui facilitent l'utilisation pour les personnes ayant des difficultés visuelles, cette opportunité combinée à d'autres paramétrages ont permis pour la première fois d'accueillir une participante ayant une grande diminution de sa vision, cependant la lecture des indications sur l'écran du vidéo projecteur lui est impossible, ainsi que l'annotation des fiches pédagogiques distribuées

Régulièrement lors des entretiens d'inscription ou des échanges informels, des participants évoquent en toute franchise leur état dépressif, leurs échecs familiaux, leurs carrières professionnelles brisées suite à la maladie ou au fait d'avoir « craqué ». Ils nous expliquent alors que ces facteurs ont eu une influence sur leurs motivations, leur humeur, leurs capacités à apprendre ou bien à mémoriser.

Pour certains participants les lacunes constatées étant trop importantes (notamment, le fait de ne pas parler du tout le Français), le programme commun d'initiation ne peut être déployé afin de ne pas mettre ce type de participant en échec. A la place des exercices de bureautique sont proposés des activités sur les postes informatiques plus accessibles aux bas niveaux de qualification : sites Internet audiovisuels, didacticiels spécifiques, etc. Ces personnes sont ainsi souvent intégrées au collectif d'apprentissage et participent à la dynamique de groupe. Cette méthode permet d'éviter le phénomène de décrochage, les petits groupes permettant de mieux diagnostiquer et d'anticiper ce type de difficultés. Avec leur accord, leurs travailleurs sociaux référents (des différents lieux orienteurs) sont contactés pour faire état de ce problème afin qu'une orientation vers un parcours d'alphabétisation soit recherché et proposé aux participants à l'issue de leur période d'inscription au cyberspace, ce qui est un objectif très important dans la logique de travail de suivi partenarial avec l'ensemble des équipes de l'association.

IV – EVOLUTIONS ET PERSPECTIVES

1 ATELIER PARENT ENFANT

Cette expérimentation a été très riche. Cependant il nous semble difficile d'envisager un réel travail sur la parentalité sans régularité possible et sans connaître les familles au préalable sachant qu'elles se trouvent dans des situations souvent difficiles absorbant leur quotidien et leur énergie. Le public ciblé à l'origine du projet n'était d'ailleurs pas celui-ci, nos objectifs initiaux ne sont pas réalisables. Nous avons beaucoup appris de cette expérience mais il est à rappeler que cette dernière n'avait pas pour vocation de se pérenniser. De ce fait et compte tenu des éléments déjà cités, il ne nous semble peu pertinent de la prolonger.

2 PROJET DE MISE EN PLACE DE FORMULAIRE PIM

La certification PIM (passeport Internet Multimédia) s'est progressivement mise en place en 2010. Afin d'en faciliter la passation nous avons le projet de créer des questionnaires en ligne sur différentes thématiques du PIM ; par exemple un formulaire sera consacré à l'utilisation de la messagerie. Ces formulaires contribueraient à une autonomisation partielle de l'épreuve même si cette dernière nécessitera tout de même la présence et l'intervention du formateur.

3 EVOLUTION PEDAGOGIQUE : TRAVAIL SUR PROJET

Jusque là, nous avons ponctuellement travaillé dans le cadre de projets tel que la création du journal « Rencontres » par exemple. Nous avons constaté combien ce type d'expérience s'avérait à plusieurs titres d'une grande richesse. Nous réfléchissons actuellement à la manière dont nous pourrions systématiser ce mode de fonctionnement. Nous pensons en effet et tout particulièrement pour les personnes ayant acquis les bases de manipulation d'un ordinateur que de travailler sur projet permettrait à la fois.

- De continuer à motiver un participant un peu expérimenté qui peut parfois se retrouver dans des groupes de grands débutants
- De se confronter à la réalité de l'utilisation de la machine
- De renforcer son autonomie et le cas échéant sa capacité à travailler en groupe
- De le valoriser en le mettant face à un challenge concret et utile.
- De mettre à l'épreuve ses acquis techniques et les développer.

4 ATELIER INTERNET PRATIQUES UTILES ET LUDIQUES

Devant le succès de l'atelier Internet Pratiques utiles et ludiques, nous allons le reconduire en 2011. Ce dernier pourrait être proposé dès le début du parcours aux nouveaux arrivants et sans doute, de nouveau, contribuer à la facilitation des apprentissages.

V – CONCLUSION

Le cyberspace vise aussi à proposer un mieux-être à ceux que nous recevons. Cela commence par sortir du ghetto où leur situation les a relégués.

Au cyber, nous nous sommes rendu compte que les personnes « non exclues » pouvaient tout autant être isolées. Une femme qui y participe, et qui vient « de l'extérieur », nous a récemment remerciés, à la fin d'un repas réunissant les participants aux ateliers, pour nous dire à quel point les moments passés au cyber l'avaient marquée. Les échanges entre les êtres de conditions différentes se font en effet rares. Ce constat n'est pas seulement le nôtre, et ne touche pas notre seul environnement professionnel : « *Il faut beaucoup de temps et de confiance pour que des professionnels qui ont fait des études supérieures et des travailleurs non qualifiés arrivent à se parler librement, le beau et le laid ont beaucoup de mal à se parler de leur physique* » Richard Sennett, Respect, éd. Pluriel Hachette, p. 35.


C'est avec un grand plaisir que nous voyons nombres de participants dépasser leurs difficultés, prendre petit à petit le « contrôle de la machine », manifester de la fierté, ne plus avoir envie de lâcher le poste à la fin de l'atelier et que nous observons la montée progressive en compétence de participants totalement novices.

S'il nous est difficile de savoir quel rôle les participants attribuent à leur inscription, tant le public est hétérogène et a des besoins extrêmement variés, nous pouvons cependant conclure que notre place et notre identité répondent à un besoin car les demandes de participation ne tarissent pas, les témoignages présents dans ce rapport nous semblent le refléter.

Les éléments d'évaluation nous permettent de nous assurer que le passage dans le dispositif permet de changer le rapport des participants aux technologies de l'information, le travail de mise en culture est atteint mais nous savons aussi qu'il n'appartient qu'à eux seuls de faire fructifier ce germe en fonction de leurs envies, leurs projets et de leurs désirs.

IV ANNEXES

1. PLANNING HEBDOMADAIRE DES ATELIERS 2010 EN PERIODE SCOLAIRE

 ASSOCIATION EMMAÜS		Cyberspace Pré saint Gervais 40 avenue J. Jaurès 93 310 Le Pré St Gervais Métro ligne 11 : Porte des Lilas Bus 61 direction Eglise de Pantin : arrêt J Jaurès Le Pré St Gervais Renseignements : Tél. 01 57 42 92 25			
SEPTEMBRE 2010					
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
Atelier accès libre autonome De 9h00 à 10h30 <hr/> 10h30 à 11h45	Atelier informatique T.I.C. De 9h00 à 11h45	Atelier accompagnement recherche d'emploi ou de formation De 9h00 à 11h45	Atelier informatique T.I.C. EXCEL De 9h00 à 11h45	Atelier accès libre autonome De 9h00 à 10h30 <hr/> 10h30 à 11h45 Possibilité d'entraînement au PIM	Atelier informatique T.I.C. De 9h00 à 11h45
Tous les jours de 12h00 à 12h45 et sur rendez-vous : entretien individuel de suivi des participants					
Atelier informatique T.I.C. De 14h00 à 17h00	Atelier Photoshop De 14h00 à 17h00	Atelier accès libre autonome 14h00 à 15h 30 <hr/> 15h30 à 16h45	Atelier accompagnement recherche d'emploi ou de formation De 14h00 à 17h00	Atelier informatique T.I.C. De 14h00 à 17h00	Atelier accès libre autonome 14h00 à 15h 30 <hr/> 15h30 à 16h45
	Atelier Informatique T.I.C. INTERNET, pratiques utiles et ludiques De 18h30 à 21h30		Atelier Informatique T.I.C. De 18h30 à 21h30		
L'inscription se fait sous conditions et nécessite au préalable un atelier d'essai ainsi qu'un entretien autour du projet personnel					

2. PLANNING HEBDOMADAIRE DES ATELIERS 2010 DURANT L'ETE



ACTIVITES au cyberspace → été 2010
 40 avenue Jean-Jaurès → 93310 Le Pré-St-Gervais
 Métro ligne 11: Porte des Lilas → Bus 61 direction Eglise de Pantin
 Arrêt Jean-Jaurès au Pré-st-Gervais

CYBERESPACE JUILLET - AOÛT 2010 → → → Renseignements auprès de Sylvie et Stéphane
 Téléphone 01-57-42-92-25

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Atelier informatique 9h00 à 11h45	Atelier accompagnement recherche-emploi ou formation 9h00 à 11h45		Atelier informatique 9h00 à 11h45	Atelier accès libre autonome 9h00 à 11h45
Atelier accès libre autonome 14h00 à 17h00*		Atelier accompagnement recherche-emploi ou formation 14h00 à 17h00*	Atelier informatique 14h00 à 17h00*	Atelier informatique 14h00 à 17h00
		Atelier informatique 18h30 à 21h30		

Le cyberspace est ouvert à toutes les personnes orientées par l'association Emmaüs ainsi qu'aux habitants de la ville du Pré-Saint-Gervais (zone CUCS). Durant les mois de juillet et août, le cyber est également accessible aux participants inscrits les années précédentes aux ateliers.

CREARTIS → → fermeture en juillet et en août

3. PROJET 2011 DU CYBERESPACE

I- LE DISPOSITIF DU CYBERESPACE

1) Les constats

Le projet cyberspace s'appuie sur les constats suivants :

- ❖ La non maîtrise des outils de base des TIC constitue un frein fondamental à l'insertion sociale et professionnelle.
- ❖ L'accès à Internet reste encore inégal selon les catégories sociales, le montant des revenus, l'âge ou le niveau d'étude même si 71% de la population est aujourd'hui connectée à Internet (Source des chiffres : CREDOC décembre 2010)
- ❖ 65% des personnes n'utilisant pas Internet se considèrent comme isolées socialement (Découverte 2010 du groupement d'intérêts scientifiques Marsouin)
- ❖ La mixité sociale au sein des ateliers permet de favoriser la solidarité de proximité et crée du lien social.
- ❖ Il existe une demande forte et diversifiée en matière de formation :
 - Initiation et maîtrise de l'outil informatique dans la vie privée à la fois individuelle et familiale mais aussi dans le cadre professionnel.
 - Ouverture sur la culture française grâce à l'utilisation des sites pédagogiques et culturels de référence en langue française et aux échanges lors des différents ateliers.
 - Optimisation des recherches d'emploi avec l'appui de l'outil informatique.

2) Le lieu et les moyens de réalisation

Le projet est réalisé dans une salle informatique de 60 m² qui se situe au 40 av Jean Jaurès au Pré Saint Gervais. Cette salle comporte 12 postes informatiques connectés à Internet.

Le cyberspace bénéficie des ressources de l'association Emmaüs porteuse du projet.

L'équipe se compose de 2 ETP animateurs/formateurs, d'un technicien de maintenance venant 1 après midi par mois, d'un responsable et de bénévoles.

3) Les publics

Nous accueillons en proportion comparable des publics des quartiers dits « prioritaires » du Pré Saint Gervais et les personnes accueillies à l'association Emmaüs.

Suivant les financements nous pouvons ouvrir les ateliers du cyberspace aux personnes relevant des dispositifs spécifiques.

4) Les objectifs

a) L'objectif général

- Favoriser l'e-inclusion des publics les plus éloignés des TIC en vue de faciliter globalement leur insertion sociale, professionnelle...

b) Les objectifs spécifiques liés au type de public

- Favoriser l'égalité hommes / femmes.
- Favoriser l'accès aux femmes seules avec enfants.
- Créer du lien, de la solidarité, de la reconnaissance sociale (exister autrement que professionnellement), favoriser la mixité sociale...

c) L'objectif pédagogique

- Pouvoir intégrer dans sa vie personnelle et professionnelle les TIC en levant les freins et appréhensions, en favorisant l'autonomie des participants et en ouvrant sur des suites et perspectives externes pour poursuivre un parcours qualifiant. Le dispositif est donc également conçu pour servir de tremplin et d'accès aux dispositifs de droit commun.
- Favoriser l'entrée dans une dynamique de réussite, permettant la valorisation, et l'augmentation de la confiance en soi pour révéler et développer les ressources et compétences des publics.
- Mobiliser le participant autour de la recherche d'une orientation adaptée en suscitant l'envie d'aller plus loin dans leur apprentissage par diverses modalités de formation : formations longues, possibilités de s'auto former dans les médiathèques, les mairies, etc.
- Promouvoir l'accès autonome à une vie citoyenne décente et une meilleure aisance sociale : services sociaux, administrations, école, vie culturelle,...
- Favoriser si possible l'utilisation de l'informatique (didacticiels, sites en ligne, ...)

5) La démarche spécifique du cyberspace

a) Approche globale de la personne et de son employabilité

❖ Mobilisation :

- Par la restauration du sentiment de compétence des personnes, la dynamisation, le renforcement des motivations par la mise en place d'une relation personnalisée et d'un projet individualisé.
- Par les entretiens et ateliers, par la souplesse du dispositif, par l'adaptation au rythme des personnes, par la diversité des plages horaires, par l'environnement protecteur permettant de dépasser les expériences négatives.

❖ Socialisation : Développement de comportements adaptés, socialisation au sein de l'espace, (ponctualité, régularité, respect de l'autre), travail en groupe, mixité sociale, solidarité et entraide, partage d'expériences, accès à des réseaux et à une pluralité d'intervenants sociaux et culturels (équipe du CHRS, Créartis, cyberspace).

Le développement de l'employabilité s'effectue grâce à la participation aux différents ateliers du Cyberspace.

b) Personnalisation de la relation

- Nous identifions les attentes des participants de façon individuelle
- Chaque participant possédera une adresse électronique, et constituera son propre dossier (recherche emploi, exercices individualisés dans les ateliers TIC...)

c) Souplesse et adaptation du dispositif

- Le planning offre une grande amplitude horaire (soirées et samedis compris) soit 42 heures d'ouverture hebdomadaire.
- Possibilité d'accueillir quasi quotidiennement les personnes inscrites. Chaque participant s'inscrit à autant d'ateliers par semaine qu'il le souhaite en fonction d'un contrat personnalisé et sous condition de régularité.
- Entrée permanente dans le dispositif

- L'inscription au cyberspace est valable 4 mois avec la possibilité d'un renouvellement sous condition, cette décision s'argumente et se décide en réunion d'équipe.

d) Convivialité et sécurité psychique

- Nous sommes à l'écoute de chaque personne dans sa globalité. Le fonctionnement pluridisciplinaire permet de mieux décrypter les besoins, attentes et difficultés de chaque participant.
- L'environnement protecteur permet aux personnes d'expérimenter, de pouvoir dépasser et positiver les expériences difficiles.
- Nous assurons un rôle de médiation (conseil voire accompagnement personnalisé) et de facilitation des démarches.
- Nous favorisons l'entraide dans un souci d'optimisation des efforts de chacun.

6) Un parcours souple et personnalisé

- Phase 1 - Accueil : un entretien préalable et un cours d'essai permettent de valider l'inscription.
- Phase 2 - Formalisation du projet d'accompagnement : après une présentation du dispositif, le formateur élabore avec chaque participant un contrat d'objectifs et un parcours personnalisé. Les documents d'inscription lui sont remis (fiche d'inscription et règlement intérieur).
- Phase - 3 Bilan intermédiaire à 2 mois de participation – mesure de satisfaction, rappel des objectifs initiaux, auto évaluation des connaissances acquises et de celles qu'il reste à travailler et enfin évocation de l'assiduité et des perspectives à la fin des ateliers.
- Phase 4 - Bilan final avec auto évaluation, positionnement et orientation – fin du cycle de 4 mois ou l'arrêt de l'inscription sous certaine condition prolongation. Questionnaire de satisfaction, vérification des acquis, atteinte du niveau final à l'aide d'un document d'auto positionnement et d'auto-évaluation pour les TIC. Orientation vers d'autres lieux ou formations précédemment évoqués.

7) Les modalités d'évaluation

Statistiques, entretiens et fiches de bilan permettent d'évaluer le dispositif :

a) Les indicateurs quantitatifs

- Le nombre de bénéficiaires : L'objectif est de 110 bénéficiaires pour l'année 2011.
- La répartition hommes/femmes : L'objectif est une répartition équilibrée
- L'assiduité : Compte tenu du type de population ciblé cumulant handicaps et freins divers, l'objectif du taux de fréquentation est fixé à 70%, nous avons atteints en 2010 80%
- Le nombre d'abandons : Nous tentons de limiter au maximum les abandons par des relances, par de la souplesse, par un climat de convivialité et de soutien.
- Le nombre de démarches et d'orientations proposées témoignant de l'avancée d'un participant dans son parcours d'insertion (Sont comptabilisés le nombre d'entrées en formation ou en emploi, d'entretiens avec un employeur, d'orientations vers des cyberspaces accessibles, etc.)
- La satisfaction globale des participants évaluée à l'aide d'une échelle allant de 0 à 10 lors de l'entretien intermédiaire.
- Certification PIM : l'enjeu est d'amener un maximum de participants au niveau du PIM (passeport Internet multimédia) et en délivrer les certifications officielles.

b) Les aspects qualitatifs

- Les retours des participants dans le cadre des différents bilans mais aussi dans leurs témoignages.
- L'atteinte des objectifs fixés : Lors du bilan final, le participant évalue à l'aide d'une grille d'auto positionnement s'il a atteint ou pas ses objectifs.

- L'autonomie dans les tâches courantes : Lors de l'entretien final chaque participant auto évalue son autonomie. Notre objectif est que les participants sachent à minima utiliser une messagerie électronique, faire une recherche simple sur Internet, écrire une lettre avec un logiciel de traitement de texte, savoir enregistrer et retrouver un document sur l'ordinateur. – et bien au-delà en fonction des objectifs prédéfinis et des possibilités de chacun.
- L'engagement de la personne dans son parcours : Nous portons une attention particulière tout au long du parcours aux freins matériels ou culturels, ainsi qu'aux ressources de la personne (démarches entreprises, acquisition d'une culture informatique, projection dans une suite, etc.)

II- LES ATELIERS

Les 3 ateliers du cyberspace :

- Atelier Accompagnement recherche emploi et formation
- Atelier TIC (technologies information communication)
- Atelier accès libre

1) Atelier «accompagnement recherche emploi et formation »

L'activité de recherche d'emploi en Europe aujourd'hui nécessite de mobiliser de façon soutenue une diversité de compétences que les publics cumulant de nombreuses difficultés ne possèdent pas cf. Cadre de références européen 8 axes de formation tout au long de la vie ::

1. Communication dans la langue maternelle;
2. Communication en langues étrangères;
3. Compétence mathématique et compétences de base en sciences et technologies;
4. Compétence numérique;
5. Apprendre à apprendre;
6. Compétences sociales et civiques;
7. Esprit d'initiative et d'entreprise
8. Sensibilité et expression culturelles.

Les compétences clés sont considérées comme étant aussi importantes les unes que les autres, dans la mesure où chacune d'entre elles peut contribuer à la réussite de l'individu vivant dans une société de la connaissance. Elles sont définies en l'occurrence comme un ensemble de connaissances, d'aptitudes et d'attitudes appropriées au contexte. Les compétences clés sont nécessaires à tout individu pour l'épanouissement et le développement personnels, la citoyenneté active, l'intégration sociale et l'emploi.

Les publics en recherche d'emploi doivent de plus en plus faire des recherches sur des sites Internet spécifiques et utiliser un poste informatique et des logiciels de bureautique (par exemple disparition des offres papier de Pole Emploi), base de données liées à l'emploi et à la formation.

Il s'agit de soutenir, d'aider et d'accompagner la personne dans sa recherche d'emploi ou de formation et donc de développer son autonomie pour optimiser ses démarches et sa connaissance des structures les plus adaptées à son projet.

Nous proposons aux personnes une écoute, une orientation, un suivi et des outils pour construire et réaliser l'objectif d'accès à l'emploi et à la formation. Aiguiser la curiosité des publics concernant les divers corps de métiers (base de données), ateliers et conférences de découverte des métiers, les contacts à prendre... L'action s'inscrit nécessairement dans le temps, donnant à chacun la possibilité de suivre son propre rythme.

L'objectif essentiel de cet atelier est de faciliter la recherche d'emploi et de formation par Internet, ce qui implique une utilisation de l'outil informatique tel que emploi d'un moteur de recherche, le courrier

électronique, la réactualisation d'un CV,... (Compétences développées au sein des ateliers TIC) ainsi qu'une sensibilisation aux ressources électroniques et aux téléprocédures : présentation du portail de Pole emploi et la création d'un profil personnel.

L'utilisation des ressources sur Internet permet de donner une information réactualisée sur les services offerts par Pole Emploi ainsi que sur les structures locales emploi – formation. Une orientation personnalisée est faite aux participants dont les critères correspondent afin de proposer un parcours le plus complet et de lui faire bénéficier de ses droits. En plus des services publics accessibles à tous, nous avons établi de nombreux partenariats dont un partenariat local fort avec la Maison de l'Emploi intercommunale au bénéfice des habitants du Pré St Gervais.

2) Atelier « TIC »

Pour pouvoir assurer pleinement son insertion sociale et professionnelle, sa citoyenneté, la maîtrise de l'outil informatique est incontournable :

- Aussi bien autour de l'utilisation de certains logiciels tel que le traitement de texte.
- Que par les différentes modalités offertes par Internet : outil d'information et de documentation, espace ludique d'accès et d'information à divers activités culturelles et / ou sportives, outil de communication et de lien social.

a) Les objectifs :

L'objectif de cet atelier est donc

- de permettre aux participants d'acquérir une maîtrise des connaissances de base informatiques pour une utilisation courante.
- D'être davantage autonome
- Il a enfin vocation d'être un lieu où l'on peut exister en dehors d'une activité professionnelle, où l'on peut reprendre son souffle, échapper à sa solitude, échanger, s'enrichir de compétences partagées dans une atmosphère chaleureuse et conviviale.

Il constitue une très bonne modalité de préformation pour intégrer une formation qualifiante ou diplômante.

b) Outils et méthodes pédagogiques

Suivi individuel.

- Des exercices progressifs dans l'apprentissage des fonctions du traitement de texte dont certains ont été créés ou adaptés aux besoins de chaque personne sont élaborés, et constituent le dossier personnalisé. Des fiches techniques reproduisant des "copies d'écrans" permettent également aux participants d'annoter les différents écrans des logiciels présentés et d'élaborer des aides mémoires personnels.
- La mise en place d'un créneau « grand débutant » répond aussi à ces objectifs personnalisés
- Les personnes sont incitées à élaborer un document de suivi permettant de suivre leur progression, et d'être ainsi pleinement acteur de leur montée en compétences et à continuer à pratiquer hors atelier.

Aspects collectifs

Les temps collectifs de formation (la découverte ou des rappels sur les fonctions abordées sous forme d'animation collective) facilités par l'utilisation d'un vidéo projecteur, s'appuient sur une pédagogie dite active : « apprendre en faisant ». L'organisation des séances et notamment la recherche collective de solution / correction favorise la convivialité, l'échange, la solidarité, le tutorat. Les participants ont des profils des plus variés et cela permet d'opérer un véritable brassage social.

Les concepts informatiques présentés

- Repérage dans l'interface de Windows XP et dans les logiciels Word, Excel, Paint et les applications en ligne : moteur de recherche Google et Google Images, utilisation des sites FLE et plateforme audiovisuelle ayant une interface de commande spécifique.

- Enregistrement des productions réalisées, et identifications des grandes catégories de documents : textes, dessins, photographies, feuilles de calculs, symbolisation par des icônes spécifiques.
- Relations entre les outils locaux de l'ordinateurs et les principes du travail en ligne, concepts de l'Internet : annuaires, système de base de données, l'interactivité, le feuilletage des pages d'un site.
- Messagerie Internet, adresse électronique : nous avons entre autres réalisé une collection de sites présentant des ressources pédagogiques, des informations sociales et culturelles, des services administratifs, la rediffusion légale des programmes de télévision et des émissions de radio... Cette collection est placée en favoris et mémorisée dans le navigateur de chaque ordinateur.

3)-Atelier « Accès libre – autoformation »

a) Présentation de l'action

Tous les foyers de France ne sont pas équipés d'un ordinateur et/ou d'un accès à Internet. De plus l'évolution permanente de la technologie et des usages sociaux liés aux ressources Internet suscitent de nombreuses interrogations chez toutes les personnes. De manière à favoriser l'utilisation de cet outil, d'en guider les usages, nous avons mis en place depuis janvier 2008 des créneaux horaires permettant un accès libre mais contrôlé à la salle informatique.

b) Les objectifs de l'atelier "accès libre"

- Permettre aux personnes qui ne possèdent pas un ordinateur chez elles et qui maîtrisent cet outil d'y avoir accès tout en respectant le cadre d'accueil préalablement déterminé lors de l'inscription au cyberspace.
- Favoriser l'apprentissage des personnes qui suivent les ateliers du cyberspace en leur permettant de s'entraîner seul sur des logiciels de bureautique professionnels, d'effectuer des téléprocédures tout en ayant la possibilité d'interpeller l'animateur qui sera présent sur ces séances.
- Susciter l'envie d'accéder aux divers ateliers proposés : TIC, accompagnement recherche d'emploi et formation.

c) Le déroulement et les contenus de l'action

Nous avons fixé au préalable les limites d'utilisation des postes informatiques et des ressources électroniques : respect du règlement de l'atelier et de la législation en vigueur.

Un animateur sera toujours présent sur ces temps, pour répondre aux questions des participants, les accompagner dans la maîtrise de cet outil, voire même les orienter sur l'atelier TIC si nécessaire.

4. PLANNING HEBDOMADAIRE DES ATELIERS 2011 EN PERIODE SCOLAIRE



JANVIER 2011

Cyberespace Pré saint Gervais

40 avenue J. Jaurès 93 310 Le Pré St Gervais
Métro ligne 11 : Porte des Lilas Bus 61 direction Eglise de Pantin : arrêt J Jaurès Le Pré St Gervais

Renseignements : Tél. 01 57 42 92 25



Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
Atelier accès libre autonome De 9h00 à 10h30 <hr/> 10h30 à 11h45	Atelier informatique T.I.C. De 9h00 à 11h45	Atelier accompagnement recherche d'emploi ou de formation De 9h00 à 11h45	Atelier informatique T.I.C. De 9h00 à 11h45	Atelier accès libre autonome De 9h00 à 10h30 <hr/> 10h30 à 11h45 Possibilité d'entraînement au PIM	Atelier informatique T.I.C. De 9h00 à 11h45
Tous les jours de 12h00 à 12h45 et sur rendez-vous : entretien individuel de suivi des participants					
Atelier informatique T.I.C. De 14h00 à 17h00	Atelier Photoshop De 14h00 à 17h00	Atelier accès libre autonome 14h00 à 15h 30 <hr/> 15h30 à 16h45	Atelier accompagnement recherche d'emploi ou de formation De 14h00 à 17h00	Atelier informatique T.I.C. De 14h00 à 17h00	Atelier accès libre autonome 14h00 à 15h 30 <hr/> 15h30 à 16h45
	Atelier Informatique T.I.C. INTERNET, pratiques utiles et ludiques De 18h30 à 21h30		Atelier Informatique T.I.C. De 18h30 à 21h30		

L'inscription se fait sous conditions et nécessite au préalable un atelier d'essai ainsi qu'un entretien autour du projet personnel

5. EXTRAIT DU CAHIER PRATIQUES FEVIER 2011 SOLIDARITE NUMERIQUES ET POLITIQUES DE LA VILLE

Un levier pour réduire les inégalités : recueil de pratiques Editions du CIV

●●● La pratique artistique sans préjugés dans le quartier: les ateliers CREARTIS - Le Pré Saint-Gervais (93)

Le Pré-Saint-Gervais est une petite ville du département de la Seine-Saint-Denis et de la région Île-de-France. Sa population est de 17 240 habitants.

La ville présente la particularité d'avoir le territoire communal le plus petit de la région Île-de-France, avec 70 hectares. Elle a aussi la plus forte densité de population du département de Seine-Saint-Denis (23 367 habitants/km²)

Deux quartiers non-ZUS (Gabriel Péri/Centre/Séverine, Sept Arpents/Stalingrad) sont classés en territoires prioritaires dans le cadre de la politique de la ville.

Grâce à des ateliers de création artistique, mêler les personnes en situation de difficulté sociale et les autres habitants du quartier autour de l'apprentissage d'une technique et la création d'œuvres. Faire évoluer la personne hébergée à Emmaüs vers davantage d'autonomie à travers l'expression artistique et le mélange des publics. Creartis propose, toute l'année, six ateliers d'une demi-journée par semaine. Les ateliers sont ouverts à tous, aux personnes accueillies à l'association ou aux habitants du quartier. Un des ateliers se consacre à la création autour de la photo numérique, dans la Cyber-base des locaux d'Emmaüs : Cyber Creartis.

QUARTIER : Pré Saint-Gervais (17 300 habitants en cucs)

PORTEUR DU PROJET : Centre d'hébergement et de réinsertion sociale de l'association Emmaüs du Pré Saint-Gervais (28 places, ouvert depuis 1999) et le Cyberespace Emmaüs.

USAGE DE L'INTERNET : À travers l'usage d'internet, fournir les moyens d'être acteur de sa vie et gagner en autonomie. Utilisation de logiciels pour composer des tableaux numériques, découverte de Photoshop. L'acquisition de savoir-faire contribue au savoir être et aide à trouver sa propre voie par le biais de l'engagement dans un processus de création artistique.

INNOVATION SOCIALE : Promotion de la mixité sociale de proximité dans un projet numérique créatif. Ouverture des ateliers au plus grand nombre avec des prix modiques et des tarifs spéciaux pour les bénéficiaires du RSA. L'exposition-vente des objets réalisés procure de la fierté aux créateurs et active l'estime de soi.

PARTENARIAT MOBILISÉ : Multifinancement : ville du Pré Saint-Gervais, cucs, DDJSCS, région Île-de-France et fondations diverses, mécénat d'entreprise. Budget annuel de 35 000 euros. Une personne en CDD.

FACTEUR DE SUCCÈS : Le travail d'accompagnement d'une personne en voie de se reconstruire autour des problèmes d'emploi, de logement, de santé, de démarches administratives, se fait aussi sur la dynamique de la relation aux autres et le plaisir de créer ensemble et pour soi. Volonté commune et mise en partage des savoir-faire professionnels du CHRS, du cyberespace et d'une artiste plasticienne.

IMPACT : 1 000 heures d'ateliers pour 121 personnes en 2009. L'acquisition des compétences numériques fait émerger l'envie d'en savoir plus et contribue à développer l'autonomie pour les participants.

CONTACT :

Association Emmaüs
Brigitte Rigal

●●● La pratique artistique sans préjugés dans le quartier : les ateliers CREARTIS - Le Pré Saint-Gervais (93)

Le Pré-Saint-Gervais est une petite ville du département de la Seine-Saint-Denis et de la région Île-de-France. Sa population est de 17 240 habitants.

La ville présente la particularité d'avoir le territoire communal le plus petit de la région Île-de-France, avec 70 hectares. Elle a aussi la plus forte densité de population du département de Seine-Saint-Denis (23 367 habitants/km²)

Deux quartiers non-ZUS (Gabriel Péri/Centre/Séverine, Sept Arpents/Stalingrad) sont classés en territoires prioritaires dans le cadre de la politique de la ville.

Grâce à des ateliers de création artistique, mêler les personnes en situation de difficulté sociale et les autres habitants du quartier autour de l'apprentissage d'une technique et la création d'œuvres. Faire évoluer la personne hébergée à Emmaüs vers davantage d'autonomie à travers l'expression artistique et le mélange des publics. Creartis propose, toute l'année, six ateliers d'une demi-journée par semaine. Les ateliers sont ouverts à tous, aux personnes accueillies à l'association ou aux habitants du quartier. Un des ateliers se consacre à la création autour de la photo numérique, dans la Cyber-base des locaux d'Emmaüs : Cyber Creartis.

QUARTIER : Pré Saint-Gervais (17 300 habitants en cucs)

PORTEUR DU PROJET : Centre d'hébergement et de réinsertion sociale de l'association Emmaüs du Pré Saint-Gervais (28 places, ouvert depuis 1999) et le Cyberespace Emmaüs.

USAGE DE L'INTERNET : À travers l'usage d'internet, fournir les moyens d'être acteur de sa vie et gagner en autonomie. Utilisation de logiciels pour composer des tableaux numériques, découverte de Photoshop. L'acquisition de savoir-faire contribue au savoir être et aide à trouver sa propre voie par le biais de l'engagement dans un processus de création artistique.

INNOVATION SOCIALE : Promotion de la mixité sociale de proximité dans un projet numérique créatif. Ouverture des ateliers au plus grand nombre avec des prix modiques et des tarifs spéciaux pour les bénéficiaires du RSA. L'exposition-vente des objets réalisés procure de la fierté aux créateurs et active l'estime de soi.

PARTENARIAT MOBILISÉ : Multifinancement : ville du Pré Saint-Gervais, cucs, DDJSCS, région Île-de-France et fondations diverses, mécénat d'entreprise. Budget annuel de 35 000 euros. Une personne en CDD.

FACTEUR DE SUCCÈS : Le travail d'accompagnement d'une personne en voie de se reconstruire autour des problèmes d'emploi, de logement, de santé, de démarches administratives, se fait aussi sur la dynamique de la relation aux autres et le plaisir de créer ensemble et pour soi. Volonté commune et mise en partage des savoir-faire professionnels du CHRS, du cyberespace et d'une artiste plasticienne.

IMPACT : 1 000 heures d'ateliers pour 121 personnes en 2009. L'acquisition des compétences numériques fait émerger l'envie d'en savoir plus et contribue à développer l'autonomie pour les participants.

CONTACT :

Association Emmaüs
Brigitte Rigal

6. JOURNAL « RENCONTRES » N°00

rencontres

N°00 - novembre 2010

Rencontres est une lettre destinée à tous.

Elle a pour but de vous informer sur les offres et opportunités que vous propose l'espace Emmaüs du Pré Saint Gervais

Le saviez-vous ?

En tant que résident

ou

Participant d'un atelier

Vous pouvez bénéficier de l'ensemble des activités de l'espace Emmaüs

Poussez la porte pour une séance libre et gratuite !



**NOUS AVONS
BESOIN DE VOUS !**

Octobre novembre :
besoin de vous pour
préparer la terre pour
le repos hivernal mais
aussi pour participer à
la construction de l'abri
poubelle !



Le jardin

Un jardin potager et un jardin d'agrément vous accueillent à toute heure de la journée au gré de vos envies
Pour une petite pause ou chaque mercredi matin pour y jardiner avec Jean-Claude. Ce dernier vous propose des activités en fonction de la saison, plantation, récolte, bêchage, bricolage...

Rendez-vous sur place à 10h !



L'atelier « Qu'est-ce qu'on mange ce soir ? »

1 fois par mois, un travailleur social du CHRS vous propose d'échanger autour d'une alimentation plaisir, équilibrée, à petit budget.

Contacteur Christine : 0148 43 83 82



L'atelier logement

1 fois par mois, un travailleur social du CHRS propose d'échanger avec les participants sur la problématique du logement à partir de thèmes : constitution d'un dossier logement, les différentes aides, les droits et obligations du locataire/bailleur, une sensibilisation au « savoir habiter » ainsi que toutes les questions apportées par les participants.

Contacteur Momar : 01 48 43 83 82

Possibilité de
participer à des
ateliers Internet et
bureautique hors
les murs
au carrefour
numérique de la
Cité des Sciences



Le cyberspace

Vous débutez ou vous souhaitez perfectionner vos compétences en bureautique et Internet, venez vous former au cyberspace!
Ouvert du lundi au samedi, Sylvie et Stéphane vous accueillent aux ateliers WORD, EXCEL, INTERNET (ateliers TIC) et proposent également 2 ateliers d'accompagnement à la recherche emploi et formation. Vous pouvez de plus accéder à des ateliers en libre service.

Pour le détail des horaires, veuillez vous reporter au planning en dernière page...

Contacteur Sylvie ou Stéphane au 01 57 42 92 25

Notes : Ateliers accessibles sur inscription pour une durée de 4 mois moyennant une participation financière symbolique.

Tous les **jeudis** de l'année toute la journée, vous pouvez venir **aider à la fabrication d'objets**, en cuir, en mosaïque, en carton etc. Votre aide nous sera d'un grand soutien, même pour une heure car le fruit de cette vente d'objets servira à racheter du matériel et ou payer des intervenants pour les ateliers.



Créatis

Au rez de jardin, sous l'escalier, il y a souvent du monde qui aimerait bien vous voir passer faire un petit bonjour, boire un thé à la menthe (du jardin !), et découvrir ce que nous faisons :

Ce trimestre : - du marbreling (attention : ceux qui ont essayé en redemandent !), des montage-photos sur ordinateur, histoire de relooker vos photos en délirant, créer soi même un petit bijou en métal pour l'offrir ... !

Notes : Ateliers nécessitant une participation financière symbolique et/ou l'apport de matière première / matériel pour les ateliers.

Pour le détail des horaires, veuillez vous reporter au planning en dernière page...



Sport

Conservez votre forme

Depuis septembre dans une grande salle accessible par le jardin 1er étage par l'escalier métallique un moniteur diplômé vous accompagne pour des séances de sport.

Vous aurez accès à

- L'espace cardio (vélo-stepper-tapis de course)
- L'espace musculation (sur appareils – altères)
- Un espace personnalisé (possibilité de programme adapté à chaque personne tel que, exercices d'étirements, d'abdominaux)
- Des sanitaires (douche)

Anouar vous accueille le mardi à partir de 16h jusqu'à 17h

Et Julien le jeudi à partir de 18h jusqu'à 20h

Attention, un certificat médical à la pratique du sport est nécessaire.

Rendez-vous sur place !

En septembre ils ont aimé :
 « l'exposition des sins / photos de NICOT »



Sorties

1. Cultures du Coeur

Notre partenariat vous permet de profiter de places gratuites pour des spectacles (théâtre, cinéma, concert, sport, comique, cirque ...).

Plus d'information auprès des éducateurs ou des formateurs

2. Secours populaire

Pour 2 € la place vous pouvez également bénéficier de places de spectacles (théâtre, sport, concert...)

Plus d'information auprès des éducateurs ou des formateurs

Contact CHRS : 01 48 43 83 82

3. Les stagiaires organisent régulièrement des sorties le mardi matin : exposition, musée, ...

Renseignez-vous sur la programmation

Contact CHRS : 01 48 43 83 82



CHRS

Le centre d'hébergement et de réinsertion sociale du Pré Saint Gervais accueille 28 personnes (hommes seuls et couples sans enfant) dans le cadre d'un accompagnement global individualisé.

Contact CHRS : 01 48 43 83 82



Evénements / Sur le feu...

Sortie carrefour numérique 26 novembre 2010

Sortie du mardi matin (relancer stagiaire)

Fête de fin d'année

Atelier logement lundi 22 novembre 19h ?

Atelier qu'est-ce qu'on mange ce soir ? Mardi 16 novembre 18h-20h

Poussez la porte pour une séance libre et gratuite !

RUBRIQUE NAISSANCE

Le jeudi 30 septembre MOUSSA DOUCOURE est né

Ils sont partis Thierry et Merouane. Bonne route !

Ils sont arrivés Anouar, Yvon. Bienvenue !

PROGRAMMATION des ATELIERS



SEPTEMBRE 2010

Cyberspace Pré saint Gervais

40 avenue J. Jaurès 93 310 Le Pré St Gervais
 Métro ligne 11 : Porte des Lilas Bus 61 direction Eglise de Pantin : arrêt J Jaurès Le Pré St Gervais
 Renseignements : Tél. 01 57 42 92 25

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
Atelier accès libre autonome De 9h00 à 10h30 10h30 à 11h45	Atelier informatique T.I.C. De 9h00 à 11h45	Atelier accompagnement recherche d'emploi ou de formation De 9h00 à 11h45	Atelier informatique T.I.C. EXCEL De 9h00 à 11h45	Atelier accès libre autonome De 9h00 à 10h30 10h30 à 11h45 Possibilité d'entraînement au PIM	Atelier informatique T.I.C. De 9h00 à 11h45
Tous les jours de 12h00 à 12h45 et sur rendez-vous : entretien individuel de suivi des participants					
Atelier informatique T.I.C. De 14h00 à 17h00	Atelier Photoshop De 14h00 à 17h00	Atelier accès libre autonome 14h00 à 15h 30 15h30 à 16h45	Atelier accompagnement recherche d'emploi ou de formation De 14h00 à 17h00	Atelier informatique T.I.C. De 14h00 à 17h00	Atelier accès libre autonome 14h00 à 15h 30 15h30 à 16h45
	Atelier Informatique T.I.C. INTERNET, pratiques utiles et ludiques De 18h30 à 21h30		Atelier Informatique T.I.C. De 18h30 à 21h30		

CRÉARTIS
 Programme des ateliers 2010
 4^{ème} trimestre

LUNDI après-midi 14h - 17h	MARBELING impression sur papier
MARDI après-midi 14h - 17h <i>- accès par le 40 ave J. JAURÈS</i>	MONTAGE-PHOTOS sur ordinateur Septembre-Octobre : pour initiés « photoshop » Novembre-Décembre : uniquement pour débutants
MERCREDI après - midi 14h-17h <i>pour adultes et enfants accompagnés</i>	Oct - Nov - Déc : BIJOUX
JEUDI 9h-12h30 13h30-17h	A partir du 7 Octobre : FABRICATION D'OBJETS pour l' »Expo-vente «.
VENDREDI	Oct - Nov : En après-midi : SORTIES CULTURELLES (musées, galeries, ateliers d'artistes...) <i>80€ au CHR5 - Se renseigner au préalable</i> Déc. : 15h-19h : MEUBLES EN CARTON <i>uniquement pour débutants</i>

4

7. FINANCEURS 2010 DU CYBERESPACE



DDASS Seine St Denis

